

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РУССКАЯ ХРИСТИАНСКАЯ ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ**

Рабочая программа дисциплины

Б1.Б.11 ДИСТАНЦИОННЫЕ ФОРМЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОДГОТОВКИ МАГИСТРА
по направлению
37.04.01 Психология**

**Магистерская программа
«Психологическое консультирование»**

Квалификация (степень) выпускника **магистр**

Утверждено на заседании кафедры
психологии
Протокол № 1 от 28.08. 2017 г

Зав. кафедрой _____ /Г.И. Григорьев/



Утверждено на заседании УМС
Протокол № 1 от 29.08. 2017 г.
Председатель Совета



_____ /И.О. Загашев/

Санкт-Петербург
2017

ДИСЦИПЛИНА Дистантные формы консультирования

1. Место дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Дистантные формы консультирования» - обязательная дисциплина ФГОС по направлению 37.04.01 Психология (магистратура). В структуре ООП дисциплина находится в базовой части (Б.1).

2. Структура и содержание дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа

Дисциплина (учебные курсы) / семестр	Трудоемкость				Контактная работа, часы:			Форма итогово й аттестац ии / семестр
	Всего кред итов / из них на экза мен	Всего часов в теор етическо е обуч ение	из них:		Лек ции	Пра кти ческ ие зая тия	Лаб орат орн ые зая тия	
			Конта ктная работа обуча ющихс я с препод авател ем	Самос тоятел ьная работа				
«Дистантные формы консультирования» / 4+5 семестр	2/0,1	72	32	36	10	22	-	Зачет/ 5 сем

3. Перечень планируемых результатов освоения дисциплины: студент должен обладать следующими компетенциями:

- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);
- готовностью к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к тендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-5);
- способностью выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности (ПК-9).

Для достижения поставленной цели студентам необходимо:

Знать:

- цели и задачи дистантных форм психологического консультирования;
- сходства и различия дистантных форм психологического консультирования от других видов психологической практики;
- технологии оказания дистантных форм консультационной помощи;
- особенности дистантного консультирования кризисных клиентов.

Уметь:

- устанавливать контакт в дистантных формах консультирования;
- выявлять первичный запрос, ориентироваться в позиции клиента;
- выявлять вторичный запрос, заключать психологический контракт в дистантном консультировании;
- анализировать эффективность дистантных форм психологического консультирования – проведения процедуры качественной и корректной обратной связи.

Владеть:

- техниками активного слушания в дистантных формах консультирования;
- самоанализом – анализом собственных сильных сторон в процессе дистантного консультирования, и сторон, нуждающиеся в доработке.

4. Содержание дисциплины с указанием разделов (тем) и часов по видам занятий, а также часов самостоятельной работы:

№ п/п	Название темы с кратким содержанием	Виды занятий, часы			Самостоятельная работа, часы	Всего часов
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
	4-й семестр			-		
1	Тема 1. Цели и задачи дистантных форм психологического консультирования	4	-	-	2	6
2	Тема 2. Стадии консультационного процесса в дистантных формах консультирования	4	2	-	2	8
3	Тема 3. Технологии консультирования в дистантных формах консультирования	-	4	-	2	6
4	Тема 4. Работа с проблемным пространством в дистантных формах консультирования	-	4	-	4	8
5	Тема 5. Технологии работы с манипулятивными клиентами в дистантных формах консультирования	-	4	-	4	8
	итого	8	14	-	14	36

	5-й семестр			-		
6	Тема 6. Особенности консультирования кризисных клиентов в дистантных формах консультирования	2	4	-	10	16
7	Тема 7. Технологии консультирования кризисных клиентов в дистантных формах консультирования	-	4	-	12	16
	итого	2	8	-	22	32
	Контроль (зачет)	-	-	-	-	4
	Всего часов:	10	22	-	36	72

Интерактивные формы занятий:

№ темы	Формы
1	Работа в малых группах, ролевая ситуация
2	Работа в малых группах, ролевая ситуация
3	Работа в малых группах, ролевая ситуация
4	Работа в малых группах, ролевая ситуация
5	Работа в малых группах, ролевая ситуация
6	Работа в малых группах, ролевая ситуация
7	Работа в малых группах, ролевая ситуация

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Содержание инвариантной самостоятельной работы студентов по темам:

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Количество часов
1	Цели и задачи дистантных форм психологического консультирования	Составление аннотированного каталога	2
2	Стадии консультационного процесса в дистантных формах консультирования	Составление электронного терминологического словаря по теме.	2
3	Технологии консультирования в дистантных формах консультирования	Творческая работа	2
4	Работа с проблемным пространством в	Творческая работа	4

	дистантных формах консультирования		
5	Технологии работы с манипулятивными клиентами в дистантных формах консультирования	Творческая работа	4
6	Особенности консультирования кризисных клиентов в дистантных формах консультирования	1. Обзор Интернет-ресурсов на данную тему 2. Подбор тематических статей по заявленной теме.	10
7	Технологии консультирования кризисных клиентов в дистантных формах консультирования	1. Обзор Интернет-ресурсов на данную тему 2. Подбор тематических статей по заявленной теме.	12
Всего часов:			36

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

а) основная литература:

1. Смолова Л.В. Психологическое консультирование. Учебное пособие.- Москва: Флинта, 2015
2. Григорьев Н. Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Б. Григорьев. - СПб. : СПбГИПСР, 2012. - 304 с.
3. Немов Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник: Рекомендовано МО РФ / Р. С. Немов. - Электрон. текстовые дан. - М. : Юрайт, 2012. - 575 с.

б) дополнительная литература:

1. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах: учеб. пособие. — СПб.: СПбГИПСР, 2014
2. [Сытник С.А.](#) Основы психологического консультирования: учебное пособие / С. А. Сытник . - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2012.
3. Уоллес В.А., Холл Д.Л. Психологическая консультация.-СПб, Питер, 2003. - 544с.
4. [Сапогова Е. Е.](#) Практикум по консультативной психологии: учебное пособие / Е. Е. Сапогова. - СПб.: Речь, 2010. – 542 с.
5. Основы психологического консультирования: учебное пособие. - СПб.: АЙСИНГ, 2009. – 174 с.

