

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Богатырёв Дмитрий Кириллович

Должность: Ректор

Дата подписания: 13.04.2026 14:29:43

Уникальный программный ключ:

dda1af705f677e4f7a7c7f6a8996df8089a02352bf4308e9ba73f38e55a1109

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«РУССКАЯ ХРИСТИАНСКАЯ ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ
им. Ф.М. Достоевского»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Обязательная часть

«Мониторинг образовательных результатов»

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ
МАГИСТРА

ПО НАПРАВЛЕНИЮ

Направление подготовки 44.04.01 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
профиль «Технологии преподавания иностранного языка в высшей школе»

Квалификация: Магистр

Форма обучения заочная

Срок освоения ОПОП 2 года 3 месяца

Кафедра культурологии, педагогики и искусств

Утверждено на заседании УМС

Протокол № 13/06-2025 от 19.06.2025

**Санкт-Петербург
2025**

СОДЕРЖАНИЕ

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

- 1.1. Цель и задачи освоения учебной дисциплины (модуля)
- 1.2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре ОПОП
- 1.3. Роль дисциплины в формировании компетенций выпускника
- 1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
- 1.5. Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания.

II. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

III. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

- 3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, и виды контактной работы с обучающимися
- 3.2. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

IV. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- 4.1. Структура фонда оценочных средств
- 4.2. Содержание фонда оценочных средств
- 4.3. Инструменты контроля знаний и степени освоения компетенций

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- 5.1. Основная литература
- 5.2. Дополнительная литература
- 5.3. Программное обеспечение: общесистемное и прикладное программное обеспечение
- 5.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы
- 5.5. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

VII. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.

Приложение 1. Лист изменений

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины:

- освоение теоретических и организационных основ мониторинга образовательных результатов.

Задачи дисциплины:

- формирование системы понятий, отражающих сущность и основные характеристики мониторинга образовательных результатов;
- выделить способы сбора, обработки, анализа и интерпретации собранной информации и прогнозирования перспектив дальнейшего развития образовательной организации;
- овладеть методами организации мониторинга качества образования и интерпретации полученных результатов.

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Мониторинг образовательных результатов» относится к дисциплинам *обязательной части* Учебного плана и входит в блок «Б1». Дисциплина изучается на 2 курсе, форма промежуточной аттестации – *зачет с оценкой* (5 семестр).

Основные знания, необходимые для освоения дисциплины, формируются на базе навыков, приобретенных в ходе освоения программы бакалавриата.

1.3 Роль дисциплины в формировании компетенций выпускника

Дисциплина «Мониторинг образовательных результатов» является составляющей в процессе формирования у обучающихся компетенций ОПК-5.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код компетенции	Содержание компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
ОПК-5	Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении

1.5. Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Код и содержание компетенций	Этап освоения компетенции *	Основные признаки сформированности компетенции (дескрипторное описание уровня)			
		Признаки оценки несформированности компетенции	Признаки оценки сформированности компетенции		
			минимальный	средний	максимальный
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3)	2	<i>УК-1.1 Не знает методов определения стратегии решения проблемных ситуаций на основе системного подхода.</i>	<i>УК-1.1 Плохо определяет стратегию решения проблемных ситуаций на основе системного подхода.</i>	<i>УК-1.1 В целом определяет стратегию решения проблемных ситуаций на основе системного подхода.</i>	<i>УК-1.1 Определяет стратегию решения проблемных ситуаций на основе системного подхода.</i>
		<i>УК-1.2 Не умеет разрабатывать стратегию исследовательской деятельности, применяя системный подход.</i>	<i>УК-1.2 Плохо разрабатывает стратегию исследовательской деятельности, применяя системный подход.</i>	<i>УК-1.2 Достаточно уверенно разрабатывает стратегию исследовательской деятельности, применяя системный подход.</i>	<i>УК-1.2 Разрабатывает стратегию исследовательской деятельности, применяя системный подход.</i>
		<i>УК-1.3 Не владеет навыками применения критического анализа при выработке стратегии действий.</i>	<i>УК-1.3 Плохо применяет навык критического анализа при выработке стратегии действий.</i>	<i>УК-1.3 Достаточно уверенно применяет навык критического анализа при выработке стратегии действий.</i>	<i>УК-1.3 Применяет навык критического анализа при выработке стратегии действий.</i>
ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в	2	<i>ОПК-5.1 Не знает видов, целей, способов и методов организации мониторинговых исследований; методологического инструментария мониторинга; технологий и принципов диагностирования образовательных результатов, механизмов выявления</i>	<i>ОПК-5.1 Плохо разбирается в видах, целях, способах и методах организации мониторинговых исследований; методологическом инструментарии мониторинга; технологиях и принципах диагностирования образовательных результатов, механизмах</i>	<i>ОПК-5.1 В целом знает виды, цели, способы и методы организации мониторинговых исследований; методологический инструментарий мониторинга; технологии и принципы диагностирования образовательных результатов, механизмы</i>	<i>ОПК-5.1 Уверенно знает виды, цели, способы и методы организации мониторинговых исследований; методологический инструментарий мониторинга; технологии и принципы диагностирования образовательных результатов, механизмы</i>

<p>обучении. (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3)</p>	<p><i>индивидуальных особенностей и способов преодоления затруднений в обучении.</i></p>	<p><i>выявления индивидуальных особенностей и способов преодоления затруднений в обучении.</i></p>	<p><i>особенностей и способы преодоления затруднений в обучении.</i></p>	<p><i>особенностей и способы преодоления затруднений в обучении.</i></p>
	<p><i>ОПК-5.2 Не умеет разрабатывать программы регулярного отслеживания результатов освоения образовательной программы обучающимися; разрабатывать и реализовывать программы целенаправленной деятельности по преодолению трудностей в обучении; использовать современные способы диагностики и мониторинга образовательных результатов.</i></p>	<p><i>ОПК-5.2 Слабо умеет разрабатывать программы регулярного отслеживания результатов освоения образовательной программы обучающимися; разрабатывать и реализовывать программы целенаправленной деятельности по преодолению трудностей в обучении; использовать современные способы диагностики и мониторинга образовательных результатов.</i></p>	<p><i>ОПК-5.2 Умеет разрабатывать программы регулярного отслеживания результатов освоения образовательной программы обучающимися; разрабатывать и реализовывать программы целенаправленной деятельности по преодолению трудностей в обучении; использовать современные способы диагностики и мониторинга образовательных результатов.</i></p>	<p><i>ОПК-5.2 Хорошо умеет разрабатывать программы регулярного отслеживания результатов освоения образовательной программы обучающимися; разрабатывать и реализовывать программы целенаправленной деятельности по преодолению трудностей в обучении; использовать современные способы диагностики и мониторинга образовательных результатов.</i></p>
	<p><i>ОПК-5.3 Не владеет навыками регулярного отслеживания результатов освоения образовательной программы обучающимися.</i></p>	<p><i>ОПК-5.3 Слабо владеет навыками регулярного отслеживания результатов освоения образовательной программы обучающимися.</i></p>	<p><i>ОПК-5.3 Владеет навыками регулярного отслеживания результатов освоения образовательной программы обучающимися.</i></p>	<p><i>ОПК-5.3 Хорошо владеет навыками регулярного отслеживания результатов освоения образовательной программы обучающимися.</i></p>

II. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, **108** часов.

