ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РУССКАЯ ХРИСТИАНСКАЯ ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ

Рабочая программа дисциплины

Б1.Б.38 ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ЭРГОНОМИКА

ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРА
по направлению
37.03.01 Психология

Квалификация (степень) выпускника **БАКАЛАВР**

Утверждено на заседании
кафедры психологии
Протокол № 1 от 28.08. 2017 г

Зав. кафедрой /Г.И.Григорьев/

Утверждено на заседании УМС
Протокол № 1 от 29.08. 2017 г.
Председатель Совета

/И.О. Загашев/

Санкт-Петербург

2017 г.

ДИСЦИПЛИНА Психология труда, инженерная психология и эргономика

1. **Место дисциплины в структуре ООП:** Учебная дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика» - обязательная дисциплина фГОС по направлению 37.03.01 Психология (бакалавриат). В структуре ООП дисциплина находится в базовой части и относится к обязательным дисциплинам. Данная дисциплина взаимосвязана со следующими дисциплинами: «Общая психология», «История психологии», «Экспериментальная психология», «Возрастная и дифференциальная психология», «Клиническая психология».

2. **Структура и содержание дисциплины:**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Дисциплина (учебные курсы) / семестр	**Трудоемкость**					**Контактная работа, часы:**			**Форма итоговой аттестации / семестр**
	из них на экзаменВсего кредитов /	**обучениеВсего часов на теоретическое**	**из них:**			**Лекции**	**Практические занятия**	**Лабораторные занятия**	
			Контактная работа с обучающихся с преподавателем	**Самостоятельная работа**	**Контроль**				
Очная форма обучения									
Психология труда, инженерная психология и эргономика/ 5 семестр	4/0, 5	144	54	72	18	8	46	-	Экзамен, 5 семестр

3. Перечень планируемых результатов освоения дисциплины: студент должен обладать следующими компетенциями:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека,

социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9).

Для достижения поставленной цели необходимо, чтобы студенты:

Знали:

- предмет психологии труда, ее проблематику;
- основные методы психологии труда, инженерной психологии и эргономики;
- методы оптимальной организации труда (в том числе безопасности труда), эргономические требования к организации рабочего месте;
- стадии работоспособности и способы оптимизации рабочих состояний;
- классификации профессий;
- этапы профессионального развития;
- классические теории трудовой мотивации;
- основы групповой организации трудовых процессов (коллективный труд, бригадный труд и т.д.), принципы организации и проведения системы профессионального отбора кадров.

Умели:

- самостоятельно проводить анализ трудовой деятельности, реализующейся в рамках различных типов профессий;
- вносить предложения по повышению работоспособности;
- давать оценку условиям труда на примере конкретных случаев.

Владели:

- методами исследования, обследования и преобразования, используемыми в психологии труда, инженерной психологии и эргономики;
- методами оптимизации работоспособности;
- системой методов психопрофилактики профессиональных стрессов;
- приемами анализа стадий профессионального развития человека;
- системой навыков по управлению трудовой мотивацией коллектива;
- системой категорий и методов, необходимых для решения типовых задач в области психологии труда;
- приемами описания структуры деятельности профессионала в разных видах труда (психологического портрета профессионала);
- умениями по выявлению специфики психического функционирования человека с учетом его принадлежности к разным профессиональным группам;
- способностью к анализу форм взаимодействия в трудовых коллективах.

4. Содержание дисциплины с указанием разделов (тем) и часов по видам занятий, а также часов самостоятельной работы:

№ п/п	Название темы с кратким содержанием	Виды занятий, часы			часыСамостоятельная работа,	Всего часов
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
Раздел «Общие вопросы дисциплины и анализ профессионально-трудовой деятельности и психологических качеств её субъекта		**8**	**34**	**-**	**42**	**84**
1.1	Характеристика дисциплины. Предмет, объект, задачи, истоки науки ПТ. Историческая динамика представлений о труде и организациях. Структура индивидуальности человека. Индивид и онтогенез, личность и жизненный путь, субъект деятельности и профессиональная биография человека. Основные мероприятия в психологии труда: профориентация, профотбор, подбор персонала, обучение и переобучение, оценка персонала.	2	2	-	4	8
1.2	История развития наук о труде: промышленная психология, психология труда, НОТ, инженерная психология, эргономика, экономическая психология, организационная психология. Предмет, объект, задачи и краткая история инженерной психологии и эргономики.	-	2	-	4	6
1.3	Методы ПТ. Психография. Психограмма.	-	2	-	4	7
1.4.	Анализ профессионально-трудовой деятельности и уровни регуляции деятельности. Система оперативного	2	2	-	4	8

	отражения деятельности. Анализ условий и заданий. Подходы к анализу собственно деятельности. Сенсомоторный, перцептивно-понятийный, интеллектуальный уровень регуляции деятельности.					
1.5.	Основные концепции психологии человека в труде. Профессионально значимые качества. Способности и успешность. Развитие и компенсация. Индивидуальный стиль деятельности. Сенсорные свойства. Психомоторные, мнемические, имажинитивные, мыслительные свойства. Эмоционально-волевые, коммуникативные свойства в профессионально-трудовой деятельности.	1	4	-	4	9
1.6	Профессиональное самоопределение, отбор и пригодность. Этапы профессионального самоопределения. Психологические факторы выбора профессии. Основные направления профориентационной работы: профессиональное просвещение, ориентация, консультирование. Исследование интересов и склонностей. Определение иерархии мотивов. Профориентационные игры и техника их проведения. Принципы психологического профессионального отбора.	1	6	-	6	13
1.7	Психические состояния в труде. Классификация рабочих состояний. Состояние утомления и монотонии. Эмоциональное напряжение и стресс. Состояния психологической готовности к деятельности (эмоциональный, волевой и когнитивный компоненты). Состояние оптимальной работоспособности. Отсутствие мотивации к деятельности. Методы оценки рабочих состояний. Психогигиена профессиональной деятельности. Психология деятельности человека в экстремальных производственных условиях.	1	4	-	4	9
1.8	Психология профессионального долголетия. Индивидуально-личностное развитие в профессиональной деятельности. Понятие о профессионализации. Виды и типы старения: биологическое, социально-психологическое, профессиональное, нравственно-этическое. Возрастная динамика сенсорных, психомоторных, интеллектуальных, эмоционально-волевых функций. Психологический возраст. Профессиональный финиш. Концепции «профессионального выгорания» и «профессиональной деформации». Эмоциональное выгорание в	1	4	-	4	10

	профессиях типа "человек-человек".					
1.9	Психология профессиональной адаптации, подготовки, переподготовки и аттестации. Определение профессиональной адаптации: ее этапы. Основные аспекты профессиональной адаптации. Критерии адаптированности и проявления дезадаптации. Субъектные и средовые факторы профадаптации. Механизмы профессиональной психологической адаптации. Принципы и методы профподготовки. Умения и навыки, их классификация. Этапы формирования навыков. Критерии обученности. Индивидуальный подход к обучаемым.		4	-	4	8
1.10	Социально-психологические проблемы взаимоотношений в трудовом коллективе. Трудовая мотивация. Теории трудовой мотивации. Понятие «трудовая мотивация». Теории трудовой мотивации: теория Тейлора, теория Мауо, теория Маслоу, двухфакторная теория Герцберга, теория Мак-Клелланда, теория Аткинсона, структурная концепция Врумма, теория справедливости Адамса. Содержательно-структурные и процессуальные концепции трудовой мотивации, их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом.		4	-	4	8
Раздел «Психологические аспекты социотехнических систем».		**-**	**12**	**-**	**30**	**42**
1.11	Понятие об инженерно-психологическом и эргономическом проектирование деятельности и её условий.	-	2	-	2	4
1.12	Психологические аспекты рационализации условий труда. Понятие об эргономике. Кривая работоспособности. Продуктивность деятельности. Психологическое обоснование режимов труда и отдыха. Психологические требования к организации рабочего места. Психологическая оценка освещенности, шума, вибрации и других факторов среды. Цвет на производстве. Функциональная музыка. Индивидуализация условий труда.	-	2	-	4	6
1.13	Неблагоприятные факторы рабочей среды. Изменения психики человека в экстремальных условиях деятельности.	-	2	-	4	6
1.14	Психология безопасности профессионально – трудовой деятельности. Психологические причины аварий и несчастных случаев. Личностные факторы, влияющие на травматизм. Роль психических состояний в возникновении несчастных случаев. Влияние	-	4	-	7	11

	мотивации на безопасность трудовой деятельности. Риск в трудовой деятельности. Социально-психологические предпосылки несчастных случаев. Анализ несчастных случаев как метод борьбы с травматизмом. Организация безопасной деятельности и воспитание безопасного поведения.					
1.15	Современные проблемы наук о труде и профессиях.	-	2	-	13	15
	Контроль					18
	Всего часов:	**8**	**46**	**-**	**72**	**144**

Интерактивные формы занятий:

№ темы	Формы
1.1	Презентация с использование видеофрагментов, слайдов, компьютерных технологий. Использование сети Интернет.
1.2	Работа в группах, проведение пресс-конференции по теме.
1.3	Проведение круглого стола, работа в группах.
1.4	Кейс-метод. Просмотр и обсуждение видеосюжетов. Презентация с использованием слайдов
1.5	Дискуссия.
1.6	Работа в группах, презентация коллажей по заранее заявленной теме.
1.7	Работа в группах, проведение круглого стола
1.8	Ролевая игра.
1.9	Проведение пресс-конференции по вопросам темы.
1.10	Дискуссия.
1.11	Работа в группах, презентация коллажей по заранее заявленной теме.
1.12	Работа в группах, проведение круглого стола
1.13	Ролевая игра.
1.14	Проведение пресс-конференции по вопросам темы.
1.15	Дискуссия.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Содержание инвариантной самостоятельной работы студентов по темам

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Количество часов
1.1	Характеристика дисциплины. Предмет, объект, задачи, истоки науки ПТ. Историческая динамика представлений о труде и организациях. Структура индивидуальности человека. Индивид и онтогенез, личность и жизненный путь, субъект деятельности и	1. В книге Толочека В. А. «Современная психология труда» прочитать в главе 9 подглаву 9.1. Задание. Выучить определение понятия «профессиональная пригодность», принципы её определения (по В. А. Бодрову) и этапы формирования профессиональной пригодности.	4

	профессиональная биография человека. Основные мероприятия в психологии труда: профориентация, профотбор, подбор персонала, обучение и переобучение, оценка персонала.		
1.2	История развития наук о труде: промышленная психология, психология труда, НОТ, инженерная психология, эргономика, экономическая психология, организационная психология. Предмет, объект, задачи и краткая история инженерной психологии и эргономики.	1. Составление терминологического словаря по теме. 2. Обзор Интернет-ресурсов.	4
1.3	Методы ПТ. Психография. Психограмма.	1. В книге Толочека В. А. «Современная психология труда» прочитать в главе 9 подглаву 9.2. Задание. Повторить понятия «психограмма» и профессиограма. 2. Обзор Интернет-ресурсов.	4
1.4	Анализ профессионально-трудовой деятельности и уровни регуляции деятельности. Система оперативного отражения деятельности. Анализ условий и заданий. Подходы к анализу собственно деятельности. Сенсомоторный, перцептивно-понятийный, интеллектуальный уровень регуляции деятельности.	1. Подготовка вопросов для круглого стола. 3. Разработка опросного листа для анализа условия деятельности и заданий психолога-консультанта. 4. Обзор и подбор актуальных статей по теме. 5. Обзор Интернет-ресурсов.	4
1.5	Основные концепции психологии человека в труде. Профессионально значимые качества. Способности и успешность. Развитие и компенсация. Индивидуальный стиль деятельности. Сенсорные свойства. Психомоторные, мнемические, имажинитивные, мыслительные свойства. Эмоционально-волевые,	1. В книге Пряжникова Н. С. «Психология труда и человеческое достоинство», прочитать в разделе III, теме 12, подтему 12.1. Задание. Перечислить качества, которые являются противопоказаниями к работе психолога. 2. Обзор Интернет-ресурсов.	4

	коммуникативные свойства в профессионально-трудовой деятельности.		
1.6	Профессиональное самоопределение, отбор и пригодность. Этапы профессионального самоопределения. Психологические факторы выбора профессии. Основные направления профориентационной работы: профессиональное просвещение, ориентация, консультирование. Исследование интересов и склонностей. Определение иерархии мотивов. Профориентационные игры и техника их проведения. Принципы психологического профессионального отбора.	1. В книге Толочека В. А. «Современная психология труда» прочитать в главе 9 подглаву 9.1. Задание. Выучить определение понятия «профессиональная пригодность», принципы её определения (по В. А. Бодрову) и этапы формирования профессиональной пригодности.	4
1.7	Психические состояния в труде. Классификация рабочих состояний. Состояние утомления и монотонии. Эмоциональное напряжение и стресс. Состояния психологической готовности к деятельности (эмоциональный, волевой и когнитивный компоненты). Состояние оптимальной работоспособности. Отсутствие мотивации к деятельности. Методы оценки рабочих состояний. Психогигиена профессиональной деятельности. Психология деятельности человека в экстремальных производственных условиях.	1. Составление терминологического словаря по теме. 2. Разработка индивидуально-личностного профиля прогноза состоянии в напряжённых условиях деятельности. 3. Подготовка дискуссии (круглого стола).	4
1.8	Психология профессионального долголетия. Индивидуально-личностное развитие в профессиональной деятельности. Понятие о профессионализации. Виды и типы старения: биологическое, социально-	1. Разработка опросного листа. 2. Творческая работа. 3. Эссе.	4

	психологическое, профессиональное, нравственно-этическое. Возрастная динамика сенсорных, психомоторных, интеллектуальных, эмоционально-волевых функций. Психологический возраст. Профессиональный финиш. Концепции «профессионального выгорания» и «профессиональной деформации». Эмоциональное выгорание в профессиях типа "человек-человек".		
1.9	Психология профессиональной адаптации, подготовки, переподготовки и аттестации. Определение профессиональной адаптации: ее этапы. Основные аспекты профессиональной адаптации. Критерии адаптированности и проявления дезадаптации. Субъектные и средовые факторы профадаптации. Механизмы профессиональной психологической адаптации. Принципы и методы профподготовки. Умения и навыки, их классификация. Этапы формирования навыков. Критерии обученности. Индивидуальный подход к обучаемым.	1. Составление терминологического словаря по теме 2. Составление перечня критериев успешной производственной адаптации молодого специалиста.	2
1.10	Социально-психологические проблемы взаимоотношений в трудовом коллективе. Трудовая мотивация. Теории трудовой мотивации. Понятие «трудовая мотивация». Теории трудовой мотивации: теория Тейлора, теория Мауо, теория Маслоу, двухфакторная теория Герцберга, теория Мак-Клелланда, теория Аткинсона, структурная	1. Проанализировать теории мотивации. 2. Составить таблицу основных групп теорий мотивации.	2

	концепция Врумма, теория справедливости Адамса. Содержательно-структурные и процессуальные концепции трудовой мотивации, их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом.		
1.11	Понятие об инженерно-психологическом и эргономическом проектирование деятельности и её условий.	1. Обзор Интернет-ресурсов. 2. Составление терминологического словаря по теме.	4
1.12	Психологические аспекты рационализации условий труда. Понятие об эргономике. Кривая работоспособности. Продуктивность деятельности. Психологическое обоснование режимов труда и отдыха. Психологические требования к организации рабочего места. Психологическая оценка освещенности, шума, вибрации и других факторов среды. Цвет на производстве. Функциональная музыка. Индивидуализация условий труда.	1. Обзор программ функциональной музыки в интернет-ресурсах.	8
1.13	Неблагоприятные факторы рабочей среды. Изменения психики человека в экстремальных условиях деятельности.	1. Разработать схему неблагоприятных факторов рабочей среды. 2. Обзор Интернет-ресурсов	8
1.14	Психология безопасности профессионально – трудовой деятельности. Психологические причины аварий и несчастных случаев. Личностные факторы, влияющие на травматизм. Роль психических состояний в возникновении несчастных случаев. Влияние мотивации на безопасность трудовой деятельности. Риск в трудовой деятельности. Социально-психологические	1. Провести измерение индивидуальной склонности к риску.	8

	предпосылки несчастных случаев. Анализ несчастных случаев как метод борьбы с травматизмом. Организация безопасной деятельности и воспитание безопасного поведения.		
1.15	Современные проблемы наук о труде и профессиях.	1. Обзор Интернет-ресурсов. 2. Подготовка к дискуссии.	8
		Всего часов:	**72**

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

а) основная литература:

1. Кирхлер Э., Хельцл Э. Дизайн работ в организациях // Психология труда и организационная психология. Т. 3. – Х.: Изд-во гуманитарный Центр, 2010. –204 с.
2. Носкова О. Г. Психология труда: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / О.Г. Носкова ; под ред. Е.А. Климова. – 4-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 384 с.
3. Сергеев С. Ф. Инженерная психология и эргономика Учебное пособие. – М.: НИИ школьных технологий, 2008. – 176 с.
4. Смирнов Б. А., Гулый Ю. И. Анализ и проектирование условий труда (эргономические аспекты). – Х.: Изд-во гуманитарный Центр, 2012. –292 с.
5. Смирнов Б. А., Гулый Ю. И. Инженерно-психологическое и эргономическое проектирование. – Х.: Изд-во гуманитарный Центр, 2010. –380 с.

6. Толочек, В. А. Современная психология труда: Учебное пособие / В. А. Толочек.- СПб.: Питер, 2005.- 479 с.

б) дополнительная литература:

1. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. – М.: Изд-во МГУ, 1988. – 320 с.
2. Дмитриева М.А., Крылов А.А., Нафтульев А.Н. Психология труда и инженерная психология. – Л.:ЛГУ, 1979. –220 с.
3. Бодров В.А.Психология профессиональной пригодности. Учебное пособие для вузов – М.. ПЕР СЭ, 2001 – 511 с.
4. Голиков Ю. Я. Современные концепции автоматизации и подходы к человеку и технике // Психологический журнал. – 2002. – № 1. – С.18-30.
5. Горюнова Л.Н. Операторская деятельность в человекотехнических системах: Учеб. пособие. — СПб., 2006. — 68 с.

6. Дикая Л. Г. Итоги и перспективные направления исследований в психологии труда в XXI веке / Психол. журн. – 2002. – № 6. – С. 18-37

7. Дмитриева М.А., Крылов А.А., Нафтульев А.Н. Психология труда и инженерная психология. – Л.:ЛГУ, 1979. –220 с.
8. Зеер Э.Ф. Психология профессий. – Екатеринбург, 2003. – 244 с.
9. Зеер Э.Ф. Психология профессионального образования : учебник для студ. высш. учеб. заведений / Э.Ф. Зеер. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 384 с.
10. Иванова Е. М. Основы психологического изучения профессиональной деятельности. – М.. 1987. –124 с.
11. Ильин, Е. П. Мотивация и мотивы / Е. П. Ильин.- СПб.: Питер, 2006.- 512 с.- (Мастера психологии).
12. Климов Е. А. Психология профессионального самоопределения : учеб. пособие / Е.А. Климов. - 2-е изд., испр. - М. : Academia, 2005. - 301 с.
13. Климов Е. А. Развивающийся человек в мире профессий / Е.А. Климов. - Обнинск, 2006.г. - 218 с.
14. Лебедев В. И. Экстремальная психология. – М., 2001. –
15. Маркова А.К. Психология профессионализма. М.: "Знание", 1996. – 308 с.
16. Никифоров Г. С. Надежность профессиональной деятельности. – СПб.: Изд-во СПбГУ,1996. – 198 с.
17. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии /Под ред. А. А. Крылова, С. А. Маничева. – СПб., 2003. –320 с.
18. Практикум по психологии профессиональной деятельности и менеджмента /под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова, 2001. – 239с.
19. Практическая психология: Учебник для вузов / под ред проф. М. К. Тутушкиной, СПб, 2002. (изд. 4-е). – Часть I и Часть III.
20. Пряжников Н.С. Психология труда и человеческого достоинства: учеб. пособие для вузов по специальности «психология»/ Н.С. Пряжников, Е.Ю. Пряжникова. – М.: Академия, 2005. – 480с.
21. Пряжников Н.С.Мотивация трудовой деятельности: Хрестоматия. – М.: Издательсктй центр «Академия», 2008. – 368 с.
22. Пряжникова Е.Ю., Пряжников Н.С. Профориентация: учебное пособие для студентов вузов по специальности «психология» - М.: Академия, 2005. – 496с.
23. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития. Хрестоматия. / Сост. А.Б. Леонова, О.Н. Чернышева. – М.: «Радикс», 1995. – 448с.
24. Редлих А. Модерация конфликтов в организации / Александр Редлих, Евгений Миронов. – СПб.: Речь, 2009. – 240 с.
25. Романова Е.С. 99 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы. – СПб.:Питер, 2007. –320 с.
26. Шадриков, В. Д. Психология деятельности и способности человека [Текст]: Учебное пособие, 2-е изд., перераб. и доп. /В. Д. Шадриков - М.; Издательская корпорация Логос, 1996. - 320 с.

27. Эргономика / Под ред А. А. Крылова, Г. В. Суходольского. – Л.: ЛГУ, 1988. – 184 с.

в) электронные образовательные ресурсы (ЭОР):

1. http://www.nsu.ru/psych/internet/info/psl_idx.htm - Психологическая сеть русского Интернета
2. http://forum.psyinfo.net/ - Психологический форум
3. http://psychology.virtualave.net/ - Психология для всех
4. http://www.psychology.ru/ -Психология на русском языке
5. http://www.sfera.infomsk.ru/ -Психосфера
6. http://flogiston.ru/ - Флогистон
7. http://www.psycho.all.ru/ - Психология - Вся Россия
8. http://www.user.cityline.ru/~ciborisn/wm.htm - Книги по психологии
9. http://www.ht.ru/index_exp.html - Лаборатория "Гуманитарные технологии"

г) электронно-библиотечные системы (ЭБС):

№ п/п	Дисциплина	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	**Психология труда, инженерная психология, эргономика**	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
		http://e.lanbook.com	Электронно-библиотечная система (ЭБС) на платформе издательства «Лань»	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

д) программное обеспечение: широкое использование Microsoft Office (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power Point), Windows Movie Maker, Nero, видеофайлы AVI, DVD и т.д.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

1. Специализированные аудитории с наличием мультимедийного комплекса (компьютерная техника, мультимедийный проектор, экран, видео-, аудиоаппаратура).
2. Для проведения практических занятий нужны аудитории, оборудованные необходимым оборудованием для проведения экспериментов.

8. Контрольно-оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется в форме экзамена. Экзамен состоит из устного ответа на 2 вопроса экзаменационного билета. Вопросы подобраны из списка, приведенного в Приложении.

Процедура итоговой аттестации по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика» осуществляется в форме устного опроса, цель которого – систематизация и уточнение имеющихся у студента знаний, проверка его индивидуальных возможностей усвоения материала, при этом проводится оценка компетенций, сформированных по дисциплине.

Также при проведении экзамена учитывается активность работы на практических занятиях, качество выполнения практических и самостоятельных работ.

Оценка компетенций, сформированных по дисциплине:

Компетенция	Контрольно-измерительные материалы оценки сформированности компетенции
Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	Тема 1.1, задание 1 Тема 1.3, задание 1-5 Тема 1.5, задание 1, 2 Тема 1. 6, задание 1 Тема 1.7, задание 1-3 Тема 1.8, задание 1-3 Тема 1.9, задание 1, 2 Тема 1.10, задание 1, 2
Способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9)	Тема 1.2, задание 1, 2 Тема 1.4, задание 1-5 Темы 1.8, задание 2 Тема 1.9, задание 2 Тема 1.11, задание 1, 2 Тема 1.12, задание 1, 2 Тема 1.13, задание 1, 2 Тема 1.14, задание 1 Тема 1.15, задание 1, 2

Данные компетенции формируются также на дисциплинах: «Логика», «Культурология», «История христианства», «Профессиональная этика», «Этнопсихология», «Христианская психология», «Экономическая психология», «Социальная психология», «Введение в клиническую психологию», «Психология личности», «Психология социальной работы», «Основы нейропсихологии», «Специальная психология», «Основы патопсихологии», «Основы психосоматики».

Структура итоговой оценки студента по курсу «Психология труда, инженерная психология и эргономика» складывается из следующих пунктов:

№	Виды работ	оценка в баллах (max)
1	Посещаемость	10
2	Работа на практических занятиях	30
3	Самостоятельна работа	30
	Предварительный итог:	**70**
4	Экзаменационное задание	30
	Всего	**100**

Шкала перевода баллов, набранных студентом в традиционную оценку:

Баллов	100 - 95	94 - 90	89 - 85	84 - 80	79 - 75	74 - 70	69 - 65	64 - 60	59 - 50	49 и менее
Традиционная оценка	5			4			3			2

Критерии оценивания

При оценке знаний студентов на экзамене по курсу «Психология труда, инженерная психология и эргономика» используются следующие критерии:

В результате прохождения контрольно-оценочных средств, средняя итоговая оценка знаний студента по изучаемой дисциплине должна составить не ниже оценки «удовлетворительно», что соответствует уровню не ниже базового и свидетельствует об усвоении заданных в дисциплине компетенций или их частей.

Шкала оценки устных вопросов для дисциплины

Уровень оценки		Характеристика ответа
Выше базового	Отлично	Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине; в ответе прослеживается четкая

		структура и логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий. Ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.
	Хорошо	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопросы. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.
Базовый	Удовлетворительно	Даны недостаточно полный и недостаточно развернутый ответы. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.
Ниже базового	Неудовлетворительно	Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросам. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, гистологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Или ответ на вопрос полностью отсутствует, или отказ от ответа

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика» относится к базовым дисциплинам, изучаемым в университете.

Лекционные занятия проходят в условиях потоковой организации учебного процесса. На этих занятиях вы познакомитесь с теорией безопасности жизнедеятельности, ключевыми понятиями, терминами, классификациями. Внимание к лекционным занятиям должно быть пристальным, ведь на основе этих занятий будут проходить занятия практические.

Практические занятия по курсу проходят отдельно по двум разделам: раздел «Общие вопросы дисциплины и анализ профессионально-трудовой деятельности и психологических качеств её субъекта» и раздел «Психологические аспекты социотехнических систем».

Важную роль в освоении дисциплины играет самостоятельная работа. Самостоятельная работа направлена на получение дополнительной информации по изучаемой теме, на самообразование и совершенствование знаний в каком-либо вопросе.

Все вопросы, организационные моменты и требования к освоению курса будут представлены преподавателем в ходе первого лекционного и практического занятия.

Разработчики:

РХГА, кафедра психологии	*Доцент кафедры психологии, кандидат психологических наук*		*Троицкая Ирина Владимировна*
(место работы)	*(должность, уч. степень, звание)*	*(подпись)*	*(ФИО)*

Приложение

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине:

1. Типовые контрольные задания по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика»

Вопросы для самопроверки:

1. Определите понятие «Психология труда».
2. Определение понятие «Инженерная психология».
3. Определение понятие «Эргономика».
4. Сравните предметы изучения инженерной психологии, психологии руда и эргономики.
5. Определите понятие «профессионально-важные качества». Профессиография.
6. В чём отличие понятий «профессиография», «профессиограмма» и «психограмма»?
7. Перечислите психические состояния в труде, значимые для эффективной работы.
8. Что означает «профессиональное самоопределение»?
9. Назовите методы профессиональной ориентация.
10. Соотнесите понятия профессиональная и социально-психологическая адаптация
11. Психологические аспекты социотехнических систем
12. Основные теории мотивации, актуальные для управления трудом.
13. Перечислите неблагоприятные факторы рабочей среды
14. Какими методами производят анализ профессионально-трудовой деятельности.
15. Какие факторы сопутствуют профессиональному становлению, долголетию и профессионализму.
16. Назовите основные признаки профессионального выгорания.
17. Привидите примеры профессиональных деформаций.
18. Какие психические процессы образуют сенсомоторныё уровень регуляции профессионально-трудовой деятельности?

19. Что означает понятие «человек оператор»?
20. Какие основные феномены изучают в психологии труда, инженерной психологии и эргономике ?

2. Тестовые задания

1. Объектом какого научного раздела знания является система «человек — техника»:
А) инженерной психологии; Б) психологии труда; В) эргономики.

2. Научным предметом какого раздела является «трудовая деятельность человека в процессе взаимодействия с техническими системами при влиянии факторов внешней среды»:
А) эргономики; Б) инженерной психологии; В) психологии труда.

3. Цель психологии труда:
А) разработка психологических основ для проектирования и создания новой техники с учётом «человеческого фактора», т.е. с учётом совокупности тех свойств человека-оператора, которые влияют на эффективность системы «человек — машина»;
Б) изучение воздействия работы на человека и человека на работу для гуманизации, оптимизации и гармонизации профессионально-трудовой, созидательной деятельности людей;
В) повышение эффективности систем «человек — техника — среда», обеспечение безопасного труда и развития личности профессионала в процессе труда.

4. Установите соответствие между названием дисциплины и её содержательным определением

Научная дисциплина	Определение
1. Инженерная психология	А) отрасль психологии, изучающая условия, пути и методы научно обоснованного решения практических задач в области функционирования и формирования человека как субъекта труда
2. Эргономика	Б) система психологических знаний о труде как деятельности и трудящемся как ее субъекте
3. Психология труда	В) отрасль науки, изучающая психологические особенности труда человека при взаимодействии его с техническими средствами в процессе производственной и управленческой деятельности
	Г) системная научно-практическая дисциплина, изучающая

	закономерности формирования человеко ориентированных свойств систем «Человек-Машина» («Человек-Компьютер»)

5. Установите авторов указанных ниже критериев классификации профессий:

Критерии классификаций	Автор
1. По предмету, целям, средствам, условиям труда,	А) Дж. Холланд
2. По интересам, предпочтениям, направленности	Б) Климов Е. А.

6. Анализ документации (медицинской и дежурной, научной, периодической профессиональной литературы и т. д.) это метод:
А) общий научный в психологии труда; Б) специфический метод психологии труда.

7. Под профессиограммой понимают:
А) выделение и описание качеств человека, необходимых для успешного выполнения данной трудовой деятельности. Данные качества называются профессионально важными качествами;
Б) системное описание социальных, психологических и иных требований к носителю определенной профессии и определение, исходя из этих требований необходимых для данного вида деятельности качеств личности, составляющих основу профессиональной пригодности людей.

9. Труд это:
А) процесс сознательного преобразования человеком окружающей действительности с осознанным использованием средств и орудий труда для удовлетворения общественных и личных, материальных и духовных потребностей.
Б) адаптация личности к определенному виду деятельности, в процессе которого постепенно повышается ее дееспособность и работоспособность.

10. Профессия – это:
А) это предусмотренная и узаконенная государством производственно-социальная роль, служебное место или совокупность конкретных обязанностей, которые должны выполняться разными людьми;
Б) это исторически возникшая в результате разделения труда необходимая обществу форма деятельности, для выполнения которой человек должен обладать суммой знаний, умений и навыков, иметь соответствующие способности и профессионально-важные качества.

3. Ситуационные задачи

Ситуации приведены и,Из книги Климова Е. А. Введение в психологию труда. – М.: Издательство «ЮНИТИ», 1998. – С. 47–49.

1. Попытайтесь перечислить возможно подробнее те свои личные качества, свойства, состояния, особенности, которые именно в вашей

деятельности можно рассматривать как существенные условия успеха или неуспеха.

Поскольку внутренние условия деятельности человека не стандартны (даже при стандартных внешних условиях), наиболее успешные результаты ее возможны тогда, когда система способов труда индивидуально своеобразна. Поэтому, например, неэффективно огульное распространение "передового опыта" (без учета индивидуальной неповторимости тех, кому его хотят "передать"). Освоение профессии – это не только "передача опыта человечества" отдельному человеку, но и "самостроительство" его и даже преобразование объектных условий работы, а не только приспособление к ним, что тоже важно иметь в виду. Понятно, что вся область более или менее различимых и устойчивых так называемых личных качеств, мотивов и операциональных возможностей человека (направленность, характер, умения, опыт, психодинамика, психосоматика) может быть вместе с тем и областью внутренних условий более или менее успешной деятельности профессионала.

2. В каких, по вашему мнению, видах профессиональной деятельности такая особенность человека, как пониженная инициативность в установлении контактов с людьми, сдержанность в общении, будет благоприятным внутренним условием успеха и в каких – неблагоприятным (примерный набор профессий, который вы можете по своему желанию и разумению продолжить или изменить: чабан, проводник вагонов дальнего следования, осмотрщик вагонов, летчик – наблюдатель лесного хозяйства, экскурсовод).

Разные по своим личным качествам работники могут успешно решать определенную (пусть в каждом случае частную) профессионально-трудовую задачу, но решают ее по-разному. Более того, по логике связи внутренних условий деятельности и ее способов они и должны решать ее по-разному, иначе она может стать для кого-то из них неразрешимой на должном уровне (если навязывать человеку несвойственные ему, неудобные для него приемы, способы, режимы деятельности).

Индивидуальный стиль формирующегося или относительно сложившегося профессионала может быть понят в общем виде как относительно устойчивая индивидуально-своеобразная организация деятельности (прежде всего ее приемов и способов), складывающаяся в результате усилий человека по наилучшему достижению целей в данных внешних и внутренних условиях. Поскольку и цели, и условия деятельности характеризуются в данной профессии у данного человека некоторой типичностью, определенностью, повторяемостью, это приводит к возникновению черт и общезначимости, и относительной устойчивости его индивидуального стиля как профессионала. Говоря об "относительной" устойчивости, мы имеем в виду, что стиль может изменяться, корректироваться.

3. Попытайтесь рассмотреть свой собственный стиль и стиль нескольких хорошо знакомых вам людей. Даже малое приращение в привычке анализировать стиль будет полезно. Программа анализа:

1. Видимые проявления своеобразия работы;
- в протекании познавательной составляющей деятельности (развернутость или краткость ориентировки в среде; частый или редкий текущий контроль, преобладающая ориентация на предметную, социальную среду или на свои переживания);
- в протекании исполнительной деятельности (торопливость, медлительность; частые пробы и поправки или точность; рывкообразность, плавность и другие особенности, доставляемые наблюдением);
- в области результатов деятельности (много продукта при умеренном качестве или, наоборот, мало, но при высоком качестве; другие варианты);
2. Предполагаемые причины наблюдаемого стиля
- в области внутренних условий (стойкие особенности психического склада, осведомленность, опыт, наличие навыков, приемов саморегуляции);
- в области внешних предметных условий (наличие или отсутствие хороших образцов продукта, инструментов, материалов);
- в области внешних социальных условий (имеются или отсутствуют традиции обмена опытом, сплочена или разобщена группа участников работы, коллег, особенности межличностных взаимоотношений).
3. Проекты рекомендаций по улучшению стиля (узнать о приемах саморегуляции, о требованиях к продукту, лучше узнать друг о друге в группе).
Будьте осторожны с выдачей рекомендаций, советов другим:
не все любят, когда их "учат жить"; рекомендации можно формулировать в виде вопросов ("А почему бы не...", "А что если...").