Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Богатырёв Дмитрий Кириллович
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.04.2021 19:02:53
Уникальный программный ключ:
dda1af705f677e4f7a7c7f6a8996df8089a02352bf4308e9ba77f38a85af1405

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РУССКАЯ ХРИСТИАНСКАЯ ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Вариативная часть
Дисциплины по выбору

«ТЕЛЕФОННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРА
(программа академического бакалавриата)

37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Квалификация выпускника Бакалавр

Форма обучения очная

Срок освоения ОПОП 4 года

Кафедра **психологии**

Утверждено на заседании УМС
Протокол № 01/08/19 от 30 .08.2019

Санкт-Петербург

СОДЕРЖАНИЕ

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ
1.1. Цель и задачи освоения дисциплины
1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП
1.3. Роль дисциплины в формировании компетенций выпускника
1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
1.5. Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания
II. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ
III. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ
3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам и виды контактной работы с обучающимися
3.2. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине
3.2.1 Распределение часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся
3.2.2 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся
IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4.1. Основная литература
4.2. Дополнительная литература
4.3. Программное обеспечение: общесистемное и прикладное программное обеспечение
4.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы
4.5. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем
V. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
VI. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ
VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПРИМЕРНЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является сформировать целостное теоретическое и практическое представление о телефонном консультировании.

Задачами изучения дисциплины являются:

- познакомить студентов с основами телефонного консультирования;
- рассмотреть особенности работы с кризисными состояниями;
- выработать практические навыки ведения психологической консультации, ориентируясь только на голосовые характеристики.

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Телефонное консультирование» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 учебного плана. Дисциплина читается в 8 семестре, форма промежуточной аттестации – экзамен.

1.3. Роль дисциплины в формировании компетенций выпускника

Дисциплина «Телефонное консультирование» является составляющей в процессе формирования у обучающихся компетенции ПК-8. Основные знания, необходимые для освоения дисциплины формируются на базе навыков, приобретенных в ходе изучения дисциплин: «Этнопсихология», «Научно-исследовательский семинар», «Экономическая психология», «Основы группового консультирования», «Научно-исследовательская работа», «Организационная психология», «Психология управления», «Консультирование дошкольников», «Бизнес-психология», «Технологии речевого взаимодействия». Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: «Преддипломная практика». Итоговая оценка сформированности компетенции ПК-8 определяется в период государственной итоговой аттестации.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Телефонное консультирование» направлен на формирование у обучающихся по программе бакалавриата, направление подготовки 37.03.01 Психология, профессиональной компетенции ПК-8. В результате освоения ОПОП обучающиеся должны обладать (содержание компетенции в соответствии с ФГОС):

Код компетенции	Содержание компетенции
ПК-8	способность к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	**Знать**	**Уметь**	**Владеть**
ПК-8	• Историю возникновения телефонной помощи как в России, так и за рубежом; • Особенности языка телефонного диалога, техники активного слушания; • Психологию кризиса; • Характеристики кризисной интервенции и особенности ее применения; • Особенности ведения телефонного диалога в частных случаях: кризисные состояния, острое горе, суицид, аддикция.	• Вступать в контакт с клиентом; • Адекватно применять техники активного слушания; • Корректно завершать разговор; • Вести диалог в частных случаях телефонного консультирования, давать корректную обратную связь.	• Техниками активного слушания.

1.5. Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Код и содержание компетенций	Этап освоения компетенции	Основные признаки сформированности компетенции (дескрипторное описание уровня)			
		Признаки оценки несформированности компетенции	**Признаки оценки сформированности компетенции**		
			минимальный в общих чертах понимает основную цель, однако в процессе проведения стандартного прикладного исследования в определенной области психологии путается в терминологии	**средний** видит источники современных проблем в заданной области анализа, владеет подходами к их решению при проведении стандартного прикладного исследования в определенной области психологии	**максимальный** способен грамотно обосновать собственную позицию относительно решения современных проблем при проведении стандартного прикладного исследования в определенной области психологии
ПК-8- способность к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии	3	может проведения стандартное прикладное исследование в определенной области психологии с помощью преподавателя			
		выделяет основные идеи и может сформулировать цель исследования, но не видит их в развитии	может провести практическое иисследование, однако возникают сложности в подборе литературы	выявляет основания заданной области анализа, понимает ее практическую ценность, однако испытывает затруднения в описании сложных объектов анализа	свободно ориентируется в заданной области анализа. Понимает ее основания и умеет выделить практическое значение заданной области
		допускает ошибки проведения стандартного прикладного исследования в определенной области психологии самостоятельно	способен изложить основное содержание современных научных идей при проведении стандартного прикладного исследования в определенной области психологии	знает основное содержание современных научных идей в рабочей области анализа, способен их сопоставить при проведениистандартного прикладного исследования в определенной области психологии	может дать критический анализ современным проблемам в заданной области анализа при проведении стандартного прикладного исследования в определенной области психологии

II. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет **3** зачетные единицы, 108 часов

Вид учебной работы	**Занятия лекционного типа**	**Занятия семинарско-го типа**	**Консультации**	**Аттестация**	**Самостоятельная работа**
Очная форма обучения/академических часов					
Контактная работа в период теоретического обучения	10	30			32
Промежуточная аттестация	-	-	2	Экзамен -0,3	33, 7
Итого: 108	10	30	2	0,3	65, 7

III. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, и виды контактной работы с обучающимися

№ темы	**Название темы с кратким содержанием**	**Контактная работа с обучающимися**			
		Академических часов		**Формы текущего контроля**	**Формируемые компетенции**
		Занятия лекционного типа	**Занятия семинарского типа**		
1	Цели и задачи телефонного консультирования. Современные представления об основных задачах психологического консультирования в разных психологических школах. Психодинамический (психоаналитический) подход. Психоаналитические техники в работе консультанта. Экзистенциально-гуманистический подход и его техники в работе	2	4	Устный опрос	ПК-8

	консультанта. Область применения консультирования. Представление о консультировании в массовом сознании.				
2	Сходства и различия телефонного консультирования от других видов терапевтической практики. Основные причины обращения за консультацией. Необходимые условия для проведения консультации. Личностные качества и установки, необходимые для консультирования. Эмпатия. Этические принципы в психологическом консультировании. Требования к помещению и оборудованию для консультаций. Организация пространства с эстетической, психологической и терапевтической точки зрения. Диагностика. Оформление документации и формы отчетности.	1	4	Устный опрос	ПК-8
3	Стадии консультационного процесса. Стадии консультационного процесса с подробным разбором и анализом. Прояснение проблемного пространства. Психологический контракт. Требования к контракту. Техники способствующие и не способствующие установлению контакта. Указанные приемы отрабатываются в группе в целом. Понятие «присутствия». 3 аспекта присутствия. Ловушки консультирования. Треугольник спасательства. Разделение ситуации, проблемы и запроса на работу.	1	4	Устный опрос	ПК-8
4	Технологии консультирования. Понятие о техниках и технологиях в	1	3	Устный опрос Практическо	ПК-8

	консультировании. Техника, метод – определение понятий. Классификация методов, применяемых в консультировании. Техники активного слушания. Базовые навыки, необходимые в процессе оказания психологической помощи (активное слушание, перефразирования, отражения чувств, присоединения чувств к содержанию, прояснение). Техники, способствующие установлению контакта и прояснению проблемы; промежуточные и негативные.			е задание	
5	Психология кризиса. Понятие кризиса. Кризисное состояние. Трехстадийная модель кризисной эрозии. Психологическое консультирование в острой кризисной ситуации. Кризисная интервенция. Этапы кризисного вмешательства. Основные принципы и тактика консультанта при работе с кризисом. Забота консультанта о себе. Краткая характеристика основных кризисных состояний: суицид, острое горе, ПТСР, консультирование умирающих клиентов и их родственников и клиентов, подвергшихся насилию	1	3	Практическое задание	ПК-8
6	Консультирование суицидальных клиентов. Суицид. Мифы о суициде. Выявление суицидальной личности. Общие черты, свойственный всем без исключения суицидентам. Этапы суицидального поведения. Группы риска. Основные мотивы суицидального поведения. Суицидальное поведения у детей и подростков. Факторы риска.	1	3	Практическое задание	ПК-8
7	Консультирование клиентов в состоянии острого горя. Категория «горе», «потеря».	1	3	Практическое задание	ПК-8