Дисциплина / семестр	Вид учебной работы						
	Занятия лекционного типа	Занятия практического типа	Вб	Самостоятельная работа	Консультации	Промежуточная аттестация	Контроль
Мониторинг образовательных результатов	4	4	-	96	3,8	Зачет с оценкой	3,8
Всего							108

III. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, и виды контактной работы с обучающимися

№ темы	Название темы с кратким содержанием	Контактная работа с обучающимися			
		Академических часов		Формы текущего контроля	Формируемые компетенции
		Лекции	Практические занятия		
1	Мониторинг образовательных результатов: цель учебной дисциплины, основные понятия. Компетентностная парадигма современного образования. Стратегии решения проблемных ситуаций в образовании на основе системного подхода. Стратегии исследовательской деятельности в образовании на основе системного подхода. Общие методы критического анализа при выработке стратегии действий в процессе решения проблемных ситуаций и исследовательской деятельности в сфере	2	-	Тестирование Кейс-задания	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3 ОПК-5.2

	<p>образования. Мониторинг в системе управления качеством образования. Сущность мониторинга. Виды мониторинга. Система качества в образовательном учреждении. Подсистемы функционирования и улучшения качества. Качество ресурсного обеспечения образовательного учреждения. Понятие об управлении качеством. Факторы, влияющие на оценку результатов образовательной деятельности, и их учет в ходе разработки программы мониторинга. Оценка готовности образовательных систем к введению мониторинга. Взаимосвязь мониторинга с внешними (лицензирование, аттестация, аккредитация, инспектирование) механизмами оценки образовательной среды. Мониторинговые исследования в области качества. Международные исследования качества образования PISA, TIMSS. Результаты исследования математической, естественно-научной и языковой грамотности российских школьников. Исследования общественного мнения в области качества образования (ВЦИОМ, ФОМ). Процедуры ГИА и ЕГЭ в отечественном образовании. Использование мониторинга как инструмента внутришкольного управления.</p>				
2	<p>Качество, управление качеством. Система менеджмента качества. Понятия «качество», «управление качеством». Система менеджмента качества в соответствии с ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) «Требования», «Основные положения и словарь». Процессный подход, цикл PDCA (цикл Деминга). Риск-ориентированное мышление, SWOT-анализ, 7 принципов менеджмента качества и их обоснование. Организация и ее среда. Области применения системы менеджмента качества.</p>	2	-	Опрос	ОПК-5.1
3	<p>Разработка программы мониторинга образования. Цели мониторинга: уровни целей (международный, федеральный, региональный, локальный). Взаимообусловленность целей</p>	-	2	Тестирование	ОПК-5.1

	<p>мониторинга и потребностей субъектов образовательного процесса в информации о качестве образовательной среды. Качество образовательной среды как совокупность объектов мониторинга, результаты, условия и цена их достижения. Сущность критерия как суждения о развитии объекта. Взаимосвязь критерия и показателей. Качественные и количественные показатели. Основания выбора критериев и показателей мониторинга. Виды и особенности методик оценивания, требования к ним. Взаимосвязь методик и объектов мониторинга. Условия взаимосвязи выбора методик с профессиональными возможностями и компетентностью субъектов мониторинга. Оптимальная совокупность методик мониторинга.</p>				
4	<p>Анализ результатов мониторинга образования. Эффективность мониторинга. Группы пользователей мониторинговой информации (администрация, педагоги, родители, обучающиеся, социальные партнеры, специалисты органов управления образованием и др.). Основания дифференциации информации для разных групп пользователей. Определение форм презентации результатов мониторинга. Информирование субъектов образовательного процесса о результатах мониторинга. Оптимальные формы подачи информации для разных субъектов образовательного процесса и внешнего социума. Взаимосвязь результатов мониторинга и стратегического планирования. Стратегия принятия управленческих решений на основании анализа результатов мониторинга. Оптимизация системы документооборота в образовательном учреждении. «Бизнес-план» мониторинга. Риски мониторинга.</p>	-	2	Проектная работа	ОПК-5.3
		4	4		

3.2. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

№ п/п	Самостоятельная работа	Всего часов по учебному плану
1	Проработка лекций, подготовка к практическим занятиям, конспектирование по теме «Качество, управление качеством. Система менеджмента качества».	24
2	Составление терминологического словаря, выполнение кейс-заданий по теме «Мониторинг в системе управления качеством образования».	24
3	Проработка лекций, подготовка к практическим занятиям, конспектирование по теме «Разработка программы мониторинга образования».	24
4	Подготовка проектной работы по теме «Анализ результатов мониторинга образования».	24
Итого:		96

IV. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1 Структура фонда оценочных средств

Наименование раздела (темы) дисциплины	Код и наименование компетенций	Индикатор достижения универсальной компетенции	Оценочные средства текущего контроля/ промежуточной аттестации
Мониторинг образовательных результатов: цель учебной дисциплины, основные понятия.	УК-1, ОПК-5	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3 ОПК-5.2	Тестирование Кейс-задания
Качество, управление качеством. Система менеджмента качеством	ОПК-5	ОПК-5.1	Опрос
Разработка программы мониторинга образования	ОПК-5	ОПК-5.1	Тестирование
Анализ результатов мониторинга образования	ОПК-5	ОПК-5.3	Проектная работа

4.2 Содержание фонда оценочных средств по дисциплине

4.2.1. Тест по дисциплине «Мониторинг образовательных результатов» УК-1

Задание 1. Выберите один правильный ответ.

В чём заключается сущность системного подхода в педагогике?

А. Данный подход означает ориентацию при конструировании и осуществлении педагогического процесса на личность как цель, субъект, результат и главный критерий его эффективности, требует признания уникальности личности, ее интеллектуальной и нравственной свободы, права

на уважение; предполагает опору на естественный процесс саморазвития задатков и творческого потенциала личности, создание для этого соответствующих условий.

Б. Данный подход отражает всеобщую связь и взаимообусловленность явлений и процессов окружающей действительности, ориентирует исследователя и практика на необходимость подходить к явлениям жизни как к системам, имеющим определенное строение и свои законы функционирования; с точки зрения данного подхода педагогический процесс рассматривается через категории "педагогическая система", "целостность" и "взаимодействие".

В. Данный подход отражает ориентацию на выражение результатов разных уровней образования через понятие компетентности.

Г. Данный подход рассматривает педагогический процесс как процесс достижения высших форм и уровней целостного развития человека средствами образовательной деятельности на основе мотивации достижений, саморазвития, творчества, инноваций; предполагает создание индивидуальных программ достижения успеха с опорой на актуализацию духовно-нравственных потребностей.

