

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Богатырёв Дмитрий Кириллович

Должность: Ректор

Дата подписания: 12.01.2024 13:02:38

Уникальный программный ключ:

dda1af705f677e4f7a7c7f6a8996df8089a02352bf4308e9ba77f6eaf1705

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РУССКАЯ ХРИСТИАНСКАЯ ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ

им. Ф.М. Достоевского»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

«ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ КАК СРЕДСТВО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ЧЕЛОВЕКА»

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРА
ПО НАПРАВЛЕНИЮ**

37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	<u>очно-заочная</u>
Срок освоения ОПОП	<u>5 лет</u>
Кафедра	<u>психологии</u>

**Утверждено на заседании УМС
Протокол № 10/06/2023 от 20.06.2023**

Санкт-Петербург

СОДЕРЖАНИЕ

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

- 1.1. Цель и задачи освоения дисциплины
- 1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП
- 1.3. Роль дисциплины в формировании компетенций выпускника
- 1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
- 1.5. Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

II. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

III. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

- 3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, и виды контактной работы с обучающимися
- 3.2. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

IV. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- 4.1. Структура фонда оценочных средств
- 4.2. Содержание фонда оценочных средств
- 4.3. Инструменты контроля знаний и степени освоения компетенций

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

- 5.1. Основная литература
- 5.2. Дополнительная литература
- 5.3. Программное обеспечение: общесистемное и прикладное программное обеспечение
- 5.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы
- 5.5. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

VII. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

І. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование представлений о современных подходах в практике оказания психологической помощи, о методах, которые используются в различных направлениях психологического консультирования.

Задачами изучения дисциплины являются:

- сформировать понятийную базу, необходимую для профессионального описания различных видов психологического воздействия и понимания различных подходов в психологической практике;
- сформировать способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека;
- познакомить с возможностями и ограничениями различных технологий в практике оказания психологической помощи;
- овладеть методами изучения индивидуально-психологических особенностей личности с целью выявления отклоняющихся форм поведения и склонности их к конфликтности;
- сформировать способность к самостоятельному теоретическому осмыслению и практическому внедрению технологий оказания психологической помощи на основе полученных знаний.

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Практическая психология как средство воздействия на человека» относится к дисциплинам базовой части, формируемой участниками образовательных отношений Учебного плана. Дисциплина читается в 9 и 10 семестрах, форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

1.3. Роль дисциплины в формировании компетенций выпускника

Дисциплина «Практическая психология как средство воздействия на человека» является составляющей в процессе формирования у обучающихся компетенций ПК-3. Основные знания, необходимые для освоения дисциплины формируются на базе навыков, приобретенных в ходе изучения дисциплин: «Общество и взаимодействие с ним в практической психологии», «Технология ведения тренингов». Итоговая оценка сформированности компетенции ПК-3 определяется в период Государственной итоговой аттестации.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код компетенции	Содержание компетенции	Код и содержание индикатора достижения компетенции
ПК-3	Способен применять знания по практической психологии при оказании помощи социальным группам и отдельным лицам	ПК 3.10 Использует навыки практической психологии для понимания механизмов психологического воздействия на человека

1.5. Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Код и содержание компетенций	Этап освоения компетенции*	Основные признаки сформированности компетенции (дескрипторное описание уровня)			
		Признаки оценки несформированности компетенции	Признаки оценки сформированности компетенции		
			минимальный	средний	максимальный
ПК-3 - Способен применять знания по практической психологии при оказании помощи социальным группам и отдельным лицам	3	Не знает особенностей и специфики практической психологии	Плохо знает особенности и специфику практической психологии	Знает особенности и специфику практической психологии	Хорошо знает особенности и специфику практической психологии
		Не умеет применять знания о практической психологии при оказании помощи социальным группам и отдельным лицам	Слабо умеет применять знания о практической психологии при оказании помощи социальным группам и отдельным лицам	Умеет применять знания о практической психологии при оказании помощи социальным группам и отдельным лицам	Хорошо умеет применять знания о практической психологии при оказании помощи социальным группам и отдельным лицам
		Не владеет навыками оказания помощи социальным группам и отдельным лицам с учетом знаний по практической психологии	Плохо владеет навыками оказания помощи социальным группам и отдельным лицам с учетом знаний по практической психологии	В целом, владеет навыками оказания помощи социальным группам и отдельным лицам с учетом знаний по практической психологии, но допускает единичные ошибки.	Хорошо владеет навыками оказания помощи социальным группам и отдельным лицам с учетом знаний по практической психологии

* - Формирование компетенций проходит в 3 этапа: 1-2 курс -1-й этап; 3 курс -2-й этап; 4 курс (4-5 курс -при очно-заочной и заочной формам обучения) - 3-й этап -при освоении ОПОП бакалавриата

II. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа

Дисциплина / семестр	Вид учебной работы						
	Занятия лекционного типа	Занятия практического типа	Вебинары	Самостоятельная работа	Консультации	Промежуточная аттестация	Контроль
Практическая психология как средство воздействия на человека /8 семестр	-	4	-	32	-	-	-
Практическая психология как средство воздействия на человека /8 семестр	-	-	12	11, 8	12	0, 2	Зачет с оценкой
Всего							72

III. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, и виды контактной работы с обучающимися

№ темы	Название темы с кратким содержанием	Контактная работа с обучающимися				
		Лекции	Практические занятия	Вебинары	Формы текущего контроля	Формируемые компетенции
1.	Понятие и сущность психологической интервенции. Различные подходы к психологическому воздействию на человека. Направления психологической помощи. Психодинамическое направление. Поведенческий подход. Когнитивный	-	2	-	Опрос. Творческая работа.	ПК-3 (ПК-3.10)