6. [Пахальян В. Э.](#) Психологическое консультирование: учебное пособие / В. Э. Пахальян. - СПб.: Питер, 2008. – 256 с.
7. Психологическое консультирование: справочник практического психолога / сост. С. Л. Соловьева . - М. : АСТ : Полиграфиздат; СПб. : Сова, 2010. - 640 с.
8. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. 3-е международное издание.-СПб, Питре, 2000. – 464 с.
9. Мастерство психологического консультирования / А. А. Бадхен [и др.]; ред. А. А. Бадхен, А. М. Родина. - СПб. : Речь, 2010. - 229 с.
10. [Лютова-Робертс Е. К.](#) Техники психологического консультирования в повседневной жизни / Е. К. Лютова-Робертс. - СПб.: Речь, 2010. – 176 с.
11. [Мальцева Т. В.](#) Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - М.: Юнити-Дана, 2010. – 143 с.
12. [Ежова Н. Н.](#) Рабочая книга практического психолога / Н. Н. Ежова. - 9-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2011. – 314 с.

в) электронные образовательные ресурсы (ЭОР):

1. <http://infopsy.ru/publ/1-1-0-16>
2. <http://www.psyinst.ru/library.php?part=articles&p=71>
3. <http://www.harmony.baikal.ru/center/help/free/resource.htm>
4. http://www.helpman.ru/napravleniya_raboty/psihologicheskaya_traktovka_psihicheskikh_rasstrojstv/utraty_i_poteri/

г) электронно-библиотечные системы (ЭБС):

№ п/п	Дисциплина	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	Дистантные формы консультирования	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
		http://e.lanbook.com	Электронно-библиотечная система (ЭБС) на платформе издательства	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки,

			«Лань»	в которой имеется доступ к сети Интернет
--	--	--	--------	---

д) программное обеспечение: Microsoft Office (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power Point), Windows Media Player и т.д.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

1. Лекционные занятия:

- a. комплект электронных презентаций/слайдов,
- b. аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер),

2. Практические занятия:

- a. компьютерный класс,
- b. презентационная техника (проектор, экран, компьютер),
- c. пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы),

3. Прочее

- a. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет,
- b. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет

8. Контрольно-оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Аттестация по дисциплине осуществляется в форме зачета, при этом проводится оценка компетенций, сформированных по дисциплине.

Процедура проведения итоговой аттестации:

– отметка «зачтено» выставляется слушателям, принимавшим активное участие в проведении дисциплины и написавшим творческую работу, характеризующуюся: использованием достаточного (не менее 10) количества источников, способностью провести собственный и глубокий анализ выбранной темы, выразить собственную мысль.

– отметка «не зачтено» выставляется слушателям с менее 50% посещаемостью, не написавшим реферат, а также предоставившим реферат с заимствованием чужого анализа источников или просто переписавших уже имеющиеся.

Также при проведении зачета учитывается активность работы на практических занятиях, качество выполнения практических и самостоятельных работ.

Структура итоговой оценки студента по курсу «Дистантные формы консультирования» складывается из следующих пунктов:

№	Виды работ	оценка в баллах (max)
1	Посещаемость	10
2	Работа на практических занятиях	30
3	Самостоятельная работа	30
	Предварительный итог:	70
4	Экзаменационное задание	30
	Всего	100

Шкала перевода баллов, набранных студентом в традиционную оценку:

Баллов	100 - 95	94 - 90	89 - 85	84 - 80	79 - 75	74 - 70	69 - 65	64 - 60	59 - 50	49 и менее
Традиционная оценка	зачтено			зачтено		зачтено			не зачтено	

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

Уровень оценки		Характеристика ответа
Базовый	«Зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> • достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта; • усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины; • использование научной терминологии, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок; • владение инструментарием изучаемой дисциплины, умение его использовать в решении стандартных (типовых) задач; • умение под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи связанные и преподаваемой дисциплиной; • умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им оценку; • работа под руководством преподавателя на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.
Ниже базового	«Не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> • недостаточно полный объем знаний в рамках образовательного стандарта; • не знание части основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;

		<ul style="list-style-type: none"> • использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; • слабое владение инструментарием учебной дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; • неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой дисциплины; • пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий; • отказ от ответа или отсутствие ответа.
--	--	---

- **Зачтено»** ставится в следующих случаях: 50 и более баллов
- **«Не зачтено»** ставится в следующих случаях: 49 и менее баллов

Оценка компетенций, сформированных по дисциплине:

Компетенция	Контрольно-измерительные материалы оценки сформированности компетенции
готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).	Тема 1, 2 – Письменное задание по описанию умений и компетенций консультанта, работающего в рамках дистантных форм консультирования.
готовностью к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к тендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК–5).	Тема 3, 4, 5, 6, 7 – Письменное задание по описанию умений и компетенций консультанта, работающего в рамках дистантных форм консультирования.
способностью выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности (ПК-9).	Тема 3, 4, 5, 6, 7 – Письменное задание по описанию умений и компетенций консультанта, работающего в рамках дистантных форм консультирования.

Данные компетенции формируются также на дисциплинах: «Использование методов работы с воображением в консультативной работе», «Семейное консультирование», «Консультирование людей различных возрастных групп».

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

Курс дисциплины «Дистантные формы консультирования» направлен на приобретение базовых знаний по современному состоянию психологического консультирования; основным направлениям развития этой науки и др.

Важную роль в освоении дисциплины играет самостоятельная работа. Самостоятельная работа направлена на получение дополнительной информации по изучаемой теме, на самообразование и совершенствование знаний в каком-либо вопросе.

Для подготовки к аттестации по курсу студентам необходимо ознакомиться с предлагаемыми литературными источниками (пункт 6 Программы дисциплины). Степень усвоения знаний можно контролировать, опираясь на перечень вопросов для самостоятельной подготовки к аттестации (пункт 1 Приложения).

Все задания, выполняемые на практических занятиях и в ходе инвариантной (обязательной) самостоятельной работы оцениваются преподавателем в течении семестра и учитываются при выставлении итоговой оценки.