Задание 2. Выберите один правильный ответ.

В чём заключается сущность компетентностного подхода в педагогике?

А. Данный подход означает ориентацию при конструировании и осуществлении педагогического процесса на личность как цель, субъект, результат и главный критерий его эффективности, требует признания уникальности личности, ее интеллектуальной и нравственной свободы, права на уважение; предполагает опору на естественный процесс саморазвития задатков и творческого потенциала личности, создание для этого соответствующих условий.

Б. Данный подход отражает всеобщую связь и взаимообусловленность явлений и процессов окружающей действительности, ориентирует исследователя и практика на необходимость подходить к явлениям жизни как к системам, имеющим определенное строение и свои законы функционирования; с точки зрения данного подхода педагогический процесс рассматривается через категории "педагогическая система", "целостность" и "взаимодействие".

В. Данный подход отражает ориентацию на выражение результатов разных уровней образования через понятие компетентности.

Г. Данный подход рассматривает педагогический процесс как процесс достижения высших форм и уровней целостного развития человека средствами образовательной деятельности на основе мотивации достижений, саморазвития, творчества, инноваций; предполагает создание индивидуальных программ достижения успеха с опорой на актуализацию духовно-нравственных потребностей.

Задание 3. Выберите один правильный ответ.

Что такое универсальные компетенции?

А. Данные компетенции — это набор знаний, навыков, способностей и личностных качеств, которые нужны сотруднику для выполнения работы и достижения целей в конкретной профессиональной области.

Б. Данные компетенции – это результаты освоения образовательной программы по направлению подготовки (специальности) высшего образования, которые позволяют выполнять обобщённые трудовые функции, инвариантные для области (сферы) профессиональной деятельности.

В. Данные компетенции имеют надпредметный характер, поэтому их формирование осуществляется в рамках различных форм организации образовательного процесса независимо от конкретной учебной дисциплины.

Задание 4. Выберите один правильный ответ.

Что такое общепрофессиональные компетенции?

А. Данные компетенции — это набор знаний, навыков, способностей и личностных качеств, которые нужны сотруднику для выполнения работы и достижения целей в конкретной профессиональной области.

Б. Данные компетенции – это результаты освоения образовательной программы по направлению подготовки (специальности) высшего образования, которые позволяют выполнять обобщённые трудовые функции, инвариантные для области (сферы) профессиональной деятельности.

В. Данные компетенции имеют надпредметный характер, поэтому их формирование осуществляется в рамках различных форм организации образовательного процесса независимо от конкретной учебной дисциплины.

Задание 5. Выберите один правильный ответ.

Что такое профессиональные компетенции?

А. Данные компетенции — это набор знаний, навыков, способностей и личностных качеств, которые нужны сотруднику для выполнения работы и достижения целей в конкретной профессиональной области.

Б. Данные компетенции – это результаты освоения образовательной программы по направлению подготовки (специальности) высшего образования, которые позволяют выполнять обобщённые трудовые функции, инвариантные для области (сферы) профессиональной деятельности.

В. Данные компетенции имеют надпредметный характер, поэтому их формирование осуществляется в рамках различных форм организации образовательного процесса независимо от конкретной учебной дисциплины.

Задание 6. Выберите несколько правильных ответов.

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование включает перечень формируемых у обучающихся универсальных и общепрофессиональных компетенций. Выберите наименования категорий (групп) универсальных компетенций.

1) Системное и критическое мышление

2) Разработка и реализация проектов

3) Командная работа и лидерство

4) Разработка основных и дополнительных образовательных программ

5) Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся

6) Построение воспитывающей образовательной среды

7) Коммуникация

8) Межкультурное взаимодействие

9) Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)

10) Контроль и оценка формирования результатов образования

11) Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности

12) Взаимодействие с участниками образовательных отношений

13) Научные основы педагогической деятельности

Задание 7. Выберите несколько правильных ответов.

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование включает перечень формируемых у обучающихся универсальных и общепрофессиональных компетенций. Выберите наименования категорий (групп) общепрофессиональных компетенций.

1) Системное и критическое мышление

2) Разработка и реализация проектов

3) Командная работа и лидерство

4) Разработка основных и дополнительных образовательных программ

5) Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся

- 6) Построение воспитывающей образовательной среды**
- 7) Коммуникация
- 8) Межкультурное взаимодействие
- 9) Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)
- 10) Контроль и оценка формирования результатов образования**
- 11) Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности**
- 12) Взаимодействие с участниками образовательных отношений**
- 13) Научные основы педагогической деятельности**

Задание 8. Выберите несколько правильных ответов.

Каким образом образовательной организацией высшего определяются профессиональные компетенции, формируемые у обучающихся?

- 1) Профессиональные компетенции определяются Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки.
- 2) Профессиональные компетенции определяются самостоятельно Организацией на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (при наличии).**
- 3) При отсутствии профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, профессиональные компетенции определяются Организацией на основе анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда.**
- 4) При отсутствии профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, профессиональные компетенции определяются Организацией на основе обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей отрасли, в которой востребованы выпускники, иных источников.**

Задание 9. Выберите несколько правильных ответов.

Какие мероприятия и процедуры включает система внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся в образовательной организации высшего образования?

- А. Оценивание обучающимся условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.**
- Б. Оценивание работодателями и (или) их объединениями, иными юридическими и (или) физическими лицами, включая педагогических работников Организации, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.**
- В. Процедура государственной аккредитации с целью признания качества и уровня подготовки выпускников отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии) и (или) требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.
- Г. Процедура профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии) и (или) требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

Задание 10. Выберите несколько правильных ответов.

Какие мероприятия и процедуры включает система внешней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся в образовательной организации высшего образования?

- А. Оценивание обучающимся условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.**

Б. Оценивание работодателями и (или) их объединениями, иными юридическими и (или) физическими лицами, включая педагогических работников Организации, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В. Процедура государственной аккредитации с целью признания качества и уровня подготовки выпускников отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии) и (или) требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

Г. Процедура профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии) и (или) требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

Задание 11. Выберите один правильный ответ.

Как называется функция мониторинга, дающая возможность получить сведения о состоянии объекта, обеспечить обратную связь?

А) Информационная функция.

Б) Аналитическая функция.

В) Коррекционная функция.

Задание 12. Выберите один правильный ответ.

Как называется функция мониторинга, позволяющая провести диагностику и получить целостную информацию о состоянии объекта мониторинга?

А) Информационная функция.

Б) Диагностическая функция.

В) Коррекционная функция.

Задание 13. Выберите один правильный ответ.

Как называется функция мониторинга, предполагающая контроль за состоянием объекта мониторинга и подготовку рекомендаций для принятия коррекционно-упреждающих управленческих решений?

А) Информационная функция.

Б) Диагностическая функция.

В) Организационно-управленческая функция.

Задание 14. Выберите один правильный ответ.

Что лежит в основании классификации мониторинга на районный, областной (региональный), федеральный?