	Виды утрат. Общие характеристики горя. Этапы проживания горя. Цель «работы горя». Осложненное горе. Признаки осложненного горя.				
8	Посттравматическое стрессовое расстройство. Виды ПТСР. Причины ПТСР. Признаки. Возврат в травматическую ситуацию. Уход от травмирующих переживаний. Эмоциональные нарушения. Особенности консультирования. Консультирование клиентов, переживших экстремальные ситуации.	1	3	Устный опрос Практическое задание	ПК-8
9	Особенности консультирования клиентов, подвергшихся насилию. Виды насилия. Закономерности и последствия насилия. Цикл насилия. Психологические характеристики родителей, совершающих насилия. Поведенческие индикаторы пережитого насилия. Последствия сексуального насилия. Схема консулирования пострадавших от насилия.	1	3	Устный опрос Практическое задание	ПК-8
	Промежуточная аттестация (экзамен)	-	-		ПК-8
	Итого:	**10**	**30**		

3.2. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

3.2.1. Распределение часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся

Самостоятельная работа	**Всего часов** по учебному плану
Проработка лекций, подготовка к практическим занятиям, выполнение домашних заданий, подготовка к устному опросу, выполнение практического задания	36
Подготовка к промежуточной аттестации (экзамену)	33, 7

Всего	**69, 7**

3.2.2. Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа - это способ активного, целенаправленного приобретения обучающимися новых знаний и умений без непосредственного участия в этом процессе преподавателей, но под их методическим руководством. Самостоятельная работа обучающихся состоит из регулярной подготовке к практическим занятиям, конспектировании обязательных текстов и подготовки к тестам. Контроль самостоятельной работы студентов осуществляется с помощью текущего контроля успеваемости студентов. Формы текущего контроля: устный опрос, выполнение практических заданий.

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

№ п.п.	Наименование учебников, учебно-методических, методических пособий, разработок и рекомендаций
1.	Тащева, А.И. Консультативная психология: базовые методические проблемы : учебник / А.И. Тащева, Д.В. Воронцов, С.В. Гриднева ;. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 342 с. Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=493323&sr=1
2.	Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ;. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=364901&sr=1

4.2. Дополнительная литература

№ п.п.	Наименование учебников, учебно-методических, методических пособий, разработок и рекомендаций
1.	Абрамова, Г.С. Практическая психология : учебное пособие / Г.С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 541 с. Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=483174&sr=1
2.	Шарков, Ф.И. Коммуникология: коммуникационный консалтинг : учебное пособие / Ф.И. Шарков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 407 с. Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=496159&sr=1

4.3. Программное обеспечение: общесистемное и прикладное программное обеспечение

№ пп	Наименование ПО	Реквизиты подтверждающего документа
1	Операционная система Microsoft Windows Pro версии 7/8	Номер лицензии 64690501

2	Программный пакет Microsoft Office 2007	Номер лицензии 43509311
3	LibreOffice	Mozilla Public License v2.0.
4	ESET NOD32 Antivirus Business Edition	Публичный ключ лицензии: 3AF-4JD-N6K
5	Модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда “LMS Moodle”	GNU General Public License (GPL) Свободное распространение, сайт http://docs.moodle.org/ru/
6	Архиватор 7-Zip	GNU Lesser General Public License (LGPL) Свободное распр,сайт https://www.7-zip.org/

4.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

№ пп	Наименование ресурса	Адрес в сети Интернет
	Профессиональные базы данных	
1	Профессиональная база данных «Психология на русском языке: подборка информационных ресурсов по вопросам психологии»	https://www.psychology.ru/
2	Профессиональная база данных «Мир психологии»	http://psychology.net.ru/
3	Психологическая библиотека «Моё слово»	http://psylib.myword.ru
4	Сайт «Флогистон», публикации и книги по психологии	http://flogiston.ru/library
5	Научный журнал «Психологические исследования»	http://psystudy.ru
6	Журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru
	Научная электронная библиотека	https://elibrary.ru/
	Информационно-справочные и поисковые системы	
1	Информационная справочная система Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/
2	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	http://www.consultant.ru/
3	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru
4	Сайт РАН – Российской академии наук	http://www.ras.ru

4.5. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

№ п/п	Наименование разработки в электронной форме	Ссылка на информационный ресурс	Доступность
1.	Электронно-библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека онлайн»	www.biblioclub.ru	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

2.	Электронная информационно-образовательная среда РХГА (ЭИОС РХГА)	http://rhga.pro/	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

V. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
При освоении учебной дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Помещения обеспечены доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ "РХГА" и к электронным библиотечным системам, оборудованы специализированной мебелью (рабочее место преподавателя, специализированная учебная мебель для обучающихся, доска ученическая) а также техническими средствами обучения (компьютер или ноутбук, переносной или стационарный мультимедийный комплекс, стационарный или переносной экран на стойке для мультимедийного проектора).
Помещение для самостоятельной работы	Помещение обеспечено доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ "РХГА" и к электронным библиотечным системам, оборудованы специализированной мебелью и компьютерной техникой.
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Помещение оснащенное специализированной мебелью (стеллажи, стол, стул).