Разработчики:

<i>ЧОУ ВО РХГА, кафедра психологии</i>	<i>Доцент кафедры психологии, кандидат психологических наук, доцент</i>		<i>Смолова Лидия Владимировна</i>
<i>(место работы)</i>	<i>(должность, уч. степень, звание)</i>	<i>(подпись)</i>	<i>(ФИО)</i>

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине:

**1. Типовые контрольные задания по дисциплине
«Дистантные формы консультирования»
Вопросы для самопроверки:**

1. Категория «ДИСТАНТНЫЕ ФОРМЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ».
2. История возникновения дистантных форм консультирования за рубежом и в России.
3. Основные принципы работы на телефоне доверия.
4. Цели и задачи дистантных форм консультирования
5. Отличие дистантных форм консультирования от других видов консультативной практики
6. Особенности проведения консультации в рамках телефонного консультирования
7. Особенности проведения консультации по скайпу.
8. Проблема эмоционального выгорания в телефонном консультировании.
9. Консультирование регулярных (зависших) клиентов.
10. Этические принципы в телефонном консультировании.
11. Распределение ответственности в процессе дистантного консультирования
12. Стадии консультационного процесса.
13. Технологии изучения проблемного пространства.
14. Технология завершения разговора.
15. Особенности консультирования манипулятивных абонентов.
16. Техники активного слушания и особенности их применения на телефоне доверия.
17. Понятие кризиса
18. Трехстадийная модель кризисной эрозии
19. Телефонное консультирование в острой кризисной ситуации
20. Технологии проведения кризисной интервенции
21. Смерть как психологическая проблема
22. Суицид. Этапы суицидального поведения.
23. Группы суицидального риска.
24. Основные мотивы суицидального поведения
25. Консультирование клиентов в остром горе.
26. Этапы проживания горя
27. Осложненное горе. Признаки осложненного горя
28. Консультирование клиентов с ПТСР.
29. Консультирование умирающих клиентов и их родственников
30. Особенности консультирования клиентов подвергшихся насилию.

2. Тестовый контроль

Перечень тестовых заданий для промежуточной аттестации с эталонами ответов.

	ВАРИАНТ 1	ВАРИАНТ 2
1	%вопрос% Принципы работы телефонного	%вопрос% Принципы взаимодействия с

	<p>консультанта: %предисловие% Выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются правильными %тип вопроса% 2 %ответ% не переформулировать проблему, а решать ее %ответ% работа с актуальной ситуацией %ответ% только по контракту %правильный ответ% 1</p>	<p>клиентом в процессе телефонного консультирования: %предисловие% Выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются правильными %тип вопроса% 2 %ответ% присутствие %ответ% мотивация клиента на работу %ответ% эмпатия %ответ% внимание %ответ% стремление достичь быстрых изменений %правильный ответ% 1+3+4</p>
2	<p>%вопрос% Сопоставьте элементы %тип вопроса% 4 %ответ% эмпатия %ответ% присутствие %ответ% принятие %ответ2% концентрация внимания на происходящем %ответ2% способность почувствовать состояние другого %ответ2% безоценочное отношение %правильный ответ% 1-2,2-1,3-3</p>	<p>%вопрос% Этические принципы в телефонном консультировании: %предисловие% Выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются правильными %тип вопроса% 2 %ответ% дисциплинированность %ответ% добровольность %ответ% анонимность %ответ% оценочность %ответ% конфиденциальность %правильный ответ% 2+3+5</p>
3	<p>%вопрос% Сопоставьте элементы %тип вопроса% 4 %ответ% перефразирование %ответ% отражение чувств клиента %ответ% прояснение %ответ% присоединение чувств к содержанию %ответ2% привлечение информации с помощью вопросов %ответ2% обозначение переживаний клиента и их причин %ответ2% обозначение словами переживаний клиента, о которых он не говорит %ответ2% повторение своими словами слов клиента %правильный ответ% 1-4,2-3,3-1,4-2</p>	<p>%вопрос% Сопоставьте элементы %тип вопроса% 4 %ответ% перефразирование %ответ% отражение чувств клиента %ответ% прояснение %ответ% присоединение чувств к содержанию %ответ2% вводные слова+пересказ слов клиента+вводные слова+открытый вопрос %ответ2% вводные слова+обозначение переживаний клиента+пересказ слов клиента %ответ2% вводные слова+обозначение предполагаемых переживаний клиента %ответ2% вводные слова+пересказ слов клиента %правильный ответ% 1-4,2-3,3-1,4-2</p>
4	<p>%вопрос% при прояснении запроса: %предисловие% Закончите предложение и выберите ответ, который, по Вашему мнению, является правильными %тип вопроса% 1 %ответ% консультант предлагает конкретный план действий по разрешению проблемы %ответ% консультант дает клиенту профессиональный совет %ответ% консультант проговаривает условия, в которых их совместная работа будет наиболее успешной %ответ% консультант предлагает клиенту</p>	<p>%вопрос% при прояснении запроса: %предисловие% Закончите предложение и выберите ответ, который, по Вашему мнению, является правильными %тип вопроса% 1 %ответ% консультант лично заинтересован работать с запросом клиента %ответ% консультант должен повлиять на клиента, чтобы он осознал необходимость решения проблемы %ответ% задачей консультанта является прояснение и осознание клиентом заявленных проблем</p>