А) Цели мониторинга.

Б) Задачи мониторинга.

В) Иерархия систем управления.

Г) Основания для проведения мониторинга.

Задание 15. Установите соответствия.

Соотнесите понятия, раскрываемые в Федеральном законе N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с их содержанием.

1) Качество образования.

2) Практическая подготовка

3) Направленность (профиль) образования.

4) Федеральный государственный образовательный стандарт.

А. Форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции по профилю соответствующей образовательной программы;

Б. Ориентация образовательной программы на конкретные области знания и (или) виды деятельности, определяющая ее предметно-тематическое содержание, преобладающие виды учебной деятельности обучающегося и требования к результатам освоения образовательной программы;

В. Комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Г. Совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных в зависимости от уровня образования федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере общего образования, или федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере высшего образования.

Ответ: 1 – В, 2 – А, 3 – Б, 4 – Г.

Задание 16. Установите последовательность.

Укажите последовательность решения педагогической задачи в образовательной организации.

А. Анализ условия задачи, установление зависимости между данными, условием и вопросом.

Б. Актуализация знаний и способов деятельности, приобретение недостающих знаний и соотнесение их с условием решаемой задачи.

В. Выдвижение гипотезы или гипотез, поиск «ключа», идеи решения.

Г. Разделение основной проблемы на подпроблемы, составление плана, программы решения педагогической задачи.

Д. Выявление противоречий, несоответствий, неизвестных моментов, осознание проблемной ситуации, формулирование задачи.

Е. Установление связи полученных результатов с имевшимися ранее теоретическими знаниями, умениями.

Ж. Проверка решения.

З. Решение.

Ответ: Д, А, Г, Б, В, З, Е, Ж

Задание 17. Выберите один правильный ответ.

Как называется интегративный показатель, отражающий состояние субъекта какого-либо процесса, сформированность его личностно-профессиональных качеств, готовность и способность к применению знаний, навыков, умений в реальной нестандартной ситуации?

А) Знание

Б) Компетентность

В) Умение

Г) Навык

ОПК-5.1

Задание 1. Выберите несколько вариантов ответа.

Какие преимущества имеет тестовая форма контроля знаний?

А) Высокая субъективность оценки

- Б) Быстрая обработка результатов**
- В) Объективность оценивания**
- Г) Возможность оценки творческих способностей
- Д) Репрезентативность содержания**

Задание 2. Установите соответствие между видом контроля и его характеристикой.

- 1. Входной контроль
 - 2. Формирующий контроль
 - 3. Итоговый контроль
 - А) Оценка результатов в конце обучения
 - Б) Оценка исходных знаний, умений, навыков
 - В) Мониторинг усвоения материала в процессе обучения
- Ответ: 1–Б, 2–В, 3–А

Задание 3. Установите последовательность этапов разработки дидактического теста.

- А) Анализ результатов тестирования
 - Б) Разработка тестовых заданий
 - В) Экспертиза теста
 - Г) Корректировка теста
- Ответ: БВАГ

Задание 4. Вставьте в определение пропущенное слово. Запишите это слово.

Как называется процесс сбора информации для мониторинга прогресса и принятия образовательных решений?

Ответ: Оценивание

Задание 5. Выберите один правильный ответ.

Что понимается под мониторингом в образовании?

- А) Разовое исследование качества образования
- Б) Систематическое наблюдение и анализ образовательных процессов**
- В) Проведение итоговой аттестации учащихся
- Г) Организация учебных занятий

Задание 6. Выберите один правильный ответ.

Какова основная цель экспертизы в образовании?

- А) Сравнение образовательных стандартов разных стран
- Б) Научная оценка состояния образовательной среды или программ**
- В) Оценка индивидуальных способностей учащихся
- Г) Установление порядка проведения контрольных мероприятий

Задание 7. Выберите один правильный ответ.

Какой вид контроля характеризуется оценкой сформированных компетенций обучающихся по окончании учебного периода?

- А) Входной контроль
- Б) Текущий контроль
- В) Промежуточный контроль
- Г) Итоговый контроль**

Задание 8. Выберите один правильный ответ.

Какой из принципов является основным в проведении мониторинга образования?

- А) Субъективность
- Б) Системность**

- В) Случайность
- Г) Однократность

Задание 9. Выберите один правильный ответ.

Какова основная цель текущего контроля в образовательном процессе?

- А) Установление уровня начальной подготовки учащихся
- Б) Контроль промежуточных знаний для коррекции методов, приемов обучения**
- В) Анализ качества подготовки выпускников
- Г) Выявление проблем образовательной политики

Задание 10. Выберите один правильный ответ.

Какой вид мониторинга направлен на анализ изменений состояния системы образования во времени?

- А) Прогностический
- Б) Уровневый
- В) Непрерывный**
- Г) Индивидуальный

Задание 11. Установите соответствия между названиями типов мониторинга и их характеристиками.

- 1) Непрерывный мониторинг
- 2) Прогностический мониторинг
- 3) Индикаторный мониторинг
- А) Оценка состояния объекта на основе заранее определённых критериев
- Б) Прогноз состояния системы на будущее, определение перспектив её развития
- В) Постоянный сбор данных в реальном времени

Правильный ответ:

1 – В, 2 – Б, 3 – А

Задание 12. Выберите один правильный ответ.

Какую цель имеет мониторинг в образовательной деятельности?

- А) Установить строгие правила для учащихся
- Б) Определить эффективность образовательных стратегий**
- В) Увеличить количество домашних заданий
- Г) Составить расписание уроков

Задание 13. Выберите один правильный ответ.

Какой показатель используется в рейтинговой системе оценивания качества обучения?

- А) кумулятивный балльный показатель**
- Б) нормативный (эталонный) показатель
- В) итоги финальных срезовых работ
- Г) итоги независимого педагогического тестирования

Задание 14. Выберите один правильный ответ.

Как называется этап мониторинга, характеризующийся выделением критериев и показателей уровней сформированности исследуемого аспекта мониторинга?

- А) диагностико-прогностический
- Б) нормативно-установочный этап**
- В) коррекционно-деятельностный этап

Задание 15. Установите соответствия между названиями этапов мониторинга и их содержание.

Установите соответствия между названиями этапов мониторинга и их содержанием.

1. Подготовка исследования.
 2. Сбор информации.
 3. Обработка и анализ информации.
- А) Определение модели мониторинга, выбор методов сбора данных
Б) Шкалирование данных мониторинга
В) Проведение собеседований, работа с документами
- Правильный ответ: 1 – А, 2 – В, 3 – Б

Задание 16. Выберите один правильный ответ.

Как называется этап мониторинга, характеризующийся анализом и сравнением результатов, полученных на разных этапах, с первоначальными?

- А) коррекционно-деятельностный этап
Б) нормативно-установочный этап
В) аналитический этап

Задание 17. Установите соответствия между названиями типов мониторинга и их характеристиками.

Сопоставьте направления мониторинга с отдельными видами деятельности, характерными для данных направлений.