VI. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Указанные ниже условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья применяются при наличии указанных лиц в группе обучающихся в зависимости от нозологии заболеваний или нарушений в работе отдельных органов.

Обучение студентов с нарушением слуха

Обучение студентов с нарушением слуха выстраивается через реализацию следующих педагогических принципов:

– наглядности,индивидуализации,

– коммуникативности на основе использования информационных технологий, разработанного учебно-дидактического комплекса, включающего пакет специальных учебно-методических презентаций

– .использования учебных пособий, адаптированных для восприятия студентами с

нарушением слуха.

К числу проблем, характерных для лиц с нарушением слуха, можно отнести:

– замедленное и ограниченное восприятие;

– недостатки речевого развития;

– недостатки развития мыслительной деятельности;

– пробелы в знаниях; недостатки в развитии личности (неуверенность в себе и неоправданная зависимость от окружающих, низкая коммуникабельность, эгоизм, пессимизм, заниженная или завышенная самооценка, неумение управлять собственным поведением);

– некоторое отставание в формировании умения анализировать и синтезировать воспринимаемый материал, оперировать образами, сопоставлять вновь изученное с изученным ранее; хуже, чем у слышащих сверстников, развит анализ и синтез объектов. Это выражается в том, что глухие и слабослышащие меньше выделяют в объекте детали, часто опускают малозаметные, но существенные признаки.

При организации образовательного процесса со слабослышащей аудиторией необходима особая фиксация на артикуляции выступающего - следует говорить громче и четче, подбирая подходящий уровень.

Специфика зрительного восприятия слабослышащих влияет на эффективность их образной памяти - в окружающих предметах и явлениях они часто выделяют несущественные признаки. Процесс запоминания у студентов с нарушенным слухом во многом опосредуется деятельностью по анализу воспринимаемых объектов, по соотнесению нового материала с усвоенным ранее.

Некоторые основные понятия изучаемого материала студентам необходимо объяснять дополнительно. На занятиях требуется уделять повышенное внимание специальным профессиональным терминам, а также использованию профессиональной лексики. Для лучшего усвоения специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение.

Внимание в большей степени зависит от изобразительных качеств воспринимаемого материала: чем они выразительнее, тем легче слабослышащим студентам выделить информативные признаки предмета или явления.

В процессе обучения рекомендуется использовать разнообразный наглядный материал. Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим количеством наглядного материала. Особую роль в обучении лиц с нарушенным слухом, играют видеоматериалы. По возможности, предъявляемая видеоинформация может сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдологическим переводом.

Видеоматериалы помогают в изучении процессов и явлений, поддающихся видеофиксации, анимация может быть использована для изображения различных динамических моделей, не поддающихся видеозаписи.

Обучение студентов с нарушением зрения.

Специфика обучения слепых и слабовидящих студентов заключается в следующем:

– дозирование учебных нагрузок;

– применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий, а также оптических и тифлопедагогических устройств, расширяющих познавательные возможности студентов;

– специальное оформление учебных кабинетов;

– организация лечебно-восстановительной работы;

– усиление работы по социально-трудовой адаптации.

Во время проведения занятий следует чаще переключать обучающихся с одного вида деятельности на другой.

Во время проведения занятия педагоги должны учитывать допустимую продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих студентов. К дозированию зрительной работы надо подходить строго индивидуально.

Искусственная освещенность помещений, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, должна составлять от 500 до 1000 лк, поэтому рекомендуется использовать дополнительные настольные светильники. Свет должен падать с левой стороны или прямо. Ключевым средством социальной и профессиональной реабилитации людей с нарушениями зрения, способствующим их успешной интеграции в социум, являются информационно-коммуникационные технологии.

Ограниченность информации у слабовидящих обусловливает схематизм зрительного образа, его скудность, фрагментарность или неточность.

При слабовидении страдает скорость зрительного восприятия; нарушение бинокулярного зрения (полноценного видения двумя глазами) у слабовидящих может приводить к так называемой пространственной слепоте (нарушению восприятия перспективы и глубины пространства), что важно при черчении и чтении чертежей.