	исследовать проблемное пространство %правильный ответ% 4	%ответ% задачей консультанта является мотивация клиента на продолжение работы %правильный ответ% 3
5	%вопрос% Отражение чувств клиента – это техника, для которой характерно: %предисловие% Закончите предложение и выберите ответ, который, по Вашему мнению, является правильными %тип вопроса% 1 %ответ% перефразирование %ответ% интерпретация чувств клиента %ответ% вербализация чувств клиента %ответ% присоединение чувств к содержанию %правильный ответ% 3	%вопрос% Интерпретация - это техника, для которой характерно: %предисловие% Закончите предложение и выберите ответ, который, по Вашему мнению, является правильными %тип вопроса% 1 %ответ% вербализация чувств клиента %ответ% вербальное объяснение, способствующее когнитивному анализу переживаний клиента. %ответ% отражение чувств клиента %ответ% присоединение чувств к содержанию %правильный ответ% 2
6	%вопрос% Техники активного слушания: %предисловие% Закончите предложение и выберите ответ, который, по Вашему мнению, является правильными %тип вопроса% 1 %ответ% являются одним из этических принципов, необходимых в процессе психологического консультирования %ответ% помогают консультанту дать правильный совет %ответ% способствуют поддержанию контакта %правильный ответ% 3	%вопрос% Техники активного слушания: %предисловие% Выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются правильными %тип вопроса% 2 %ответ% помогают клиенту лучше понять, что с ним происходит %ответ% дисциплинируют клиента и помогают ему принять правильное решение %ответ% способствуют поддержанию контакта %правильный ответ% 1+3
7	%вопрос% Сопоставьте элементы %тип вопроса% 4 %ответ% жертва %ответ% преследователь %ответ% спасатель %ответ% жалость %ответ% страх %ответ% контроль %правильный ответ% 1-2,2-3,3-1	%вопрос% Сопоставьте элементы %тип вопроса% 4 %ответ% жертва %ответ% преследователь %ответ% спасатель %ответ% раздражение %ответ% жалость %ответ% вина %правильный ответ% 1-3,2-1,3-1,3-2
8	%вопрос% Способы профилактики и преодоления ситуации «спасательства»: %предисловие% Выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются правильными %тип вопроса% 2 %ответ% заключение контракта %ответ% уход от работы с проблемой клиента %ответ% обращение к проблеме клиента %ответ% осознание консультантом своих чувств и позиции (роли) %правильный ответ% 1+3+4	%вопрос% Для профилактики и преодоления ситуации «спасательства»: %предисловие% Выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются правильными %тип вопроса% 2 %ответ% консультант даёт разрешение клиенту на пребывание в его роли %ответ% консультант не должен делать ничего, чего он не хочет делать %ответ% консультант помогает клиенту воспользоваться той силой, которая у него есть %ответ% консультантом должен убедить клиента, что пребывание в его роли неэффективно и не успешно %правильный ответ% 2+3

9	<p>%вопрос% Основные симптомы профессионального «сгорания»: %предисловие% Выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются правильными %тип вопроса% 2 %ответ% учащение «спасательства» %ответ% усталость, нежелание работать %ответ% забота консультанта о себе %ответ% сомнение в своем профессиональном выборе %правильный ответ% 1+2+4</p>	<p>%вопрос% Причины профессионального «сгорания» психологов-консультантов: %предисловие% Выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются правильными %тип вопроса% 2 %ответ% «спасательство» %ответ% работа по контракту %ответ% посещение супервизорских групп и групп профессиональной самопомощи %ответ% недостаточная забота консультанта о себе %правильный ответ% 1+4</p>
10	<p>%вопрос% Цель супервизии: %предисловие% Выберите тот ответ, который, по Вашему мнению, является самым правильным %тип вопроса% 1 %ответ% повышение качества помощи клиенту %ответ% повышение психологической зрелости клиента %ответ% повышение психологической зрелости консультанта %правильный ответ% 1</p>	<p>%вопрос% Цель личной терапии консультанта: %предисловие% Выберите тот ответ, который, по Вашему мнению, является самым правильным %тип вопроса% 1 %ответ% повышение качества помощи клиенту %ответ% повышение психологической зрелости клиента %ответ% повышение психологической зрелости консультанта %правильный ответ% 3</p>
11	<p>%вопрос% Супервизия - это: %предисловие% Выберите тот ответ, который, по Вашему мнению, является самым правильным %тип вопроса% 1 %ответ% любая беседа коллег на профессиональные темы %ответ% консультация с опытным коллегой по поводу трудностей в работе с клиентом %ответ% форма личной терапии консультанта, осуществляемая другим консультантом %правильный ответ% 2</p>	<p>%вопрос% Супервизия предоставляет психологу следующие возможности: %предисловие% Выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются правильными %тип вопроса% 2 %ответ% Осознать свои чувства и позицию в работе с клиентом %ответ% Проработать личностные проблемы %ответ% Выявить свои личностные ограничения в работе с клиентом %ответ% Определить дальнейшую стратегию работы с клиентом %правильный ответ% 1+3+4</p>
12	<p>%вопрос% Выберите пример техники отражения чувств клиента %тип вопроса% 1 %ответ% если я правильно поняла, Вы столкнулись с этой трудностью впервые %ответ% я услышала, что Вас не устраивают отношения с другом. Вы могли бы уточнить, что в этих отношениях хотели бы изменить? %ответ% мне кажется, вы подавлены и, если я правильно поняла, это связано с тем, что Вы перестали доверять своему другу %ответ% у меня вызывает уважение Ваша решимость изменить ситуацию</p>	<p>%вопрос% Выберите пример техники отражения чувств клиента %тип вопроса% 1 %ответ% я так услышала, что Вы пока не знаете, что выбрать %ответ% если я правильно поняла, вы еще не знаете, какой выход для Вас лучше. Как Вам кажется, что может помочь Вам определиться? %ответ% когда вы заговорили о переменах, мне показалось, что Вы стали волноваться %ответ% мне кажется интересным, что вы с легкостью помогаете другим и с трудом – себе %ответ% похоже, Вы удивлены</p>