1. Мониторинг качества образования
 2. Мониторинг уровня социализации личности
 3. Мониторинг интересов обучающихся
 4. Мониторинг образовательных потребностей детей и родителей
 5. Мониторинг уровня профессионализма педагогических кадров
- А. Ежегодно проводится анкетирование обучающихся с целью выявления склонностей, профессиональных предпочтений. Результаты исследований используются при разработке рабочих программ и планов воспитательной работы.
- Б. В системе проводится анализ достижений обучающихся: результативность участия в олимпиадах, научно-практической конференции, интеллектуально-творческих играх и других внешних и внутренних конкурсах. Создан и пополняется банк данных «Одаренные дети».
- В. Ежегодно проводятся социометрические исследования с целью выявления частоты и направленности социальных контактов обучающихся. Организуется анкетирование детей с целью определения структуры свободного времени, а также профилактики отсева обучающихся, профилактики зависимостей.
- Г. Отслеживается позитивная динамика учебных достижений обучающихся, использование педагогом современных образовательных технологий, участие в муниципальных, региональных и всероссийских профессиональных конкурсах.
- Д. Проводится анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) и обучающихся с целью формирования социального заказа образовательной организации, выявления степени удовлетворенности образовательными услугами.
- Правильный ответ: 1 – Б, 2 – В, 3 – А, 4 – Д, 5 – Г

Задание 18. Выберите один правильный ответ.

Какие цели профессионального образования называются в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ?

- А) развитие личности и приобретение в процессе освоения основных общеобразовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для жизни человека в обществе, осознанного выбора профессии и получения профессионального образования
- Б) приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции**

определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессии или специальности

В) приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для выполнения определенных трудовых, служебных функций (определенных видов трудовой, служебной деятельности, профессий)

Г) всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования

4.2.2. Примерные вопросы к опросу ОПК-5.1

1) Что такое качество?

Пример ответа:

Термин «качество» имеет множество толкований. Самое короткое определение этому слову дает стандарт ГОСТ Р ИСО 9000-2008 «Системы менеджмента качества. Основные положения:

Качество (quality) — степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям. Слово «присущих» в данном случае означает «неотъемлемых, постоянных, реально существующих». Есть и более развернутые определения:

Качество — совокупность свойств, признаков продукции, товаров, услуг, работ, труда, обуславливающих их способность удовлетворять потребности и запросы людей, соответствовать своему назначению и предъявляемым требованиям.

2) Что такое качество продукции?

Пример ответа:

Качество продукции — совокупное свойство упорядоченно взаимодействующих свойств продукции, обуславливающее ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с установленными требованиями к продукции, используемой по назначению в определенных условиях эксплуатации (потребления) и момент времени.

Качество продукции — это не только совокупность ее свойств или характеристик (например, мощность), но и полезность, т. е. способность продукции приносить пользу конкретному потребителю в конкретных условиях эксплуатации (например, на севере) и в определенный момент времени (например, ночью). Слова «упорядоченно взаимодействующих» подчеркивают, что только сочетание и взаимовлияние свойств определяет качество, а по отдельности они не интересны потребителю. Взаимодействие также означает синергию, т. е. взаимоусиление свойств, когда только при их определенном сочетании результат будет больше, чем просто сумма этих свойств.

3) Что такое качество изготовления продукции?

Пример ответа:

Следует различать «качество продукции» и «качество изготовления продукции». Последнее определяется как «соответствие требованиям конструкторской и технологической документации». Например, конструкция и технология могут быть хорошими, но изготовление страдает. И наоборот, конструкция никуда не годится, но продукция изготовлена с соблюдением конструкторской и технологической документации. Хуже, когда и конструкция не годится, и технология несовершенна, и изготовление страдает (например, недостаточная квалификация персонала, устаревшее оборудование и инструмент, несоответствующие материалы, низкая производственная дисциплина). Кроме конструктивного и технологического качества продукции, на удовлетворенность потребителя влияет качество обслуживания (предпродажного) и качество сервиса (послепродажного).

4) Что такое удовлетворенность потребителей?

Пример ответа:

Удовлетворенность потребителей (customer satisfaction) — восприятие потребителями степени выполнения их требований.

Под требованиями здесь понимается не только качество продукции, но также и ее цена, и временные характеристики (например, время поставки или ремонта). О противоречивости этих требований говорит известное выражение: «Быстро, дешево, качественно — выбирайте любые два!»

Качество продукции было и будет важнейшим компонентом удовлетворения клиента. А удовлетворение клиента нам нужно с прагматической целью — заработать деньги. Деминг говорит об этом так: «Нам абсолютно недостаточно иметь потребителя, который просто удовлетворен. Неудовлетворенный потребитель, конечно, уйдет от нас. Но, к сожалению, удовлетворенный потребитель также может уйти, полагая, что он не много потеряет, зато сможет приобрести что-то лучшее. Прибыль в бизнесе приходит от постоянных покупателей — потребителей, которые хвастаются вашим продуктом или услугой и приводят к вам своих друзей».

5) Что понимается под «управлением качеством»?

Пример ответа:

Термин «управление качеством» широко распространен. Как уже говорилось, качество — это степень соответствия совокупности характеристик требованиям потребителя. То есть характеристики либо соответствуют требованиям потребителя, либо не соответствуют, либо соответствуют частично. Поэтому качество можно только обеспечивать. Управлять же можно проектами по достижению качества любого процесса предприятия. Например, улучшение конструкции или технологии (литья, окраски и т. п.), уровня предпродажной подготовки или обслуживания.

Часто под управлением качеством подразумевается разработка и исполнение планов качества. Документ, определяющий процессы системы менеджмента качества (включая процессы жизненного цикла продукции) и ресурсы, которые предстоит применять к конкретной продукции, проекту или контракту, может рассматриваться как план качества.

6) Что такое «система менеджмента качества»?

Пример ответа:

Система менеджмента качества — это система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству.

СМК — это система, которая ставит во главу угла качество. Она предполагает, что в рыночных условиях качество играет решающую роль для успеха организации (но если условия не рыночные, это может быть и неверным).

СМК — это система стратегического и оперативного управления организацией, ставящая во главу угла качество.

Систему менеджмента качества правильнее называть системой менеджмента процессов или системой менеджмента бизнеса.

7) Какие сферы можно отнести к области охвата СМК?

Пример ответа:

К области охвата СМК можно отнести управление проектами (project management), в результате которых создается новый результат (процесс, товар, услуга) с новым качеством; управление изменениями (change management), в результате которых улучшаются существующие процессы, товары и услуги; управление документацией, соответствующей текущему состоянию процессов.

ОПК-5.2 4.2.3 Кейс-задания

Кейс-задание 1

1) *Основные тенденции развития образования*

Предлагаем вам поразмышлять над тем, как названные тенденции развития общества на современном этапе проявляются в реальной практике школы. Заполните таблицу, подтвердив фактами из реальной практики школы основные тенденции развития общества на современном этапе, сделайте выводы о современном понимании качества образования.