	подход. Гуманистическое направление. Экзистенциальное направление. Духовно-ориентированный подход. Современная отечественная психологическая наука.					
2.	Психотерапия, психологическая коррекция, психологическое консультирование: сходства и различия. Понятие и сущность психотерапии. Понятие и сущность психологической коррекции. Понятие и сущность психологического консультирования. Анализ и сравнение данных видов воздействия на человека.	-	2	-	Опрос.	ПК-3 (ПК-3.10)
3.	Основные характеристики клинико-психологических интервенций. Теоретическая обоснованность клинико-психологических интервенций. Цель клинико-психологических интервенций. Методы и функции клинико-психологических интервенций.	-	-	1	Опрос.	ПК-3 (ПК-3.10)
4.	Психологическая коррекция. Цели и задачи психологической коррекции.	-	-	1	Опрос.	ПК-3 (ПК-3.10)
5.	Психологическое консультирование. Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции и психотерапии. Психологическое консультирование как направление работы с конфликтом.	-	-	1	Опрос.	ПК-3 (ПК-3.10)
6.	Понятие и сущность конфликта. Структура и динамика конфликта. Основные этапы развития конфликта. Фазы конфликта.	-	-	1		ПК-3 (ПК-3.10)
7.	Внутриличностный конфликт. Западный и отечественный подход.	-	-	2	Опрос.	ПК-3 (ПК-3.10)
8.	Межличностные конфликты. Классификация конфликтов. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликте.	-	-	2	Опрос.	ПК-3 (ПК-3.10)
9.	Семейные конфликты. Классификация. Гендерные различия поведения. Психотравмирующие последствия. Профилактика семейных конфликтов	-	-	2	Опрос. Решение кейса.	ПК-3 (ПК-3.10)
10	Управление конфликтом. Понятия управляемого и не управляемого конфликта. Стадии управления конфликта. Технологии конструктивного поведения в конфликте.		-	2	Опрос.	
	Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	-	-		Вопросы к зачету, итоговый тест	ПК-3 (ПК-3.10)
Итого:		-	4	12		

3.2. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа	Всего часов по учебному плану
Проработка лекций, подготовка к практическим занятиям, выполнение домашних заданий, подготовка к выполнению и выполнение практической работы, подготовка к тестированию.	43,8
Всего	43,8

IV. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Структура фонда оценочных средств

№ пп	Наименование раздела (темы) дисциплины	Код и наименование компетенций	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства текущего контроля/промежуточной аттестации
1	Понятие и сущность психологической интервенции. Различные подходы к психологическому воздействию на человека. Направления психологической помощи.	ПК-3	ПК-3.10	Опрос. Творческая работа.
2	Психотерапия, психологическая коррекция, психологическое консультирование: сходства и различия.	ПК-3	ПК-3.10	Опрос.
3	Основные характеристики клинико-психологических интервенций.	ПК-3	ПК-3.10	Опрос.
4	Психологическая коррекция.	ПК-3	ПК-3.10	Опрос.
5	Психологическое консультирование.	ПК-3	ПК-3.10	Опрос.
6	Понятие и сущность конфликта.	ПК-3	ПК-3.10	Опрос.
7	Внутриличностный конфликт.	ПК-3	ПК-3.10	Опрос.
8	Межличностные конфликты..	ПК-3	ПК-3.10	Опрос.
9	Семейные конфликты.	ПК-3	ПК-3.10	Опрос. Решение кейса.
10	Управление конфликтом.	ПК-3	ПК-3.10	Опрос.
	Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	ПК-3	ПК-3.10	Вопросы к зачету, итоговый тест

4.2. Содержание фонда оценочных средств

1. Текущий контроль

К теме 1. Понятие и сущность психологической интервенции. Различные подходы к психологическому воздействию на человека. Направления психологической помощи.

Вопросы для устного опроса (ПК-3.10)

1. Понятие психологической интервенции.
2. Сущность психологической интервенции.
3. Методы психологической интервенции.
4. Психодинамическое направление.
5. Поведенческий подход.
6. Когнитивный подход.
7. Гуманистическое направление.
8. Экзистенциальное направление.
9. Духовно-ориентированный подход.

Темы для творческих работ (ПК-3.10)

1. Классический психоанализ З. Фрейда.
2. Современные психоаналитические направления.
3. Структурная модель психического в психодинамическом направлении.
4. Теория объектных отношений.
5. Индивидуальная теория личности А. Адлера.
6. Содержание социокультурной теории личности К. Хорни.
7. Концепция «гуманистического психоанализа» Э. Фромма.
8. «Интерперсональная теория психиатрии» Г. Салливана.
9. «Эго-психология» Х.Хартмана.
10. Концепция личности Э. Эриксона.
11. Влияние Э. Торндайка, И.П. Павлова и В.М. Бехтерева на формирование бихевиоризма.
12. Ортодоксальный бихевиоризм Д.Б. Уотсона.
13. Теория оперантного обусловливания.
14. Необихевиоризм и его представители.
15. Сущность поведенческой психотерапии.
16. Когнитивная терапия А. Бека.
17. Рационально-эмоциональная терапия Эллиса.
18. Развитие идей Эллиса в работах Г. Кассимова.
19. Клиент-центрированная терапия Роджерса.
20. Экзистенциальная психотерапия (И. Ялом, Р. Мэй)
21. Логотерапия В. Франкла.
22. Духовно-ориентированный диалог Т.А. Флоренской.
23. Развивающий диалог Е.Н. Чесноковой.
24. Целостная концепция психоического здоровья Б.С. Братуся.
25. Структура человекознания по Б.Г. Ананьеву.
26. Дискуссия о предмете психологии в российской современной психологии.
27. Дискуссия о естественнонаучной и гуманитарной парадигмах в отечественной психологии.

К теме 2. Психотерапия, психологическая коррекция, психологическое консультирование: сходства и различия.