	<p>%ответ% мне кажется, вы растеряны %правильный ответ% 5</p>	<p>%правильный ответ% 5</p>
13	<p>%вопрос% Выберите пример присоединения чувств к содержанию %тип вопроса% 1 %ответ% я так услышала, что Вы пока не знаете, что выбрать %ответ% если я правильно понял, вы еще не знаете, какой выход для Вас лучше. Как Вам кажется, что может помочь Вам определиться? %ответ% когда вы заговорили о переменах, мне показалось, что Вы стали волноваться %ответ% мне кажется интересным, что вы с легкостью помогаете другим и с трудом – себе %ответ% похоже, Вы удивлены %правильный ответ% 3</p>	<p>%вопрос% Выберите пример присоединения чувств к содержанию %тип вопроса% 1 %ответ% если я правильно поняла, Вы столкнулись с этой трудностью впервые %ответ% я услышала, что Вас не устраивают отношения с другом. Вы могли бы уточнить, что в этих отношениях хотели бы изменить? %ответ% мне кажется, вы подавлены и, если я правильно поняла, это связано с тем, что Вы перестали доверять своему другу %ответ% у меня вызывает уважение Ваша решимость изменить ситуацию %ответ% мне кажется, вы растеряны %правильный ответ% 3</p>
14	<p>%вопрос% Выберите пример перефразирования %тип вопроса% 1 %ответ% если я правильно поняла, Вы столкнулись с этой трудностью впервые %ответ% я услышала, что Вас не устраивают отношения с другом. Вы могли бы уточнить, что в этих отношениях хотели бы изменить? %ответ% мне кажется, вы подавлены и, если я правильно поняла, это связано с тем, что Вы перестали доверять своему другу %ответ% у меня вызывает уважение Ваша решимость изменить ситуацию %ответ% мне кажется, вы растеряны %правильный ответ% 1</p>	<p>%вопрос% Выберите пример перефразирования %тип вопроса% 1 %ответ% я так услышала, что Вы пока не знаете, что выбрать %ответ% если я правильно понял, вы еще не знаете, какой выход для Вас лучше. Как Вам кажется, что может помочь Вам определиться? %ответ% когда вы заговорили о переменах, мне показалось, что Вы стали волноваться %ответ% мне кажется интересным, что вы с легкостью помогаете другим и с трудом – себе %ответ% похоже, Вы удивлены %правильный ответ% 1</p>
15	<p>%вопрос% Выберите пример прояснения %тип вопроса% 1 %ответ% я так услышала, что Вы пока не знаете, что выбрать %ответ% если я правильно понял, вы еще не знаете, какой выход для Вас лучше. Как Вам кажется, что может помочь Вам определиться? %ответ% когда вы заговорили о переменах, мне показалось, что Вы стали волноваться %ответ% мне кажется интересным, что вы с легкостью помогаете другим и с трудом – себе %ответ% похоже, Вы удивлены %правильный ответ% 2</p>	<p>%вопрос% Выберите пример прояснения %тип вопроса% 1 %ответ% если я правильно поняла, Вы столкнулись с этой трудностью впервые %ответ% я услышала, что Вас не устраивают отношения с другом. Вы могли бы уточнить, что в этих отношениях хотели бы изменить? %ответ% мне кажется, вы подавлены и, если я правильно поняла, это связано с тем, что Вы перестали доверять своему другу %ответ% у меня вызывает уважение Ваша решимость изменить ситуацию %ответ% мне кажется, вы растеряны %правильный ответ% 2</p>
16	<p>%вопрос% Выберите пример отражения консультантом собственных чувств %тип вопроса% 1 %ответ% если я правильно поняла, Вы столкнулись с этой трудностью впервые %ответ% я услышала, что Вас не устраивают отношения с другом. Вы могли бы уточнить, что в этих отношениях хотели бы изменить?</p>	<p>%вопрос% Выберите пример отражения консультантом собственных чувств %тип вопроса% 1 %ответ% я так услышала, что Вы пока не знаете, что выбрать %ответ% если я правильно понял, вы еще не знаете, какой выход для Вас лучше. Как Вам кажется, что может помочь Вам определиться?</p>

	<p>%ответ% мне кажется, вы подавлены и, если я правильно поняла, это связано с тем, что Вы перестали доверять своему другу</p> <p>%ответ% у меня вызывает уважение Ваша решимость изменить ситуацию</p> <p>%ответ% мне кажется, вы растеряны</p> <p>%правильный ответ% 4</p>	<p>%ответ% когда вы заговорили о переменах, мне показалось, что Вы стали волноваться</p> <p>%ответ% мне кажется интересным, что вы с легкостью помогаете другим и с трудом – себе</p> <p>%ответ% похоже, Вы удивлены</p> <p>%правильный ответ% 4</p>
17	<p>%вопрос% Кризис – это результат «эрозии»,</p> <p>%предисловие% Выберите тот ответ, который, по Вашему мнению, является самым правильным</p> <p>%тип вопроса% 1</p> <p>%ответ% совершавшейся длительное время</p> <p>%ответ% произошедшей внезапно</p> <p>%ответ% как совершавшейся длительное время, так и произошедшей внезапно</p> <p>%правильный ответ% 3</p>	<p>%вопрос% Кризис возникает вследствие действия</p> <p>%предисловие% Выберите тот ответ, который, по Вашему мнению, является самым правильным</p> <p>%тип вопроса% 1</p> <p>%ответ% одновременного действия нескольких факторов</p> <p>%ответ% воздействия одного сильного фактора</p> <p>%ответ% как одновременного действия нескольких факторов, так и воздействия одного сильного фактора</p> <p>%правильный ответ% 3</p>
18	<p>%вопрос% Нормальная стадия в трехстадийной модели кризисной эрозии характеризуется следующими особенностями</p> <p>%предисловие% Выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются правильными</p> <p>%тип вопроса% 2</p> <p>%ответ% Напряжение превышает релаксацию;</p> <p>%ответ% Используются привычные для клиента способы решения и защиты;</p> <p>%ответ% Эмоциональная и умственная дезорагизация;</p> <p>%ответ% Используются знакомы ресурсы;</p> <p>%правильный ответ% 2+4</p>	<p>%вопрос% Нормальная стадия в трехстадийной модели кризисной эрозии характеризуется следующими особенностями</p> <p>%предисловие% Выберите ответ, который, по Вашему мнению, является правильным</p> <p>%тип вопроса% 1</p> <p>%ответ% Исчерпанность ресурсов;</p> <p>%ответ% Эмоциональная и умственная дезорагизация;</p> <p>%ответ% Используются привычные для клиента способы решения и защиты;</p> <p>%ответ% Напряжение превышает релаксацию;</p> <p>%правильный ответ% 3</p>
19	<p>%вопрос% Стадия тревоги в трехстадийной модели кризисной эрозии характеризуется</p> <p>%предисловие% Выберите ответ, который, по Вашему мнению, является самым правильным</p> <p>%тип вопроса% 1</p> <p>%ответ% Использованием привычных для клиента способов решения проблемы и защит;</p> <p>%ответ% Эмоциональной и умственной дезорагизацией;</p> <p>%ответ% Сохранением гибкости в подходе к проблеме;</p> <p>%ответ% Напряжение превышает релаксацию;</p> <p>%правильный ответ% 4</p>	<p>%вопрос% Стадия тревоги в трехстадийной модели кризисной эрозии характеризуется</p> <p>%предисловие% Выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются правильными</p> <p>%тип вопроса% 1</p> <p>%ответ% Растущим ощущением неуверенности и фрустрации;</p> <p>%ответ% Эмоциональной и умственной дезорагизацией;</p> <p>%ответ% Напряжение превышает релаксацию;</p> <p>%ответ% Использованием привычных для клиента способов решения проблемы и защит;</p> <p>%правильный ответ% 1+3</p>