При зрительной работе у слабовидящих быстро наступае‌l утомление, что снижает их работоспособность. Поэтому необходимо проводить небольшие перерывы.

Слабовидящим могут быть противопоказаны многие обычные действия, например, наклоны, резкие прыжки, поднятие тяжестей, так как они могут способствовать ухудшению зрения. Для усвоения информации слабовидящим требуется большее количество повторений и тренировок.

При проведении занятий в условиях повышенного уровня шума, вибрации, длительных звуковых воздействий, может развиться чувство усталости слухового анализатора и дезориентации в пространстве.

При лекционной форме занятий слабовидящим следует разрешить использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры, как способ конспектирования, во время занятий.

Информацию необходимо представлять исходя из специфики слабовидящего студента: **крупный шрифт (16–18** размер), дисковый накопитель (чтобы прочитать с помощью компьютера со звуковой программой), аудиофайлы. Всё записанное на доске должно быть озвучено.

Необходимо комментировать свои жесты и надписи на доске и передавать словами то, что часто выражается мимикой и жестами. При чтении вслух необходимо сначала предупредить об этом: Не следует заменять чтение пересказом.

При работе на компьютере следует использовать принцип максимального снижения зрительных нагрузок, дозирование и чередование зрительных нагрузок с другими видами деятельности, использование специальных программных средств для увеличения изображения на экране или для озвучивания информации; — принцип работы с помощью клавиатуры, а не е помощью мыши, в том числе с использование «горячих» клавиш и освоение слепого десятипальцевого метода печати на клавиатуре.

Обучение студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата (ОДА).

Студенты с нарушениями ОДА представляют собой многочисленную группу лиц, имеющих различные двигательные патологии, которые часто сочетаются с нарушениями в познавательном, речевом, эмоционально-личностном развитии. Обучение студентов с нарушениями ОДА должно осуществляться на фоне лечебно-восстановительной работы, которая должна вестись в следующих направлениях: посильная медицинская коррекция двигательного дефекта; терапия нервно-психических отклонений.

Специфика поражений ОДА может замедленно формировать такие операции, как сравнение, выделение существенных и несущественных признаков, установление причинно-следственной зависимости, неточность употребляемых понятий.

При тяжелом поражении нижних конечностей руки присутствуют трудности при овладении определенными предметно-практическими действиями.

Поражения ОДА часто связаны с нарушениями зрения, слуха, чувствительности, пространственной ориентации. Это проявляется замедленном формировании понятий, определяющих положение предметов и частей собственного тела в пространстве, неспособности узнавать и воспроизводить фигуры, складывать из частей целое. В письме выявляются ошибки в графическом изображении букв и цифр (асимметрия, зеркальность), начало письма и чтения с середины страницы.

Нарушения ОДА проявляются в расстройстве внимания и памяти, рассредоточенности, сужении объёма внимания, преобладании слуховой памяти над зрительной. Эмоциональные нарушения проявляются в виде повышенной возбудимости, проявлении страхов, склонности к колебаниям настроения.

Продолжительность занятия не должна превышать 1,5 часа (в день 3 часа), после чего рекомендуется 10—15-минутный перерыв. Для организации учебного процесса необходимо определить учебное место в аудитории, следует разрешить студенту самому подбирать комфортную позу для выполнения письменных и устных работ (сидя, стоя, облокотившись и т.д.).

При проведении занятий следует учитывать объём и формы выполнения устных и письменных работ, темп работы аудитории и по возможности менять формы проведения занятий. С целью получения лицами с поражением опорно-двигательного аппарата информации в полном объеме звуковые сообщения нужно дублировать зрительными, использовать наглядный материал, обучающие видеоматериалы.

При работе со студентами с нарушением ОДА необходимо использовать методы, активизирующие познавательную деятельность учащихся, развивающие устную и письменную речь и формирующие необходимые учебные навыки.

Физический недостаток существенно влияет на социальную позицию студента, на его отношение к окружающему миру, следствием чего является искажение ведущей деятельности и общения с окружающими. У таких студентов наблюдаются нарушения личностного развития: пониженная мотивация к деятельности, страхи, связанные с передвижением и перемещением, стремление к ограничению социальных контактов.

Эмоционально-волевые нарушения проявляются в повышенной возбудимости, чрезмерной чувствительности к внешним раздражителям и пугливости. У одних отмечается беспокойство, суетливость, расторможенность, у других - вялость, пассивность и двигательная заторможенность.

При общении с человеком в инвалидной коляске, нужно сделать так, чтобы ваши глаза находились на одном уровне. На неё нельзя облокачиваться.

Всегда необходимо лично убеждаться в доступности мест, где запланированы занятия.

Лица с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства. Если человек, имеющим такие нарушения, расстроен, нужно спросить его спокойно, что можно сделать, чтобы помочь ему. Не следует говорить резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если для этого имеются основания. Если собеседник проявляет дружелюбность, то лицо с ОВЗ будет чувствовать себя спокойно.

При общении с людьми, испытывающими затруднения в речи, не допускается перебивать и поправлять. Необходимо быть готовым к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет больше времени.

Необходимо задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

Общие рекомендации по работе с обучающимися-инвалидами.

– Использование указаний, как в устной, так и письменной форме;
– Поэтапное разъяснение заданий;
– Последовательное выполнение заданий;
– Повторение студентами инструкции к выполнению задания;
– Обеспечение аудиовизуальными техническими средствами обучения;
– Разрешение использовать диктофон для записи ответов учащимися;
– Составление индивидуальных планов занятий, позитивно ориентированных и учитывающих навыки и умения студента.

VII. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучающимся, приступающим к изучению дисциплины, целесообразно ознакомиться со следующими нормативными документами:

- Рабочей программой, раскрывающей содержание и последовательность прохождения учебного материала, объем часов, виды контроля;
- Учебными, научными и методическими материалами по дисциплине.

Рекомендации по подготовке к аудиторным занятиям

Лекционные занятия

Умение сосредоточенно слушать лекции, активно воспринимать излагаемые сведения – это важнейшее условие освоения данной дисциплины. Кроме того, в конце каждой лекции с целью создания условий для осмысления содержания лекционного материала обучающимся предлагается ответить на вопросы для размышления. Краткие записи лекций, их конспектирование помогают усвоить материал. Поэтому в ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на самое важное и существенное в нем. Имеет смысл оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, замечания, дополнения. Целесообразно разработать собственную "маркографию" (значки, символы), сокращения слов.

Практические занятия

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом важно учитывать рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Важно также опираться на конспекты лекций. В ходе занятия важно

внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы, активно участвовать в обсуждении изучаемых вопросов. В ходе своего выступления целесообразно использовать как технические средства обучения, так и традиционные (при необходимости).

Организация внеаудиторной деятельности обучающихся

Внеаудиторная деятельность обучающегося по данной дисциплине предполагает самостоятельный поиск информации, необходимой, во-первых, для выполнения заданий самостоятельной работы и, во-вторых, подготовку к текущей и промежуточной аттестации. Важную роль в освоении дисциплины играет самостоятельная работа. Самостоятельная работа направлена на подготовку к практическим занятиям, а также на получение дополнительной информации по изучаемой теме, самообразование и совершенствование знаний в каком-либо вопросе. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у обучающегося умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий.

Подготовка к экзамену

В процессе подготовки к экзамену обучающемуся рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы все виды работ и заданий, предусмотренные рабочей программой, были выполнены в срок. Основное в подготовке к экзамену - это повторение всего материала учебной дисциплины. В дни подготовки к экзамену необходимо избегать чрезмерной перегрузки умственной работой, чередуя труд и отдых. При подготовке к сдаче экзамена старайтесь весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к экзамену, контролировать каждый день выполнения работы. Лучше, если можно перевыполнить план. Тогда всегда будет резерв времени. При подготовке к экзамену целесообразно повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, заданий, которые выносятся на зачет и содержащихся в данной программе.

Автор программы: Смолова Л.В., доц. каф. психологии, к.психол.н, доц.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ПРИМЕРНЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

№ п/п	Компетенция	Этапы формирования	Критерии оценивания по пятибалльной шкале, уровни освоения			
			Менее 55% (неудовлетворительно) ниже минимального	**55-64% (удовлетворительно) минимальный**	**65-84% (хорошо) средний**	**85-100% (отлично) высокий**
1	ПК 8- способность к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии	**Знает и понимает:**	Ориентируется в терминологии и содержании телефонного консультирования	В общих чертах понимает основную идею, однако плохо связывает ее с существующей проблематикой телефонного консультирования	Видит источники современных проблем телефонного консультирования, владеет подходами к их решению.	Способен грамотно обосновать собственную позицию относительно решения современных проблем телефонного консультирования
		Умеет применять:	Выделяет основные идеи, но не видит их в развитии	Может понять практическое назначение основной идеи, но затрудняется выявить ее основания	Выявляет основания теоретических задач телефонного консультирования, понимает ее практическую ценность, однако испытывает затруднения в описании сложных объектов анализа	Свободно ориентируется в теории телефонного консультирования. Понимает ее основания и умеет выделить практическое значение
		Владеет:	Допускает ошибки при выделении научных идей телефонного консультирования	Способен изложить основное содержание современных научных идей телефонного	Знает основное содержание современных идей телефонного	Может дать критический анализ современным проблемам

				консультирования	консультирования, способен их сопоставить	телефонного консультирования

Примерные оценочные материалы к ПК - 8

1. Текущий контроль

1.1. Примеры вопросов устного опроса

1. Цели и задачи телефонного консультирования.
2. Сходства и различия телефонного консультирования от других видов терапевтической практики.
3. Основные причины обращения за консультацией.
4. Личностные качества и установки, необходимые для консультирования.
5. Требования к помещению и оборудованию для консультаций.
6. Стадии консультационного процесса с подробным разбором и анализом.
7. Три аспекта присутствия в консультировании.
8. Ловушки консультирования.

1.2. Примеры практических заданий

1. Подготовьте упражнение для группы, в котором отрабатываются техники активного слушания.
2. Подготовьте упражнение для группы, в котором отрабатываются техники, способствующие установлению контакта и прояснению проблемы.
3. Подготовьте упражнение для группы, в котором отрабатывается психологическое консультирование в острой кризисной ситуации и кризисная интервенция.
4. Подготовьте упражнение для группы, в котором отрабатывается психологическое консультирование в случае обращения за помощью в ситуации суицида.
5. Подготовьте упражнение для группы, в котором отрабатывается психологическое консультирование в ситуации острого стресса.
6. Подготовьте упражнение для группы, в котором отрабатывается психологическое консультирование в ситуации насилия.

2. Промежуточная аттестация

Вопросы к экзамену
(ПК-8)

1. История возникновения телефонного консультирования за рубежом.
2. История возникновения телефонного консультирования в России.
3. Основные принципы работы на телефоне доверия.
4. Цели и задачи телефонного консультирования
5. Отличие телефонного консультирования от других видов терапевтической практики
6. Основные причины обращения за консультацией.
7. Требования к оборудованию и помещению для консультации.
8. Проблема эмоционального выгорания в телефонном консультировании.
9. Консультирование регулярных (зависших) клиентов.
10. Этические принципы в телефонном консультировании.
11. Распределение ответственности в процессе телефонного консультирования
12. Стадии консультационного процесса.
13. Технологии изучения проблемного пространства.
14. Технология завершения разговора.
15. Особенности консультирования манипулятивных абонентов.
16. Техники активного слушания и особенности их применения на телефоне доверия.
17. Понятие кризиса
18. Трехстадийная модель кризисной эрозии
19. Телефонное консультирование в острой кризисной ситуации
20. Технологии проведения кризисной интервенции
21. Смерть как психологическая проблема
22. Суицид. Этапы суицидального поведения.
23. Группы суицидального риска.
24. Основные мотивы суицидального поведения
25. Консультирование клиентов в остром горе.
26. Этапы проживания горя
27. Осложненное горе. Признаки осложненного горя
28. Консультирование клиентов с ПТСР.
29. Консультирование умирающих клиентов и их родственников
30. Консультирование клиентов подвергшихся насилию.

КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

Инструменты контроля знаний и степени освоения компетенций

Формой промежуточной аттестации по дисциплине является экзамен. Для проверки знаний и степени освоения компетенций обучающихся по дисциплине используются экзаменационные билеты. В состав билета входят 2 вопроса.

Шкала оценивания

оценку «отлично» - заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные рабочей программой по учебной дисциплине (модулю), усвоивший обязательную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.

оценку "хорошо" - заслуживает студент, показавший полное знание программного материала, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, способный к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшего обучения и профессиональной деятельности.

оценку "удовлетворительно" - заслуживает студент, показавший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшего обучения и профессиональной деятельности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой по программе курса.

оценка "неудовлетворительно" - выставляется студенту, показавшему пробелы в знании основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Дата изменения	№№ страниц(ы)	содержание	примечание