Тенденции	Факты из реальной практики школы
информатизация	
увеличение свободы человека, растущая ответственность перед собой и перед другими	
новые требования к выпускнику	
Вывод: современное понимание качества образования (Ваше толкование)	

2) *Тестирование как инструмент оценки качества образования*

Выполните следующее задание, которое ориентировано на определение достоинств и недостатков тестирования как метода оценки качества образования. Одним из наиболее распространенных методов проверки качества образования является тестирование. Определите достоинства и недостатки осуществления данного метода. Для этого заполните таблицу «ПМИ (Плюс, минус, интересно)». Поместите в ячейку «Интересно» то, что Вам хотелось бы в первую очередь подвергнуть проверке с помощью тестирования в Вашем образовательном учреждении.

Плюсы
Минусы
Интересно

Кейс-задание 2

Заполнить таблицу «Критерии и показатели»

Критерии	Показатели
Открытость и доступность информации об организациях	
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
Компетентность работников	

2) Запишите сформулированные Вами в предыдущей таблице показатели в помещенную ниже таблицу. Отметьте, для описания каких именно аспектов обеспечения образовательного процесса, то есть, индикаторов чего, может быть использован каждый выбранный Вами показатель. Укажите, какие еще статистические данные Вам будут необходимы для создания индикатора с использованием каждого внесенного в таблицу показателя.

Показатели	Для оценки какого фактора может быть использован этот показатель (каких именно индикаторов)?	Какие еще данные необходимы для расчета того индикатора (укажите номер стат. формы и строки)?

4.2.4 Проектная работа

ОПК-5.3

Примерные темы проектных работ

1. Мотивы и мотивация учащихся и их диагностика.
2. Предметные результаты и их диагностика.
3. Коммуникативные универсальные учебные действия и методика их оценки.
4. Исследовательские действия и методика их оценки.
5. Диагностика математических (языковых, творческих или др.) способностей учащихся.
6. Познавательные универсальные учебные действия и методика их оценки.
7. Регулятивные универсальные учебные действия и методика их оценки.
8. Эффективность организации системы инклюзивного образования в школе.
9. Личностные результаты и методика их оценки.
10. Организация совместной деятельности обучающихся и методика ее оценки.
11. Педагогическая компетентность учителя современной школы и методики ее оценки.

Методические рекомендации по выполнению проектных работ

Выберите по согласованию с преподавателем тему для проведения мониторингового исследования. Определите проблему, которая лежит в основе исследования, сформулируйте его цель и задачи, а также аудиторию для исследования.

Необходимо разработать или найти готовые инструменты для исследования – тесты, анкеты, опросники и т.д. (два разных). Убедиться в том, что все аспекты проблемы нашли отражение в данном инструменте.

Проведите исследование. Проанализируйте результаты, постройте таблицы, диаграммы, напишите анализ в форме текста. Сделайте выводы. Сформулируйте на основе интерпретации полученных данных гипотезу по решению проблемы. Оформите задание, подготовьте сообщение на 5 минут с презентацией.

Примерные вопросы к зачету

1. Система правовых актов, регулирующих деятельность общеобразовательного учреждения.
2. Мониторинг: содержание, функции, характеристики.
3. Политика в управлении качеством на уровне образовательного учреждения уровне муниципального органа управления образованием.
4. Методика формирования индикаторов для целей мониторинга образования.
5. Методы сбора информации об объектах школьного мониторинга.
6. Сравнительная характеристика внутреннего и внешнего аудита оценки качества образования.
7. Принятие управленческих решения по результатам контроля и проведения внутришкольного аудита оценки качества образования.

8. Цели и объекты школьного мониторинга качества образования.
9. Объекты исследования в мониторинге качества: образовательные результаты; условия достижения образовательных результатов; цена достижения образовательных результатов.
10. Объект и субъект мониторинга качества образования.
11. Этапы организации и осуществления мониторинга и их логическая последовательность.
12. Интерпретация результатов мониторингового исследования и ее формы.
13. Научно-методическое сопровождение мониторинга педагогических нововведений.

4.3 Инструменты контроля знаний и степени освоения компетенций

По учебной дисциплине «Мониторинг образовательных результатов» используется 5-балльная система оценивания, итог оценивания уровня знаний обучающихся предусматривает зачет. В зачетно-экзаменационную ведомость вносится оценка по четырехбалльной системе. Обучающийся, выполнивший не менее 60 % учебных поручений, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, допускается к зачету. Наличие невыполненных учебных поручений может быть основанием для дополнительных вопросов по дисциплине в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся, получивший не менее 3 баллов на зачете, считается аттестованным.

Оценка результатов производится в соответствии с утверждённой шкалой оценивания.

Шкала оценивания знаний студента

- **оценку «Отлично»** – заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные рабочей программой по учебной дисциплине (модулю), усвоивший обязательную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.

Работы выполнены в полном объеме по программе, рейтинговая оценка 86-100 %.

- **оценку «Хорошо»** – заслуживает обучающийся, показавший полное знание программного материала, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, способный к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшего обучения и профессиональной деятельности.

Работы соответствуют рейтинговой оценке 69-85 %.

- **оценку «удовлетворительно»** – заслуживает обучающийся, показавший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшего обучения и профессиональной деятельности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой по программе курса.

Работы соответствуют рейтинговой оценке 51-68 %.

- **оценка «неудовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, показавшему пробелы в знании основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

Работы соответствуют рейтинговой оценке менее 50 %.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература (доступна в ЭБС "Университетская библиотека онлайн" <http://biblioclub.ru/>)

№ п.п.	Наименование и выходные данные учебников, учебно-методических, методических пособий, разработок и рекомендаций, прямая ссылка на данный источник в ЭБС
1.	Агарков А. П. Управление качеством: учебник / А. П. Агарков. – Москва: Дашков и К°, 2022. – 204 с. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684370 – Текст: электронный.

2.	Багадирова С. К. Мониторинг качества образования: учебное пособие для обучающихся по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре / С. К. Багадирова, Е. И. Шарова, М. Р. Кудайнетов. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 131 с. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434944 – Текст: электронный.
3.	Мандель Б. Р. Современный менеджмент в образовании: учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б. Р. Мандель. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 493 с. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477497 – Текст: электронный.

5.2. Дополнительная литература (доступна в ЭБС "Университетская библиотека онлайн" <http://biblioclub.ru/>)

№ п.п.	Наименование и выходные данные учебников, учебно-методических, методических пособий, разработок и рекомендаций, прямая ссылка на данный источник в ЭБС
1.	Менеджмент в образовании: учебное пособие / Л. В. Быкасова, Л. Г. Интымакова, О. Н. Кирюшина [и др.]; научный редактор Л. В. Быкасова; Таганрогский институт им. А. П. Чехова (филиал) РГЭУ (РИНХ). – Ростов-на-Дону: РГЭУ (РИНХ), 2020. – Часть 2. Деятельностный подход к проблеме менеджмента в образовании. – 174 с. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614521 – Текст: электронный.
2.	Планирование и организация изучения качества воспитательного процесса в учреждениях профессионального образования: методические рекомендации: методическое пособие / авторы-составители Т. А. Сезень, С. Р. Бутрим, Е. В. Бернович, О. И. Дорогун [и др.]. – Минск: РИПО, 2016. – 258 с. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485961 – Текст: электронный.