Вопросы для устного опроса (ПК-3.10)

1. Понятие и сущность психотерапии.
2. Понятие и сущность психологической коррекции.
3. Понятие и сущность психологического консультирования.
4. Анализ и сравнение данных видов воздействия на человека.

К теме 3. Основные характеристики клинико-психологических интервенций.

Вопросы для устного опроса (ПК-3.10)

1. Теоретическая обоснованность клинико-психологических интервенций.
2. Цель клинико-психологических интервенций.
3. Методы и функции клинико-психологических интервенций.
4. Эмпирическая проверка клинико-психологических интервенций.

К теме 4. Психологическая коррекция.

Вопросы для устного опроса (ПК-3.10)

1. История возникновения термина «Психологическая коррекция».
2. Соотношении понятий «психотерапия» и «психологическая коррекция».
3. Цели и задачи психологической коррекции.

К теме 5. Психологическое консультирование..

Вопросы для устного опроса (ПК-3.10)

1. Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции и психотерапии.
2. Процедурные отличия психологического консультирования от психотерапии.
3. Интеграция в консультировании и психотерапии.
4. Этапность процесса психологического воздействия.
5. Анализ эффективности разных форм групповой психотерапии.
6. Основные принципы психологического консультирования.
7. Психологическое консультирование как направление работы с конфликтом.

К теме 6. Понятие и сущность конфликта.

Вопросы для устного опроса (ПК-3.10)

1. Понятие и сущность конфликта.
2. Основные подходы к методологии конфликта.
3. Структура и динамика конфликта.
4. Основные этапы развития конфликта.
5. Фазы конфликта.

К теме 7. Внутриличностный конфликт.

Вопросы для устного опроса (ПК-3.10)

1. Западный подход к описанию внутриличностного конфликта.
2. Отечественный подход к описанию внутриличностного конфликта.
3. Различные подходы к решению внутриличностного конфликта.

К теме 8.. Межличностные конфликты.

Вопросы для устного опроса (ПК-3.10)

1. Классификация межличностных конфликтов.
2. Типы конфликтных личностей.
3. Стратегии поведения в конфликте.

К теме 9. Семейные конфликты.

Вопросы для устного опроса (ПК-3.10)

1. Классификация семейных конфликтов.
2. Гендерные различия поведения в конфликте.
3. Психотравмирующие последствия семейных конфликтов..
4. Профилактика семейных конфликтов

Решение кейса (ПК-3.10)

Кейс «Жених». Применить изученный материал к анализу семейного конфликта, описанного в кейсе.

Александр и Татьяна познакомились на одном из праздников у общих знакомых и встречаются уже более трех лет. Татьяна учится на 4 курсе Экономического университета. Александр закончил Университет водных коммуникаций и работает в порту в страховом отделе. Александр живет вместе с мамой в двух комнатах пятикомнатной коммунальной квартиры. Отец Александра очень давно ушел из семьи и сын не поддерживает с ним отношения. Бабушек и дедушек уже нет в живых, а с другими родственниками они почти не общаются. Мама Александра, Татьяна Петровна, работает бухгалтером на заводе и часто болеет, часто работает дома или на даче. Почти все лето она проживает на даче, а сын к ней приезжает на выходные.

Александр – отзывчивый, ответственный молодой человек, очень привязан к маме и старается с каждой зарплаты что-то для нее купить, сделать подарок, хотя пока он зарабатывает немного: менее 20 тыс. рублей. Но лет через пять он надеется на то, что будет ходить в рейсы и зарабатывать гораздо больше. Его очень беспокоит состояние здоровья мамы.

Татьяна живет с родителями: Николаем Ивановичем и Натальей Петровной, в четырехкомнатной квартире. Николай Иванович раньше был военным (тогда и получил квартиру), но уже десять лет работает в логистической фирме, руководителем отдела перевозок. Наталья Петровна работает врачом в поликлинике. Родители часто проводят выходные на своей даче, в которую Николай Петрович и Наталья Ивановна вкладывают большую часть заработка, так как хотят в будущем там жить, но не в ближайшей перспективе. Николай Иванович достаточно авторитарен. Он придерживается традиционных взглядов на брак и семью. Со своей женой они познакомились на танцах в военном училище, и через два месяца он сделал ей предложение, через полгода они поженились, а через два года они уехали служить за Урал. Николай Иванович считает, что не нужно тратить время на так называемый гражданский брак, а

нужно сразу жениться. Остальное все он считает ребячеством. Наталья Петровна поддерживает мужа и старается во всем занимать его позицию.

У Татьяны есть старшая сестра Елена. Она живет с мужем и двумя детьми в двухкомнатной квартире. Она вышла замуж в 19 лет, так как на этом настоял Николай Иванович. Ее муж учился также в военном училище, но по окончании почти сразу же уволился из рядов ВС и работал в самых различных фирмах. Время от времени он не работал. В последнее время стал выпивать, хотя длительных запоев не было. Елена с мужем (которого также зовут Николай) часто ругаются. Время от времени она уезжает из дома и живет вместе с детьми в квартире родителей. Она обвиняет их, что это они заставили ее выйти замуж, а родители обвиняют ее, что она не может нормально жить с мужем и не может решать сама свои проблемы, но, тем не менее, они помогают ей деньгами и достаточно часто берут детей на выходные на дачу. С зятем, Николаем, Николай Иванович давно рассорился и не общается. Наталья Петровна иногда поддерживает с ним контакт.

Татьяна встречается с Александром периодически: то у себя дома, когда родители в отъезде, то (реже) у Александра (когда мама на даче). Она, по опыту сестры, не хочет сразу выходить замуж, но хочет жить постоянным гражданским браком с Александром, – причем, у себя дома, в своей комнате. В будущем она надеется, что родители разменяют квартиру и купят ей однокомнатную комнату. Александра все устраивает, но он может и пожениться, и жить гражданским браком. В конечном итоге, он хочет, чтобы все было так же, как сейчас.