20	<p>%вопрос% Для стадии кризиса в трехстадийной модели кризисной эрозии характерно</p> <p>%предисловие% Выберите ответ, который, по Вашему мнению, является правильным</p> <p>%тип вопроса% 1</p> <p>%ответ% Использование привычных для клиента способы решения проблемы и защит</p> <p>%ответ% Эмоциональная и умственная дезорганизация</p> <p>%ответ% Сохранение гибкости в подходе к проблеме</p> <p>%ответ% Напряжение превышает релаксацию;</p> <p>%правильный ответ% 2</p>	<p>%вопрос% Стадия кризиса в трехстадийной модели кризисной эрозии характеризуется</p> <p>%предисловие% Выберите ответ, который, по Вашему мнению, является правильным</p> <p>%тип вопроса% 1</p> <p>%ответ% Напряжение и релаксация сбалансированы</p> <p>%ответ% Используются знакомые ресурсы;</p> <p>%ответ% Эмоциональная и умственная дезорганизация;</p> <p>%ответ% Сохраняется гибкость в подходе к проблеме;</p> <p>%правильный ответ% 3</p>
21	<p>%вопрос% Кризисная интервенция – неотложная психотерапевтическая интервенция, которая</p> <p>%предисловие% Выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются правильными</p> <p>%тип вопроса% 2</p> <p>%ответ% нацелена на разделение ответственности между клиентом и консультантом</p> <p>%ответ% характеризуется концентрацией внимания только с актуальной ситуацией.</p> <p>%ответ% центрирована на проблеме, а не на человеке.</p> <p>%ответ% является терапией</p> <p>%ответ% помогает клиенту решить его проблему</p> <p>%правильный ответ% 2+3</p>	<p>%вопрос% Кризисная интервенция – неотложная психотерапевтическая интервенция, которая</p> <p>%предисловие% Выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются правильными</p> <p>%тип вопроса% 2</p> <p>%ответ% характеризуется концентрацией внимания только с актуальной ситуацией.</p> <p>%ответ% является терапией</p> <p>%ответ% помогает клиенту решить его проблему</p> <p>%ответ% помогает клиенту раскрыть и назвать свои чувства</p> <p>%ответ% нацелена на разделение ответственности между клиентом и консультантом</p> <p>%правильный ответ% 1+4</p>
22	<p>%вопрос% Характеристиками суицидального поведения являются</p> <p>%предисловие% Выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются правильными</p> <p>%тип вопроса% 2</p> <p>%ответ% сознательное стремление лишить себя жизни</p> <p>%ответ% аутоагрессивные действия человека,</p> <p>%ответ% не преднамеренное стремление лишить себя жизни</p> <p>%правильный ответ% 1+2</p>	<p>%вопрос% Характеристиками суицидального поведения являются</p> <p>%предисловие% Выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются правильными</p> <p>%тип вопроса% 2</p> <p>%ответ% не преднамеренное стремление лишить себя жизни</p> <p>%ответ% аутоагрессивные действия человека</p> <p>%ответ% преднамеренное стремление лишить себя жизни</p> <p>%правильный ответ% 2+3</p>
23	<p>%вопрос% Общими для всех суицидентов чертами являются</p> <p>%предисловие% Выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются правильными</p>	<p>%вопрос% Общими для всех суицидентов чертами являются</p> <p>%предисловие% Выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются</p>

	<p>%тип вопроса% 2</p> <p>%ответ% поиск решения</p> <p>%ответ% Безответственное отношение к социальным обязательствам</p> <p>%ответ% Общее состояние психики – сужение когнитивной сферы</p> <p>%ответ% Деградация личности</p> <p>%ответ% Общий коммуникативный акт – сообщение о его намерении</p> <p>%правильный ответ% 1+3+5</p>	<p>правильными</p> <p>%тип вопроса% 2</p> <p>%ответ% Деградация личности</p> <p>%ответ% поиск решения</p> <p>%ответ% невыносимая психическая (душевная) боль</p> <p>%ответ% внутренне отношение к суициду – амбивалентность</p> <p>%ответ% Безответственное отношение к социальным обязательствам</p> <p>%правильный ответ% 2+3+4</p>
24	<p>%вопрос% Под суицидной попыткой понимается</p> <p>%предисловие% Выберите ответ, который, по Вашему мнению, является правильным</p> <p>%тип вопроса% 1</p> <p>%ответ% сознательное стремление лишить себя жизни, которое не было доведено до конца</p> <p>%ответ% причинение себе ущерба с целью получения определенных выгод</p> <p>%ответ% сознательное стремление лишить себя жизни, которое было доведено до конца</p> <p>%ответ% демонстративные действия, не направленные на самоуничтожение</p> <p>%правильный ответ% 1</p>	<p>%вопрос% Под суицидной попыткой понимается</p> <p>%предисловие% Выберите ответ, который, по Вашему мнению, является правильным</p> <p>%тип вопроса% 1</p> <p>%ответ% причинение себе ущерба с целью получения определенных выгод</p> <p>%ответ% сознательное стремление лишить себя жизни, которое не было доведено до конца</p> <p>%ответ% демонстративные действия, не направленные на самоуничтожение</p> <p>%ответ% сознательное стремление лишить себя жизни, которое было доведено до конца</p> <p>%правильный ответ% 2</p>
25	<p>%вопрос% Под парасуицидом понимается</p> <p>%предисловие% Выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются правильными</p> <p>%тип вопроса% 2</p> <p>%ответ% сознательное стремление лишить себя жизни, которое было доведено до конца</p> <p>%ответ% сознательное стремление лишить себя жизни, которое не было доведено до конца</p> <p>%ответ% причинение себе ущерба с целью получения определенных выгод</p> <p>%ответ% демонстративные действия, не направленные на самоуничтожение</p> <p>%правильный ответ% 3+4</p>	<p>%вопрос% Под парасуицидом понимается</p> <p>%предисловие% Выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются правильными</p> <p>%тип вопроса% 2</p> <p>%ответ% причинение себе ущерба с целью получения определенных выгод</p> <p>%ответ% сознательное стремление лишить себя жизни, которое было доведено до конца</p> <p>%ответ% демонстративные действия, не направленные на самоуничтожение</p> <p>%ответ% сознательное стремление лишить себя жизни, которое не было доведено до конца</p> <p>%правильный ответ% 1+3</p>
26	<p>%вопрос% Этап суицидальных действий проявляется в</p> <p>%предисловие% Выберите ответ, который, по Вашему мнению, является правильным</p> <p>%тип вопроса% 1</p> <p>%ответ% намерениях или угрозах, которые</p>	<p>%вопрос% Этап суицидальных тенденций проявляется в</p> <p>%предисловие% Выберите ответ, который, по Вашему мнению, является правильным</p> <p>%тип вопроса% 1</p> <p>%ответ% конкретных поступках,</p>