2.3. Программное обеспечение: общесистемное и прикладное программное обеспечение

№	Наименование ПО	Реквизиты подтверждающего документа	Комментарий
1	Операционная система Microsoft Windows Pro версии 7/8	Номер лицензии 64690501	
2	MS Office 2007	Номер лицензии 43509311	
3	Программный пакет Microsoft Office Professional Plus 2016	Номер лицензии 66572106	
4	ABBY FineReader 14	Код позиции af14-2s1w01-102	
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Код продукта: KL4863RASFQ	
6	Модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда "LMS Moodle"	GNU General Public License (GPL)	Свободное распространение, сайт http://docs.moodle.org/ru/
7	Архиватор 7-Zip	GNU Lesser General Public License (LGPL)	Свободное распространение, сайт https://www.7-zip.org/

2.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы Информационные справочные системы Федеральный портал «Российское образование» <https://edu.ru/>.

Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <http://biblioclub.ru/>.

2.5. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) <http://rhga.pro/>.

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
При освоении учебной дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Помещения обеспечены доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду АНО ВО "РХГА им. Ф.М. Достоевского" и к электронным библиотечным системам, оборудованы специализированной мебелью (рабочее место преподавателя, специализированная учебная мебель для обучающихся, доска ученическая) а также техническими средствами обучения (компьютер или ноутбук, переносной или стационарный мультимедийный комплекс, стационарный или переносной экран на стойке для мультимедийного проектора).
Помещение для самостоятельной работы	Помещение обеспечено доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду АНО ВО "РХГА им. Ф.М. Достоевского" и к электронным библиотечным системам, оборудованы специализированной мебелью и компьютерной техникой.
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Помещение оснащенное специализированной мебелью (стеллажи, стол, стул).

VII. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Указанные ниже условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья применяются при наличии указанных лиц в группе обучающихся в зависимости от нозологии заболеваний или нарушений в работе отдельных органов.

Обучение студентов с нарушением слуха

Обучение студентов с нарушением слуха выстраивается через реализацию следующих педагогических принципов:

- наглядности,

- индивидуализации,
- коммуникативности на основе использования информационных технологий, разработанного учебно-дидактического комплекса, включающего пакет специальных учебно-методических презентаций
- использования учебных пособий, адаптированных для восприятия студентами с нарушением слуха.

К числу проблем, характерных для лиц с нарушением слуха, можно отнести:

- замедленное и ограниченное восприятие;
- недостатки речевого развития;
- недостатки развития мыслительной деятельности;
- пробелы в знаниях; недостатки в развитии личности (неуверенность в себе и неоправданная зависимость от окружающих, низкая коммуникабельность, эгоизм, пессимизм, заниженная или завышенная самооценка, неумение управлять собственным поведением);
- некоторое отставание в формировании умения анализировать и синтезировать воспринимаемый материал, оперировать образами, сопоставлять вновь изученное с изученным ранее; хуже, чем у слышащих сверстников, развит анализ и синтез объектов. Это выражается в том, что глухие и слабослышащие меньше выделяют в объекте детали, часто опускают малозаметные, но существенные признаки.

При организации образовательного процесса со слабослышащей аудиторией необходима особая фиксация на артикуляции выступающего - следует говорить громче и четче, подбирая подходящий уровень.

Специфика зрительного восприятия слабослышащих влияет на эффективность их образной памяти - в окружающих предметах и явлениях они часто выделяют несущественные признаки. Процесс запоминания у студентов с нарушенным слухом во многом опосредуется деятельностью по анализу воспринимаемых объектов, по соотнесению нового материала с усвоенным ранее.

Некоторые основные понятия изучаемого материала студентам необходимо объяснять дополнительно. На занятиях требуется уделять повышенное внимание специальным профессиональным терминам, а также использованию профессиональной лексики. Для лучшего усвоения специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение.

Внимание в большей степени зависит от изобразительных качеств воспринимаемого материала: чем они выразительнее, тем легче слабослышащим студентам выделить информативные признаки предмета или явления.

В процессе обучения рекомендуется использовать разнообразный наглядный материал. Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим количеством наглядного материала. Особую роль в обучении лиц с нарушенным слухом, играют видеоматериалы. По возможности, предъявляемая видеoinформация может сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдологическим переводом.

Видеоматериалы помогают в изучении процессов и явлений, поддающихся видеофиксации, анимация может быть использована для изображения различных динамических моделей, не поддающихся видеозаписи.

Обучение студентов с нарушением зрения.

Специфика обучения слепых и слабовидящих студентов заключается в следующем:

- дозирование учебных нагрузок;
- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий, а также оптических и тифлопедагогических устройств, расширяющих познавательные возможности студентов;
- специальное оформление учебных кабинетов;
- организация лечебно-восстановительной работы;

– усиление работы по социально-трудовой адаптации.

Во время проведения занятий следует чаще переключать обучающихся с одного вида деятельности на другой.

Во время проведения занятия педагоги должны учитывать допустимую продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих студентов. К дозированию зрительной работы надо подходить строго индивидуально.

Искусственная освещенность помещений, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, должна составлять от 500 до 1000 лк, поэтому рекомендуется использовать дополнительные настольные светильники. Свет должен падать с левой стороны или прямо. Ключевым средством социальной и профессиональной реабилитации людей с нарушениями зрения, способствующим их успешной интеграции в социум, являются информационно-коммуникационные технологии.

Ограниченность информации у слабовидящих обуславливает схематизм зрительного образа, его скудность, фрагментарность или неточность.

При слабовидении страдает скорость зрительного восприятия; нарушение бинокулярного зрения (полноценного видения двумя глазами) у слабовидящих может приводить к так называемой пространственной слепоте (нарушению восприятия перспективы и глубины пространства), что важно при черчении и чтении чертежей.

При зрительной работе у слабовидящих быстро наступает утомление, что снижает их работоспособность. Поэтому необходимо проводить небольшие перерывы.

Слабовидящим могут быть противопоказаны многие обычные действия, например, наклоны, резкие прыжки, поднятие тяжестей, так как они могут способствовать ухудшению зрения. Для усвоения информации слабовидящим требуется большее количество повторений и тренировок.

При проведении занятий в условиях повышенного уровня шума, вибрации, длительных звуковых воздействий, может развиваться чувство усталости слухового анализатора и дезориентации в пространстве.

При лекционной форме занятий слабовидящим следует разрешить использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры, как способ конспектирования, во время занятий.