Николай Иванович хочет, чтобы дочь вышла замуж и жила с ними, чтобы контролировать ситуацию. Разменивать квартиру в ближайшие пять-семь лет он не хочет, так как все деньги уходят на коттедж. Наталья Петровна хочет, чтобы Николай Иванович был доволен, но, в принципе, она готова принять любые решения, чтобы всем было хорошо.

Елена воспринимает квартиру родителей как свою, как запасной плацдарм, она завидует сестре, ее будущему высшему образованию, ей очень не нравится Александр, который напоминает ей ее мужа, и она всеми силами пытается разрушить планы.

К теме 10. Управление конфликтом.

Вопросы для устного опроса (ПК-3.10)

1. Понятия управляемого и не управляемого конфликта.
2. Стадии управления конфликта.
3. Технологии конструктивного поведения в конфликте.

2. Промежуточная аттестация

Перечень вопросов для подготовки к зачету (ПК-3.10)

1. Понятие и сущность психологической интервенции.

2. Различные подходы к психологическому воздействию на человека.
3. Направления психологической помощи.
4. Психотерапия, психологическая коррекция, психологическое консультирование: сходства и различия.
5. Основные характеристики клинико-психологических интервенций.
6. Понятие и сущность конфликта в отечественной науке.
7. Структура конфликта.
8. Динамика развития конфликтов.
9. Фазы развития конфликтов.
10. Общая типология конфликтов.
11. Внутрличностный конфликт в западной психологии.
12. Внутрличностный конфликт в отечественной школе.
13. Социальные конфликты. Типы конфликтов. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов.
14. Межличностные конфликты и трансактный анализ.
15. Стратегии поведения в межличностном конфликте.
16. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
17. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов .
18. Типы конфликтных личностей.
19. Понятие стиля поведения в конфликте.
20. Способы управления межличностными конфликтами.
21. Понятие семейного конфликта и его особенности.
22. Психотравмирующие последствия семейных конфликтов.
23. Причины возникновения и пути решения семейных конфликтов.
24. Гендерное влияние на течение конфликта.
25. Конструктивное и деструктивное поведение в конфликте.
26. Формы работы с семейными конфликтами.
27. Понятие группового конфликта: типология, специфика, формы регулирования.
28. Конфликты типа «личность – группа».
29. Социальная напряженность и социальные конфликты
30. Конфликты в сфере управления.
31. Социальные технологии регулирования конфликтов.
32. Способы регулирования конфликтов.
33. Источники конфликтов в сфере управления.
34. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

35. Необходимые условия для ведения переговоров.
37. Трудовые конфликты, пути их разрешения.
38. Меры по профилактики конфликтов в трудовых коллективах.
39. Медиация как способ урегулирования конфликтов.
40. Принципы психологического посредничества.

Итоговый тест (ПК-3.10)

1. **Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:**
 - а) в конце 50-х г. XIX века;
 - б) в конце 50-х г. XX века
 - в) в начале XVII века.
2. **В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):**
 - а) структурные методы;
 - б) метод картографии;
 - в) опрос
3. **Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:**
 - а) Конфуцию;
 - б) Гераклиту;
 - в) Платону.
4. **Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):**
 - а) этапы конфликта;
 - б) фазы конфликта;
 - в) содержание конфликта.
5. **На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:**
 - а) начальной фазе;
 - б) фазе подъема;
 - в) пике конфликта;
 - г) фазе спада.
6. **Конфликт в переводе с латинского означает:**
 - а) соглашение;
 - б) столкновение;
 - в) существование.
7. **Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:**
 - а) психологии;
 - б) социологии;
 - в) педагогике.
8. **Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:**
 - а) конфликтными отношениями;
 - б) конфликтной ситуацией;
 - в) инцидентом.
9. **Конфликт равен:**
 - а) конфликтная ситуация инцидент;
 - б) конфликтные отношения конфликтная ситуация;
 - в) конфликтные отношения инцидент.
10. **По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):**

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.

11. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция.

12. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) нонконформистская.

13. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

- а) ригидному;
- б) сверхточному;
- в) «бесконфликтному».

14. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

15. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;
- в) коллегой.

16. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- а) дизъюнктивный;
- б) конъюнктивный;
- в) субъективный;
- г) смешанный.

17. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- а) манипуляцией;
- б) суггестией;
- в) гипнозом.

18. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;
- в) тактике лавирования.

19. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом;

б) конкуренцией;

в) соревнованием.

20. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

а) конструктивными;

б) деструктивными;

в) реалистическими.

21. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

а) К. Маркса и Ф. Энгельса;

б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;

в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;

г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;

д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

22. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

а) Ч. Осгуд;

б) В. Линкольн;

в) Л. Томпсон;

г) Р. Фишер;

д) Ш. и Г. Боуэр.

23. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

а) в 1972 г. в США;

б) в 1986 г. в Австралии;

в) в 1989 г. в Германии;

г) в 1985 г. Швейцарии;

д) в 1992 г. в России.

24. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

а) в Москве в 1992 г.;

б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;

в) в Сочи в 1995 г.;

г) во Владивостоке в 1993 г.;

д) в Твери в 1998 г.

25. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

а) социологический метод;

б) метод тестирования;

в) метод картографии;

г) метод наблюдения;

д) метод эксперимента.

26. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;

б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;

в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;

г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;

д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

27. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

28. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

29. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

30. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность.

31. Управление конфликтами — это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

32. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

33. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;

г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

34. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;
- д) борьба, уступка, компромисс.

35. Кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

- а) К. Томас и Р. Киллмен;
- б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
- в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;
- г) М. Дойч и Д. Скотт;
- д) Р. Фишер и У. Юри.

36. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4;
- д) 5.

37. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:

- а) ригидный тип;
- б) неуправляемый тип;
- в) демонстративный тип;
- г) сверхточный тип;
- д) «бесконфликтный тип».

38. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

- а) обмену информацией;
- б) налаживанию добрых взаимоотношений;
- в) достижению взаимопонимания;
- г) расширению темы общения;
- д) усилению информационного воздействия на партнера.

39. Технологии рационального поведения в конфликте — это:

- а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;
- б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
- г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
- д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

40. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

- а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;
- б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
- в) регрессия, сублимация, визуализация;

г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;

д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

41. Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии:

а) 1;

б) 2;

в) 3;

г) 4;

д) 5.

42. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:

а) «выигрыш – выигрыш»;

б) «выигрыш – проигрыш»;

в) «проигрыш – проигрыш»;

г) «проигрыш – выигрыш»;

д) «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш».

43. Внутриличностный конфликт – это:

а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;

б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;

в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;

г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;

д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

44. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов:

а) З. Фрейду;

б) А. Адлеру;

в) К. Юнгу;

г) Э. Фромму;

д) К. Левину.

45. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:

а) З. Фрейду;

б) А. Адлеру;

в) К. Юнгу;

г) Э. Фромму;

д) К. Левину.

46. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;

б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;

в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;

г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;

д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение.

47. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: верование и поведение (предрассудки, предпочтения, приоритеты); приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам; религиозные, культурные, политические и другие ценности; нравственные ценности (представления о добре и зле, справедливости и несправедливости и т. п.):

а) информационные факторы;

б) поведенческие факторы;

в) факторы отношений;

- г) ценностные факторы;
- д) структурные факторы.

48. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений:

- а) взаимно-положительный;
- б) взаимно-отрицательный;
- в) односторонне положительно-отрицательный;
- г) односторонне противоречиво-положительный;
- д) взаимно-противоречивый.

49. К групповым конфликтам относятся конфликты:

- а) личность – группа;
- б) группа – группа;
- в) личность – группа и группа – группа;
- г) руководитель – коллектив;
- д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

50. Конфликт в обществе – это:

- а) конфликты в любых социальных группах;
- б) конфликты в больших социальных группах;
- в) конфликты между государствами;
- г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);
- д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.

51. Политические конфликты – это:

- а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;
- б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
- в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;
- г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
- д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

52. Основным предметом политических конфликтов является:

- а) политический интерес;
- б) политическая власть в различных социальных структурах;
- в) государственная власть;
- г) политическое сознание людей;
- д) политические партии.

53. Социальные конфликты – это:

- а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;
- б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;
- в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;
- г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;
- д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

54. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:

- а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;
- в) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;
- г) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- д) психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.

55. Конфликт в организации – это:

- а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;
- б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;
- в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;
- г) конфликты между различными структурными элементами организации;
- д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

56. Семейный конфликт – это:

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между различными семьями;
- д) конфликт между любыми членами семьи.

57. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:

- а) 2;
- б) 3;
- в) 4;
- г) 5;
- д) 6.

58. Под конфликтами в сфере управления понимают:

- а) конфликт между субъектами и объектами управления;
- б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;
- в) конфликты между субъектами управления различных уровней;
- г) конфликты между руководителем и подчиненными;
- д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

59. Под глобальными конфликтами понимают:

- а) конфликты между регионами;
- б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;
- в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;
- г) конфликты, связанные с природными катастрофами;
- д) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации.

60. Предметом конфликтологии являются:

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения.

61. Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:

- а) социального неравенства людей

- б) естественной агрессивности человека вообще
 - в) несовершенства человеческой психики
- 62. Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:**
- а) нехватка средств к существованию
 - б) деньги
 - в) престиж
 - г) власть
- 63. Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции — это:**
- а) рефлексивная защита
 - б) рефлексивное управление
 - в) рефлексивный прогноз
- 64. Какая дилемма выбора модели поведения более всего типична для конфликта:**
- а) стремление — избегание»
 - б) двойное «стремление — избегание»
 - в)»избегание — избегания»
- 65. Стратегические методы разрешения конфликта:**
- а) планирование социального развития
 - б) конкретные требования к работе каждого
 - в) система поощрения за инициативу
 - г) добросовестность
- 66. В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне:**
- а) когда в его основе лежат личные противоречия
 - б) таких случаев нет
 - в) когда в его основе лежат групповые противоречия
- 67. Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность:**
- а) по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений
 - б) по регуляции взаимоотношений
 - в) по выдвиганию контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения
- 68. Чередование этапов развития конфликтной ситуации:**
- а) произвольно
 - б) не обязательно
 - в) обязательно последовательно
- 69. Забастовочный комитет можно определить как:**
- а) организатор конфликта
 - б) подстрекатель конфликта
 - в) пособник конфликта
- 70. Ролевое поведение участников конфликта детерминировано:**
- а) своими социальными функциями и ролью
 - б) личностными особенностями
 - в) своими интересами
 - г) ситуацией
 - д) намерениями оппонентов
- 71. Норма как фактор предупреждения конфликтов предполагает определенное воздействие. Какое:**
- а) ценностное
 - б) принудительное
 - в) информационное
- 72. Изживание «субкультуры насилия» как метод предупреждения конфликтов является:**
- а) социальным

б) психологическим

в) культурным

73. Современная теория конфликта исходит из ряда посылок:

а) конфликт — есть напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие

б) конфликт присущ человеку как и всем животным

в) конфликт функционален для социальных систем,

г) созидателен

д) конфликт происходит из-за разделения людей на классы

74. Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта:

а) «сглаживание»

б) «скрытых действий»

в) «быстрого решения»

75. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется:

а) посредник

б) пособник

в) подстрекатель

76. Стресс, сопровождающий любой конфликт, накладывает отпечаток на его протекание.

Это суждение:

а) не верно

б) верно

в) отчасти верно

77. Метод практической эмпатии означает:

а) многообразное воздействие на оппонента

б) использование личностных особенностей оппонента

в) психологическую «настройку» на оппонента

78. К простой форме паталогической конфликтности относят:

а) саботаж

б) протест

в) бойкот

79. Градиент избегания растет быстрее градиента стремления. Это суждение:

а) не верно

б) верно

в) отчасти верно

80. Возможность «беспредметного» конфликта:

а) реальна в ряде случаев

б) исключен

в) реальна

4.3. Инструменты контроля знаний и степени освоения компетенций

Оценка результатов производится в соответствии с утверждённой шкалой оценивания.

Шкала оценивания знаний студента

оценку «отлично» - заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные рабочей программой по учебной дисциплине (модулю), усвоивший обязательную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.

При использовании для контроля тестовой программы, если студент набрал 86 - 100% правильных ответов;

оценку "хорошо" - заслуживает студент, показавший полное знание программного материала, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, способный к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшего обучения и профессиональной деятельности.

При использовании для контроля тестовой программы, если студент набрал 69 - 85% правильных ответов;

оценку "удовлетворительно" - заслуживает студент, показавший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшего обучения и профессиональной деятельности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой по программе курса.

При использовании для контроля тестовой программы, если студент набрал 51 - 68% правильных ответов;

оценка "неудовлетворительно" - выставляется студенту, показавшему пробелы в знании основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. При использовании для контроля тестовой программы, если студент набрал менее 50% правильных ответов;

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п.п.	Наименование и выходные данные учебников, учебно-методических, методических пособий, разработок и рекомендаций
1.	Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование: теория и практика : учебное пособие / Г.С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 362 с. [Электронный ресурс]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=483175
2.	Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452906&sr=1
3.	Караванова, Л.Ж. Психология: учебное пособие / Л.Ж. Караванова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 264 с. [Электронный ресурс]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=452573
4.	Овруцкая, Г.К. Общая конфликтология : учебник / Г.К. Овруцкая ; Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=499930&sr=1
5.	Тащева, А.И. Консультативная психология: базовые методические проблемы : учебник / А.И. Тащева, Д.В. Воронцов, С.В. Гриднева ;. -Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 342 с. [Электронный ресурс]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=493323
6.	Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 238 с http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=495829&sr=1

5.2. Дополнительная литература

№ п.п.	Наименование и выходные данные учебников, учебно-методических, методических пособий, разработок и рекомендаций
1.	Абрамова, Г.С. Практическая психология : учебное пособие / Г.С. Абрамова. -

	Москва : Прометей, 2018. - 541 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483174
2.	Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 215 с http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=491960&sr=1
3.	Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 102 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=438981&sr=1
4.	Громакова, В.Г. Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии: учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры / В.Г. Громакова ; Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 161 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=561030&sr=1
5.	Зубова, Л.В. Практикум по общей психологии по изучению самосознания личности : учебное пособие / Л.В. Зубова, Е.В. Назаренко, А.А. Кириенко - Оренбург : ОГУ, 2017. - 141 с. [Электронный ресурс]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=485379
6.	Куфтяк, Е.В. Основы психологической работы с семьей : учебное пособие / Е.В. Куфтяк. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 123 с. [Электронный ресурс]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=439458
7.	Сборник задач по общей и социальной психологии : учебное пособие / сост. Т.В. Евтух. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2018. - 81 с. [Электронный ресурс]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=461004
8.	Смольникова, Л.В. Психология в профессиональной деятельности : курс лекций / Л.В. Смольникова ; - Томск : ТУСУР, 2016. - 203 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480965
9.	Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=453347&sr=1

5.3. Программное обеспечение: общесистемное и прикладное программное обеспечение

№	Наименование ПО	Реквизиты подтверждающего документа	Комментарий
1	Операционная система Microsoft Windows Pro версии 7/8	Номер лицензии 64690501	
2	Программный пакет Microsoft Office Professional Plus 2016	Номер лицензии 66572106	
3	ABBY FineReader 14	Код позиции af14-2s1w01-102	
4	Dr.Web Desktop Security Suite	Номер лицензии: 149163628	
5	Модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда "LMS Moodle"	GNU General Public License (GPL)	Свободное распространение, сайт http://docs.moodle.org/ru/

6	Архиватор 7-Zip	GNU Lesser General Public License (LGPL)	Свободное распространение, сайт https://www.7-zip.org/
---	-----------------	--	--

5.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационные справочные системы Федеральный портал «Российское образование»
<https://edu.ru/>.

Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
<http://biblioclub.ru/>.

5.5. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) <http://rhga.pro/>.

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
При освоении учебной дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Помещения обеспечены доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ "РХГА" и к электронным библиотечным системам, оборудованы специализированной мебелью (рабочее место преподавателя, специализированная учебная мебель для обучающихся, доска ученическая) а также техническими средствами обучения (компьютер или ноутбук, переносной или стационарный мультимедийный комплекс, стационарный или переносной экран на стойке для мультимедийного проектора).
Помещение для самостоятельной работы	Помещение обеспечено доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ "РХГА" и к электронным библиотечным системам, оборудованы специализированной мебелью и компьютерной техникой.
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Помещение оснащенное специализированной мебелью (стеллажи, стол, стул).

VII. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Указанные ниже условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья применяются при наличии указанных лиц в группе обучающихся в зависимости от нозологии заболеваний или нарушений в работе отдельных органов.

Обучение студентов с нарушением слуха

Обучение студентов с нарушением слуха выстраивается через реализацию следующих педагогических принципов:

- наглядности,
- индивидуализации,
- коммуникативности на основе использования информационных технологий, разработанного учебно-дидактического комплекса, включающего пакет специальных учебно-методических презентаций
- использования учебных пособий, адаптированных для восприятия студентами с нарушением слуха.

К числу проблем, характерных для лиц с нарушением слуха, можно отнести:

- замедленное и ограниченное восприятие;
- недостатки речевого развития;
- недостатки развития мыслительной деятельности;
- пробелы в знаниях; недостатки в развитии личности (неуверенность в себе и неоправданная зависимость от окружающих, низкая коммуникабельность, эгоизм, пессимизм, заниженная или завышенная самооценка, неумение управлять собственным поведением);
- некоторое отставание в формировании умения анализировать и синтезировать воспринимаемый материал, оперировать образами, сопоставлять вновь изученное с изученным ранее; хуже, чем у слышащих сверстников, развит анализ и синтез объектов. Это выражается в том, что глухие и слабослышащие меньше выделяют в объекте детали, часто опускают малозаметные, но существенные признаки.

При организации образовательного процесса со слабослышащей аудиторией необходима особая фиксация на артикуляции выступающего - следует говорить громче и четче, подбирая подходящий уровень.

Специфика зрительного восприятия слабослышащих влияет на эффективность их образной памяти - в окружающих предметах и явлениях они часто выделяют несущественные признаки. Процесс запоминания у студентов с нарушенным слухом во многом опосредуется деятельностью по анализу воспринимаемых объектов, по соотнесению нового материала с усвоенным ранее.

Некоторые основные понятия изучаемого материала студентам необходимо объяснять дополнительно. На занятиях требуется уделять повышенное внимание специальным профессиональным терминам, а также использованию профессиональной лексики. Для лучшего усвоения специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение.

Внимание в большей степени зависит от изобразительных качеств воспринимаемого материала: чем они выразительнее, тем легче слабослышащим студентам выделить информативные признаки предмета или явления.

В процессе обучения рекомендуется использовать разнообразный наглядный материал. Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим количеством наглядного материала. Особую роль в обучении лиц с нарушенным слухом, играют видеоматериалы. По возможности, предъявляемая видеoinформация может сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдологическим переводом.

Видеоматериалы помогают в изучении процессов и явлений, поддающихся видеофиксации, анимация может быть использована для изображения различных динамических моделей, не поддающихся видеозаписи.

Обучение студентов с нарушением зрения.

Специфика обучения слепых и слабовидящих студентов заключается в следующем:

- дозирование учебных нагрузок;
- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий, а также оптических и тифлопедагогических устройств, расширяющих познавательные возможности студентов;
- специальное оформление учебных кабинетов;
- организация лечебно-восстановительной работы;
- усиление работы по социально-трудовой адаптации.

Во время проведения занятий следует чаще переключать обучающихся с одного вида деятельности на другой.

Во время проведения занятия педагоги должны учитывать допустимую продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих студентов. К дозированию зрительной работы надо подходить строго индивидуально.

Искусственная освещенность помещений, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, должна составлять от 500 до 1000 лк, поэтому рекомендуется использовать дополнительные настольные светильники. Свет должен падать с левой стороны или прямо. Ключевым средством социальной и профессиональной реабилитации людей с нарушениями зрения, способствующим их успешной интеграции в социум, являются информационно-коммуникационные технологии.

Ограниченность информации у слабовидящих обуславливает схематизм зрительного образа, его скудность, фрагментарность или неточность.

При слабовидении страдает скорость зрительного восприятия; нарушение бинокулярного зрения (полноценного видения двумя глазами) у слабовидящих может приводить к так называемой пространственной слепоте (нарушению восприятия перспективы и глубины пространства), что важно при черчении и чтении чертежей.

При зрительной работе у слабовидящих быстро наступает утомление, что снижает их работоспособность. Поэтому необходимо проводить небольшие перерывы.

Слабовидящим могут быть противопоказаны многие обычные действия, например, наклоны, резкие прыжки, поднятие тяжестей, так как они могут способствовать ухудшению зрения. Для усвоения информации слабовидящим требуется большее количество повторений и тренировок.

При проведении занятий в условиях повышенного уровня шума, вибрации, длительных звуковых воздействий, может развиваться чувство усталости слухового анализатора и дезориентации в пространстве.

При лекционной форме занятий слабовидящим следует разрешить использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры, как способ конспектирования, во время занятий.

Информацию необходимо представлять исходя из специфики слабовидящего студента: **крупный шрифт (16–18 размер)**, дисковый накопитель (чтобы прочитать с помощью компьютера со звуковой программой), аудиофайлы. Всё записанное на доске должно быть озвучено.

Необходимо комментировать свои жесты и надписи на доске и передавать словами то, что часто выражается мимикой и жестами. При чтении вслух необходимо сначала предупредить об этом. Не следует заменять чтение пересказом.

При работе на компьютере следует использовать принцип максимального снижения зрительных нагрузок, дозирование и чередование зрительных нагрузок с другими видами деятельности, использование специальных программных средств для увеличения изображения на экране или для озвучивания информации; — принцип работы с помощью клавиатуры, а не с помощью мыши, в том числе с использованием «горячих» клавиш и освоение слепого десятипальцевого метода печати на клавиатуре.

Обучение студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата (ОДА).

Студенты с нарушениями ОДА представляют собой многочисленную группу лиц, имеющих различные двигательные патологии, которые часто сочетаются с нарушениями в познавательном, речевом, эмоционально-личностном развитии. Обучение студентов с нарушениями ОДА должно осуществляться на фоне лечебно-восстановительной работы, которая должна вестись в следующих направлениях: посильная медицинская коррекция двигательного дефекта; терапия нервно-психических отклонений.

Специфика поражений ОДА может замедленно формировать такие операции, как сравнение, выделение существенных и несущественных признаков, установление причинно-следственной зависимости, неточность употребляемых понятий.

При тяжелом поражении нижних конечностей руки присутствуют трудности при овладении определенными предметно-практическими действиями.

Поражения ОДА часто связаны с нарушениями зрения, слуха, чувствительности, пространственной ориентации. Это проявляется замедленном формировании понятий, определяющих положение предметов и частей собственного тела в пространстве, неспособности узнавать и воспроизводить фигуры, складывать из частей целое. В письме выявляются ошибки в графическом изображении букв и цифр (асимметрия, зеркальность), начало письма и чтения с середины страницы.

Нарушения ОДА проявляются в расстройстве внимания и памяти, расщепленности, сужении объема внимания, преобладании слуховой памяти над зрительной. Эмоциональные нарушения проявляются в виде повышенной возбудимости, проявлении страхов, склонности к колебаниям настроения.

Продолжительность занятия не должна превышать 1,5 часа (в день 3 часа), после чего рекомендуется 10—15-минутный перерыв. Для организации учебного процесса необходимо определить учебное место в аудитории, следует разрешить студенту самому подбирать комфортную позу для выполнения письменных и устных работ (сидя, стоя, облокотившись и т.д.).

При проведении занятий следует учитывать объем и формы выполнения устных и письменных работ, темп работы аудитории и по возможности менять формы проведения занятий. С целью получения лицами с поражением опорно-двигательного аппарата информации в полном объеме звуковые сообщения нужно дублировать зрительными, использовать наглядный материал, обучающие видеоматериалы.

При работе со студентами с нарушением ОДА необходимо использовать методы, активизирующие познавательную деятельность учащихся, развивающие устную и письменную речь и формирующие необходимые учебные навыки.

Физический недостаток существенно влияет на социальную позицию студента, на его отношение к окружающему миру, следствием чего является искажение ведущей деятельности и общения с окружающими. У таких студентов наблюдаются нарушения личностного развития: пониженная мотивация к деятельности, страхи, связанные с передвижением и перемещением, стремление к ограничению социальных контактов.

Эмоционально-волевые нарушения проявляются в повышенной возбудимости, чрезмерной чувствительности к внешним раздражителям и пугливости. У одних отмечается беспокойство, суетливость, расторможенность, у других - вялость, пассивность и двигательная заторможенность.

При общении с человеком в инвалидной коляске, нужно сделать так, чтобы ваши глаза находились на одном уровне. На неё нельзя облокачиваться.

Всегда необходимо лично убедиться в доступности мест, где запланированы занятия.

Лица с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства. Если человек, имеющим такие нарушения, расстроен, нужно спросить его спокойно, что можно сделать, чтобы помочь ему. Не следует говорить резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если для этого имеются основания. Если собеседник проявляет дружелюбие, то лицо с ОВЗ будет чувствовать себя спокойно.

При общении с людьми, испытывающими затруднения в речи, не допускается перебивать и поправлять. Необходимо быть готовым к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью

займет больше времени. Необходимо задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

Общие рекомендации по работе с обучающимися-инвалидами.

- Использование указаний, как в устной, так и письменной форме;
- Поэтапное разъяснение заданий;
- Последовательное выполнение заданий;
- Повторение студентами инструкции к выполнению задания;
- Обеспечение аудио-визуальными техническими средствами обучения;
- Разрешение использовать диктофон для записи ответов учащимися;
- Составление индивидуальных планов занятий, позитивно ориентированных и учитывающих навыки и умения студента.

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучающимся, приступающим к изучению дисциплины, целесообразно ознакомиться со следующими нормативными документами:

- Рабочей программой, раскрывающей содержание и последовательность прохождения учебного материала, объем часов, виды контроля;
- Учебными, научными и методическими материалами по дисциплине.

Рекомендации по подготовке к аудиторным занятиям

Лекционные занятия

Умение сосредоточенно слушать лекции, активно воспринимать излагаемые сведения – это важнейшее условие освоения данной дисциплины. Каждая из лекций сопровождается компьютерной презентацией. Кроме того, в конце каждой лекции с целью создания условий для осмысления содержания лекционного материала обучающимся предлагается ответить на вопрос для размышления. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить материал. Поэтому в ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на самое важное и существенное в нем. Имеет смысл оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, замечания, дополнения. Целесообразно разработать собственную "маркографию" (значки, символы), сокращения слов.

Практические занятия

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом важно учитывать рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Важно также опираться на конспекты лекций. В ходе занятия важно внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы, активно участвовать в обсуждении изучаемых вопросов. В ходе своего выступления целесообразно использовать как технические средства обучения, так и традиционные (при необходимости).

Организация внеаудиторной деятельности обучающихся

Внеаудиторная деятельность обучающегося по данной дисциплине предполагает самостоятельный поиск информации, необходимой, во-первых, для выполнения заданий самостоятельной работы и, во-вторых, подготовку к текущей и промежуточной аттестации.

Важную роль в освоении дисциплины играет самостоятельная работа. Самостоятельная работа направлена на подготовку к практическим занятиям, а также на получение дополнительной информации по изучаемой теме, самообразование и совершенствование знаний в каком-либо вопросе. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у обучающегося умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий.

Подготовка к зачету с оценкой

В процессе подготовки к зачету обучающемуся рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы все виды работ и заданий, предусмотренные рабочей программой, были выполнены в срок. Основное в подготовке к зачету - это повторение всего материала учебной дисциплины. В дни подготовки к зачету необходимо избегать чрезмерной перегрузки умственной работой, чередуя труд и отдых. При подготовке к сдаче зачета старайтесь весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнения работы. Лучше, если можно перевыполнить план. Тогда всегда будет резерв времени. При подготовке к зачету целесообразно повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, заданий, которые выносятся на зачет и содержащихся в данной программе.

Разработчики:

АНО ВО «РХГА»,

каф. психологии

(место работы)

ст.преподаватель

(должность, уч.степень, звание)

(подпись)

Стряпухина Ю.В.

(ФИО)

Заведующий кафедры психологии:

канд. психол. наук, доцент

(уч.степень, звание)

(подпись)

Вахрушева И.А.

(ФИО)