	<p>являются прямыми или косвенными признаками, свидетельствующими о нежелании жить</p> <p>%ответ% конкретных поступках, направленных на лишение лишить себя жизни</p> <p>%ответ% демонстративных действиях, напрямую не направленных на самоуничтожение</p> <p>%правильный ответ% 2</p>	<p>направленных на лишение лишить себя жизни</p> <p>%ответ% демонстративных действиях, напрямую не направленных на самоуничтожение</p> <p>%ответ% намерениях или угрозах, которые являются прямыми или косвенными признаками, свидетельствующими о нежелании жить</p> <p>%правильный ответ% 3</p>
27	<p>%вопрос% Психологическая работа на этапе постсуицидального кризиса направлена на</p> <p>%предисловие% Выберите ответ, который, по Вашему мнению, является самым правильным</p> <p>%тип вопроса% 1</p> <p>%ответ% предупреждение повторных суицидальных попыток</p> <p>%ответ% на осознание суицидентом ответственности за собственные действия</p> <p>%ответ% сохранение жизни суицидента</p> <p>%правильный ответ% 1</p>	<p>%вопрос% Психологическая работа на этапе постсуицидального кризиса направлена на</p> <p>%предисловие% Выберите ответ, который, по Вашему мнению, является самым правильным</p> <p>%тип вопроса% 1</p> <p>%ответ% сохранение жизни суицидента</p> <p>%ответ% предупреждение повторных суицидальных попыток</p> <p>%ответ% на помощь в повышении потенциала личности, самореализации и стремлении к самоактуализации суицидента</p> <p>%правильный ответ% 2</p>
28	<p>%вопрос% Горе характеризуется следующими проявлениями:</p> <p>%предисловие% Выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются правильными</p> <p>%тип вопроса% 2</p> <p>%ответ% Снижение способности личности к самоактуализации</p> <p>%ответ% Чувство вины</p> <p>%ответ% Враждебные реакции.</p> <p>%ответ% Идентификация с утратой</p> <p>%ответ% Невозможность осуществить правильный выбор</p> <p>%правильный ответ% 2+3+4</p>	<p>%вопрос% Горе характеризуется следующими проявлениями:</p> <p>%предисловие% Выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются правильными</p> <p>%тип вопроса% 2</p> <p>%ответ% Поглощенность образом утраченного</p> <p>%ответ% Невозможность осуществить правильный выбор</p> <p>%ответ% Чувство вины</p> <p>%ответ% Утрата прежних, естественных моделей поведения.</p> <p>%ответ% Снижение способности личности к самореализации</p> <p>%правильный ответ% 1+3+4</p>
29	<p>%вопрос% Стадия переживания в этапах переживания горя характеризуется</p> <p>%предисловие% Выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются правильными</p> <p>%тип вопроса% 2</p> <p>%ответ% Осознанием потери</p> <p>%ответ% Действием механизмов психологических защит – вытеснения и отрицания</p> <p>%ответ% Интеграцией утраты</p> <p>%ответ% Сильным выражением эмоций</p> <p>%правильный ответ% 1+4</p>	<p>%вопрос% Стадия шока в этапах переживания горя характеризуется</p> <p>%предисловие% Выберите ответ, который, по Вашему мнению, является правильным</p> <p>%тип вопроса% 1</p> <p>%ответ% Осознанием потери</p> <p>%ответ% Действием механизмов психологических защит – вытеснения и отрицания</p> <p>%ответ% Интеграцией утраты</p> <p>%ответ% Сильным выражением эмоций</p> <p>%правильный ответ% 2</p>
30	<p>%вопрос% Признаками осложненного горя являются</p> <p>%предисловие% Выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются правильными</p>	<p>%вопрос% Признаками осложненного горя являются</p> <p>%предисловие% Выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются</p>

	<p>%тип вопроса% 2</p> <p>%ответ% чувство мести при разводах</p> <p>%ответ% страх умереть от той же самой болезни или тем же самым образом.</p> <p>%ответ% чувство вины за действия другого человека</p> <p>%ответ% алкоголь и седативные средства употребляются в больших количествах.</p> <p>%правильный ответ% 1+2+4</p>	<p>правильными</p> <p>%тип вопроса% 2</p> <p>%ответ% чувство мести при разводах</p> <p>%ответ% уход от травмирующих переживаний</p> <p>%ответ% алкоголь и седативные средства употребляются в больших количествах.</p> <p>%ответ% Желание переключиться на быстрое решение проблемы.</p> <p>%правильный ответ% 1+3</p>
31	<p>%вопрос% Установите последовательность реакций неизлечимо больных людей на приближающуюся смерть (модель Кюблер-Росс)</p> <p>%тип вопроса% 3</p> <p>%ответ% Отрицание</p> <p>%ответ% Адаптация</p> <p>%ответ% Злоба</p> <p>%ответ% Компромисс (Сделка)</p> <p>%ответ% Депрессия</p> <p>%правильный ответ% 1,4,3,5,2</p>	<p>%вопрос% Установите последовательность реакций неизлечимо больных людей на приближающуюся смерть (модель Кюблер-Росс)</p> <p>%тип вопроса% 3</p> <p>%ответ% Злоба</p> <p>%ответ% Отрицание</p> <p>%ответ% Адаптация</p> <p>%ответ% Депрессия</p> <p>%ответ% Компромисс (Сделка)</p> <p>%правильный ответ% 2,1,5,4,3</p>
32	<p>%вопрос% Характеристиками ПТСР не является</p> <p>%предисловие% Выберите ответ, который, по Вашему мнению, является правильным</p> <p>%тип вопроса% 1</p> <p>%ответ% Возврат в травматическую ситуацию</p> <p>%ответ% Поглощенность образом утраченного</p> <p>%ответ% Уход от травмирующих переживаний</p> <p>%ответ% Эмоциональные нарушения</p> <p>%правильный ответ% 2</p>	<p>%вопрос% Характеристиками ПТСР не является</p> <p>%предисловие% Выберите ответ, который, по Вашему мнению, является правильным</p> <p>%тип вопроса% 1</p> <p>%ответ% Эмоциональные нарушения</p> <p>%ответ% Возврат в травматическую ситуацию</p> <p>%ответ% Уход от травмирующих переживаний</p> <p>%ответ% Идентификация с утратой</p> <p>%правильный ответ% 4</p>

Шкала оценивания тестового контроля:

процент правильных ответов	Отметки
100-91	отлично
90-81	хорошо
80-71	удовлетворительно
Менее 71	неудовлетворительно

3. Ситуационные задачи

Задача к Теме 1. Цели и задачи дистантных форм психологического консультирования

Топ-менеджер крупной фирмы 42-х лет позвонил на телефон доверия по поводу снижения интереса к жизни. Несмотря на успех на работе, материальное благополучие, хорошую семью (есть жена и двое детей), регулярные поездки за границу, его нередко стали посещать приступы уныния. Он серьезно подумывает о том, чтобы обратиться к врачу с целью попросить у него антидепрессанты.

1. Проанализируйте предлагаемую ситуацию.
2. Сформулируйте проблему клиента.

3. Какие уточняющие вопросы необходимо задать при первой встрече с клиенткой?
4. Составьте план работы с данным клиентом.

Задача к Теме 2. Стадии консультационного процесса в дистантных формах консультирования

На телефон доверия позвонила женщина по поводу своего 10-летнего сына. Женщина предъявляет жалобы на повышенную тревожность сына, плохой сон, забывчивость (на уроке не может вспомнить домашнее задание, хотя весь материал выучил), грызет ногти. Два года назад из семьи ушел муж. Мальчик общается с ним и видимо не переживает уход отца. Однако все время спрашивает, когда он вернется.

1. Проанализируйте предлагаемую ситуацию.
2. Сформулируйте проблему клиентки.
3. Какие уточняющие вопросы необходимо задать при первой встрече с клиенткой?
4. Составьте план работы с данной клиенткой.

Задача к Теме 3. Технологии консультирования в дистантных формах консультирования.

На телефон доверия детям и подросткам обратился за консультацией подросток 14 лет с проблемой повторяющихся снов-кошмаров. Ему снится, что он житель украинской деревни, которую бомбят самолеты-бомбардировщики. Кругом крики, раненые. Родители подсмеиваются над ним, ни о какой помощи с их стороны речь не идет. Выясняется, что подросток проживает в одной комнате с подслуховатой бабушкой, которая все время смотрит телевизор.

1. Проанализируйте предлагаемую ситуацию.
2. Сформулируйте проблему клиента.
3. Какие уточняющие вопросы необходимо задать при первой встрече с клиенткой?
4. Составьте план работы с данным клиентом.

Задача к Теме 4. Работа с проблемным пространством в дистантных формах консультирования.

На телефон доверия позвонила обратилась женщина 42 лет, замужем, дети 15 и 7 лет. Домохозяйка. В последнее время обострилась ситуация пренебрежения со стороны мужа, он все время не доволен клиенткой. Пытается манипулировать детьми, говоря, что мама ничего не понимает и не умеет. Страх развода. Не знает, что делать, чтобы вернуть расположение и любовь мужа.

1. Проанализируйте предлагаемую ситуацию.
2. Сформулируйте проблему клиентки.
3. Какие уточняющие вопросы необходимо задать при первой встрече с клиенткой?
4. Составьте план работы с данной клиенткой.

Задача к Теме 5. Технологии работы с манипулятивными клиентами в дистантных формах консультирования

Женщина 35 лет, переживающая кризис в отношениях с супругом, обратилась за помощью на телефон доверия. Во время консультативных бесед она настойчиво спрашивает у психолога совета относительно своей семейной ситуации: следует ли ей расстаться с мужем. Переходит от мольбы о помощи и желания получить «хорошие» советы о том, как вернуть мужа – к настоящим требованиям. Пытается запугивать консультанта, угрожая пожаловаться на него, если он не поможет.

1. Проанализируйте предлагаемую ситуацию.
2. Сформулируйте проблему клиентки.
3. Какие уточняющие вопросы необходимо задать при первой встрече с клиенткой?
4. Составьте план работы с данной клиенткой.

Задача к Теме 6. Особенности консультирования кризисных клиентов в дистантных формах консультирования

На телефон доверия обратилась девушка 18 лет. Ее сестра (13 лет) сказала по секрету, что одела на дискотеку и потеряла мамино золотое кольцо. Запрос: как сказать об этом маме? Потому что маму не страшно, она поплачет, обидится, но простит. А отец властный, он не простит, может и побить. Или будет постоянно попрекать. Родственников, кто мог бы заступиться нет. Есть только бабушка, мамина мама, но она живет в Чите. Есть идеи сбежать из дома к ней. Хотя сама клиентка не может, так как учится в колледже.

1. Проанализируйте предлагаемую ситуацию.
2. Сформулируйте проблему клиентки.
3. Какие уточняющие вопросы необходимо задать при первой встрече с клиенткой?
4. Составьте план работы с данной клиенткой.

Задача к Теме 7. Технологии консультирования кризисных клиентов в дистантных формах консультирования

По скайпу за консультацией психолога обратился мужчина 32 лет по поводу тяжелого психологического состояния после автомобильной аварии. Он жалуется на подавленное эмоциональное состояние, беспричинную тревогу.

1. Проанализируйте предлагаемую ситуацию.
2. Сформулируйте проблему клиента.
3. Какие уточняющие вопросы необходимо задать при первой встрече с клиенткой?
4. Составьте план работы с данным клиентом.

Критерии оценивания:

Отметка	Описание
отлично	Демонстрирует полное понимание проблемы. Способность анализировать ситуацию, делать выводы Демонстрация уверенных навыков решения реальных проблем Демонстрация профессионального мышления
хорошо	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Способность анализировать ситуацию Демонстрация навыков решения реальных проблем Демонстрация профессионального мышления
удовлетворительно	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Демонстрирует недостаточную способность анализировать ситуацию, Демонстрирует недостаточные навыки решения реальных проблем
неудовлетворительно	Демонстрирует непонимание проблемы. Не было попытки решить задачу.