Информацию необходимо представлять исходя из специфики слабовидящего студента: **крупный шрифт (16–18 размер)**, дисковый накопитель (чтобы прочитать с помощью компьютера со звуковой программой), аудиофайлы. Всё записанное на доске должно быть озвучено.

Необходимо комментировать свои жесты и надписи на доске и передавать словами то, что часто выражается мимикой и жестами. При чтении вслух необходимо сначала предупредить об этом. Не следует заменять чтение пересказом.

При работе на компьютере следует использовать принцип максимального снижения зрительных нагрузок, дозирование и чередование зрительных нагрузок с другими видами деятельности, использование специальных программных средств для увеличения изображения на экране или для озвучивания информации; — принцип работы с помощью клавиатуры, а не с помощью мыши, в том числе с использованием «горячих» клавиш и освоение слепого десятипальцевого метода печати на клавиатуре.

Обучение студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата (ОДА).

Студенты с нарушениями ОДА представляют собой многочисленную группу лиц, имеющих различные двигательные патологии, которые часто сочетаются с нарушениями в познавательном, речевом, эмоционально-личностном развитии. Обучение студентов с нарушениями ОДА должно осуществляться на фоне лечебно-восстановительной работы, которая должна вестись в следующих направлениях: усиленная медицинская коррекция двигательного дефекта; терапия нервно-психических отклонений.

Специфика поражений ОДА может замедленно формировать такие операции, как сравнение, выделение существенных и несущественных признаков, установление причинно-следственной зависимости, неточность употребляемых понятий.

При тяжелом поражении нижних конечностей руки присутствуют трудности при овладении

определенными предметно-практическими действиями.

Поражения ОДА часто связаны с нарушениями зрения, слуха, чувствительности, пространственной ориентации. Это проявляется замедленном формировании понятий, определяющих положение предметов и частей собственного тела в пространстве, неспособности узнавать и воспроизводить фигуры, складывать из частей целое. В письме выявляются ошибки в графическом изображении букв и цифр (асимметрия, зеркальность), начало письма и чтения с середины страницы.

Нарушения ОДА проявляются в расстройстве внимания и памяти, рассредоточенности, сужении объема внимания, преобладании слуховой памяти над зрительной. Эмоциональные нарушения проявляются в виде повышенной возбудимости, проявлении страхов, склонности к колебаниям настроения.

Продолжительность занятия не должна превышать 1,5 часа (в день 3 часа), после чего рекомендуется 10—15-минутный перерыв. Для организации учебного процесса необходимо определить учебное место в аудитории, следует разрешить студенту самому подбирать комфортную позу для выполнения письменных и устных работ (сидя, стоя, облокотившись и т.д.).

При проведении занятий следует учитывать объем и формы выполнения устных и письменных работ, темп работы аудитории и по возможности менять формы проведения занятий. С целью получения лицами с поражением опорно-двигательного аппарата информации в полном объеме звуковые сообщения нужно дублировать зрительными, использовать наглядный материал, обучающие видеоматериалы.

При работе со студентами с нарушением ОДА необходимо использовать методы, активизирующие познавательную деятельность учащихся, развивающие устную и письменную речь и формирующие необходимые учебные навыки.

Физический недостаток существенно влияет на социальную позицию студента, на его отношение к окружающему миру, следствием чего является искажение ведущей деятельности и общения с окружающими. У таких студентов наблюдаются нарушения личностного развития: пониженная мотивация к деятельности, страхи, связанные с передвижением и перемещением, стремление к ограничению социальных контактов.

Эмоционально-волевые нарушения проявляются в повышенной возбудимости, чрезмерной чувствительности к внешним раздражителям и пугливости. У одних отмечается беспокойство, суестьливость, расторможенность, у других - вялость, пассивность и двигательная заторможенность.

При общении с человеком в инвалидной коляске, нужно сделать так, чтобы ваши глаза находились на одном уровне. На неё нельзя облакачиваться.

Всегда необходимо лично убеждаться в доступности мест, где запланированы занятия.

Лица с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства. Если человек, имеющим такие нарушения, расстроен, нужно спросить его спокойно, что можно сделать, чтобы помочь ему. Не следует говорить резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если для этого имеются основания. Если собеседник проявляет дружелюбность, то лицо с ОВЗ будет чувствовать себя спокойно.

При общении с людьми, испытывающими затруднения в речи, не допускается перебивать и поправлять. Необходимо быть готовым к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет больше времени. Необходимо задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

Общие рекомендации по работе с обучающимися-инвалидами.

- Использование указаний, как в устной, так и письменной форме;
- Поэтапное разъяснение заданий;
- Последовательное выполнение заданий;
- Повторение студентами инструкции к выполнению задания;
- Обеспечение аудиовизуальными техническими средствами обучения;
- Разрешение использовать диктофон для записи ответов учащимися;
- Составление индивидуальных планов занятий, позитивно ориентированных и

учитывающих навыки и умения студента.

VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучающимся, приступающим к изучению дисциплины, целесообразно ознакомиться со следующими нормативными документами:

- Учебный план по программе магистратуры 44.04.01 Педагогическое образование, Профиль Технологии преподавания иностранного языка в высшей школе, рабочая программа дисциплины «Мониторинг образовательных результатов».

Рекомендации по подготовке к аудиторным занятиям

Лекционные занятия

Умение сосредоточенно слушать лекции, активно воспринимать излагаемые сведения – это важнейшее условие освоения данной дисциплины. Кроме того, в конце каждой лекции с целью создания условий для осмысления содержания лекционного материала обучающимся предлагается ответить на вопросы для размышления. Краткие записи лекций, их конспектирование помогают усвоить материал. Поэтому в ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на самое важное и существенное в нем. Имеет смысл оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, замечания, дополнения. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов.

Практические занятия

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом важно учитывать рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Важно также опираться на конспекты лекций. В ходе занятия важно внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы, активно участвовать в обсуждении изучаемых вопросов. В ходе своего выступления целесообразно использовать как технические средства обучения, так и традиционные (при необходимости).

Организация внеаудиторной деятельности обучающихся

Внеаудиторная деятельность обучающегося по данной дисциплине предполагает самостоятельный поиск информации, необходимой, во-первых, для выполнения заданий самостоятельной работы и, во-вторых, подготовку к текущей и промежуточной аттестации. Важную роль в освоении дисциплины играет самостоятельная работа. Самостоятельная работа направлена на подготовку к практическим занятиям, а также на получение себя и свое время для выполнения предложенных домашних заданий.

Подготовка к зачету

В процессе подготовки к зачету обучающемуся рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы все виды работ и заданий, предусмотренные рабочей программой, были выполнены в срок. Основное в подготовке к зачету – это повторение всего материала учебной дисциплины. В дни подготовки к зачету необходимо избегать чрезмерной перегрузки умственной работой, чередуя труд и отдых. При подготовке к сдаче зачета старайтесь весь объем работы распределять равномерно. При подготовке к зачету целесообразно повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, заданий, которые выносятся на зачет и содержащихся в данной программе.

Разработчики:

