

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Богатырёв Дмитрий Кириллович

Должность: Ректор

Дата подписания: 13.04.2026 14:29:44

Уникальный программный ключ:

dda1af705f677e4f7a7c7f6a8996df8089a02352bf4308e9ba77f38a85aff1405

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**РУССКАЯ ХРИСТИАНСКАЯ ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ**

**им. Ф.М. Достоевского»**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Обязательная часть**

### **«Педагогическая конфликтология»**

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ  
МАГИСТРА**

**ПО НАПРАВЛЕНИЮ**

**Направление подготовки 44.04.01 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
профиль «Технологии преподавания иностранного языка в высшей школе»**

**Квалификация:** Магистр

**Форма обучения** заочная

**Срок освоения ОПОП** 2 года 3 месяца

**Кафедра** культурологии, педагогики и искусств

**Утверждено на заседании УМС  
Протокол № 13/06-2025 от 19.06.2025**

**Санкт-Петербург  
2025**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ**

- 1.1. Цель и задачи освоения учебной дисциплины (модуля)
- 1.2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре ОПОП
- 1.3. Роль дисциплины в формировании компетенций выпускника
- 1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
- 1.5. Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания.

### **II. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

### **III. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

- 3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, и виды контактной работы с обучающимися
- 3.2. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

### **IV. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- 4.1. Структура фонда оценочных средств
- 4.2. Содержание фонда оценочных средств
- 4.3. Инструменты контроля знаний и степени освоения компетенций

### **V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

- 5.1. Основная литература
- 5.2. Дополнительная литература
- 5.3. Программное обеспечение: общесистемное и прикладное программное обеспечение
- 5.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы
- 5.5. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

### **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **VII. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### **VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.**

### **Приложение 1. Лист изменений**

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

### 1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

#### Цель дисциплины

- Создание условий для освоения и развития универсальных и общепрофессиональных компетенций в сфере педагогической конфликтологии и медиации через приобретение практических навыков медиативного взаимодействия и выстраивания конструктивного диалога между участниками образовательного процесса в общем образовании, среднем профессиональном образовании и высшей школе на основе технологий эффективной коммуникации и бесконфликтного взаимодействия.

#### Задачи дисциплины

- Организация деятельности студентов по расширению знаний по педагогической конфликтологии, использованию технологий и алгоритмов бесконфликтного общения в рамках образовательной деятельности и педагогического взаимодействия (ОПК-7).
- Создание условий для освоения практики медиации и стратегии поведения для эффективной коммуникации и бесконфликтного выстраивания отношений с участниками образовательного процесса (ОПК-7).
- Содействие базовому освоению студентами адаптированных психолого-педагогических технологий, используемых в работе по профилактике/преодолению проявлений эмоционального и профессионального видов выгорания, вызванного конфликтным взаимодействием на разных стадиях (УК-6, ОПК-7).
- Организовать деятельность по самооценке студентами своего психического состояния в контексте определения и реализации приоритетов собственной деятельности в процессе оптимизации конфликтного взаимодействия (УК-6).

### 1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к дисциплинам *обязательной части* Учебного плана и входит в блок «Б1». Дисциплина изучается на 1 курсе, форма промежуточной аттестации – *зачет* (2 семестр).

Основные компетенции, необходимые для освоения дисциплины, формируются на базе результатов образования, достигнутых в ходе освоения программы бакалавриата.

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» содержательно взаимосвязана с дисциплиной Б1.О.04 «Психология высшей школы». Результаты обучения по «Педагогической конфликтологии» используются в преподавании дисциплины Б.1.О.05.04 «Педагогическое сопровождение обучающихся с особыми образовательными потребностями» на 3 курсе.

### 1.3 Роль дисциплины в формировании компетенций выпускника

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» является составляющей в процессе формирования у обучающихся компетенций УК-6 и ОПК-7.

#### 1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

| <b>Код компетенции</b> | <b>Содержание компетенции</b>   |
|------------------------|---|
| УК-6                   | Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки |
| ОПК-7                  | Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений                                   |

### 1.5. Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

| Код и содержание компетенций   | Этап освоения компетенции | Основные признаки сформированности компетенции (дескрипторное описание уровня)   |   |   |  |
|--|---------------------------|--|---|---|--|
|  |                           | Признаки оценки несформированности компетенции   | Признаки оценки сформированности компетенции  |   |  |
|  |                           |  | минимальный   | средний   | максимальный   |
| УК-6<br>Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6.1) | 1                         | <i>Не знает</i> роль конфликтологической компетенции в структуре собственной профессиональной педагогической деятельности                                      | <i>Плохо знает</i> роль конфликтологической компетенции в структуре собственной профессиональной педагогической деятельности                                      | <i>В целом, понимает</i> роль конфликтологической компетенции в структуре собственной профессиональной педагогической деятельности                          | <i>Уверенно знает</i> роль конфликтологической компетенции в структуре собственной профессиональной педагогической деятельности                                    |
|  |                           | <i>Не умеет</i> анализировать роль и место конфликтологической компетенции на основе нормативно-правового анализа профессиональной педагогической деятельности | <i>Слабо умеет</i> анализировать роль и место конфликтологической компетенции на основе нормативно-правового анализа профессиональной педагогической деятельности | <i>Умеет</i> анализировать роль и место конфликтологической компетенции на основе нормативно-правового анализа профессиональной педагогической деятельности | <i>Хорошо умеет</i> анализировать роль и место конфликтологической компетенции на основе нормативно-правового анализа профессиональной педагогической деятельности |
|  |                           | <i>Не владеет</i> навыками самооценки негативного влияния конфликтной ситуации как фактора профессионального педагогического выгорания.                        | <i>Слабо владеет</i> навыками самооценки негативного влияния конфликтной ситуации как фактора профессионального педагогического выгорания.                        | <i>Владеет</i> навыками самооценки негативного влияния конфликтной ситуации как фактора профессионального педагогического выгорания.                        | <i>Хорошо владеет</i> навыками самооценки негативного влияния конфликтной ситуации как фактора профессионального педагогического выгорания.                        |
| ОПК-7  | 1                         | <i>Не знает</i> основных   | <i>Плохо знает</i> основные   | <i>В целом, понимает</i>  | <i>Уверенно знает</i> основные   |

|   |  |   |   |  |
|---|--|---|---|--|
| Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений (ОПК-7.1) | конфликтологических подходов к разрешению педагогических конфликтов.   | конфликтологические подходы к разрешению педагогических конфликтов.   | основные конфликтологические подходы к разрешению педагогических конфликтов.  | конфликтологические подходы к разрешению педагогических конфликтов.  |
|   | <i>Не умеет</i> анализировать педагогические конфликты с точки зрения системного подхода.  | <i>Слабо умеет</i> анализировать педагогические конфликты с точки зрения системного подхода.  | <i>Умеет</i> анализировать педагогические конфликты с точки зрения системного подхода.  | <i>Хорошо умеет</i> анализировать педагогические конфликты с точки зрения системного подхода.  |
|   | <i>Не владеет</i> нормативно-правовыми и организационными основами проектирования процедуры медиации в образовательных организациях. | <i>Слабо владеет</i> нормативно-правовыми и организационными основами проектирования процедуры медиации в образовательных организациях. | <i>Владеет</i> нормативно-правовыми и организационными основами проектирования процедуры медиации в образовательных организациях. | <i>Хорошо владеет</i> нормативно-правовыми и организационными основами проектирования процедуры медиации в образовательных организациях. |

**II. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

| Дисциплина / семестр          | Вид учебной работы       |                            |    |                        |              |                          |           |
|-------------------------------|--------------------------|----------------------------|----|------------------------|--------------|--------------------------|-----------|
|                               | Занятия лекционного типа | Занятия практического типа | Вб | Самостоятельная работа | Консультации | Промежуточная аттестация | Контроль  |
| Педагогическая конфликтология | 4                        | 4                          | -  | 60                     | 0,2          | Зачет                    | 3,8       |
| <b>Всего</b>                  |                          |                            |    |                        |              |                          | <b>72</b> |

**III. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

**3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, и виды контактной работы с обучающимися**

| № темы | Название темы с кратким содержанием  | Контактная работа с обучающимися |                      |  |                         |
|--------|--|----------------------------------|----------------------|--|-------------------------|
|        |  | Академических часов              |                      | Формы текущего контроля                                      | Формируемые компетенции |
|        |  | Лекции                           | Практические занятия |  |                         |
| 1      | Основы педагогической конфликтологии. Современные нормативно-правовые аспекты регулирования педагогических конфликтов в образовательных организациях. Анализ актуальных для профессиональной педагогической деятельности определений конфликта. Соотнесение с актуальной нормативно-правовой базой, получение опыта экспертного методического заключения о роли конфликтологической компетенции педагога в реализации образовательной программы. | 2                                | -                    | Письменная аналитическая работа, экспертное заключение, тест | УК-6                    |

|   |   |          |          |  |       |
|---|---|----------|----------|--|-------|
| 2 | Основные подходы к разрешению педагогических конфликтов. Роль конфликтологической компетенции педагога в структуре его профессиональной деятельности. Сравнительный анализ основных подходов к анализу педагогических конфликтов. | 2        | -        | Письменная аналитическая работа, тест  | ОПК-7 |
| 3 | Составление аргументации выбора понятия на основе выбранной практической задачи.  | -        | 2        | Письменная аналитическая работа, практическая работа по самоанализу конфликтогенных факторов, тест | ОПК-7 |
| 4 | Педагогическая профилактика негативных последствий конфликтных ситуаций.  | -        | 2        | Письменная практическая работа, письменная проективная работа.                                     | УК-6  |
|   |   | <b>4</b> | <b>4</b> |  |       |

### 3.2. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

| № п/п         | Самостоятельная работа  | Всего часов по учебному плану |
|---------------|---|-------------------------------|
| 1             | Письменная работа с понятиями конфликта.<br>Составление аргументации выбора понятия на основе выбранной практической задачи.  | 2                             |
| 2             | Экспертное заключение «Роль конфликтологической компетенции педагога в структуре его профессиональной деятельности».  | 4                             |
| 3             | Сравнительный анализ основных подходов к разрешению конфликтов на примере одного из кейсов.   | 8                             |
| 4             | Характеристика вербальной и невербальной стороны конфликтологической компетенции педагогического работника.   | 8                             |
| 5             | Выполнение аналитического задания на профессиональную педагогическую профилактику эмоционального выгорания в конфликтной ситуации («Настольный лист успешного педагога»). | 8                             |
| 6             | Оценка медиабельности педагогического конфликта.  | 8                             |
| 7             | Проектирование медиации на основе кейсов.   | 10                            |
| 8             | Самостоятельная подготовка к тренировочным тестам по темам курса.   | 6                             |
| 9             | Самостоятельная подготовка к итоговому тесту.   | 6                             |
| <b>Итого:</b> |   | <b>60</b>                     |

#### IV. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

##### 4.1 Структура фонда оценочных средств

| Наименование раздела (темы) дисциплины   | Код и наименование компетенций  | Индикатор достижения универсальной компетенции | Оценочные средства текущего контроля/ промежуточной аттестации  |
|--|---|--|---|
| <p>Основы педагогической конфликтологии. Современные нормативно-правовые аспекты регулирования педагогических конфликтов в образовательных организациях</p>  | <p>УК-6<br/>Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p> | <p>УК-6</p>                                    | <p>Письменная аналитическая работа, экспертное заключение, тест</p>                                       |
| <p>Основные подходы к разрешению педагогических конфликтов. Роль конфликтологической компетенции педагога в структуре его профессиональной деятельности.</p> | <p>ОПК-7<br/>Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.</p>                                 | <p>ОПК-7</p>                                   | <p>Письменная аналитическая работа, тест</p>  |
| <p>Составление аргументации выбора понятия на основе выбранной практической задачи.</p>  | <p>ОПК-7<br/>Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.</p>                                 | <p>ОПК-7</p>                                   | <p>Письменная аналитическая работа, практическая работа по самоанализу конфликтогенных факторов, тест</p> |
| <p>Педагогическая профилактика негативных последствий конфликтных ситуаций.</p>  | <p>УК-6<br/>Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p> | <p>УК-6</p>                                    | <p>Письменная практическая работа, письменная проектировочная работа.</p>                                 |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

## 4.2. Содержание фонда оценочных средств по дисциплине

**Тема 1. Основы педагогической конфликтологии. Современные нормативно-правовые аспекты регулирования педагогических конфликтов в образовательных организациях**

**УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки**

**4.2.1. Письменная аналитическая работа. Составление аргументации выбора понятия на основе выбранной практической задачи, решаемой педагогом**

Задание: Изучите варианты определений конфликта, представленные в ЭУМК, а также – нормативные документы, регламентирующие профессиональную деятельность педагога. Сформулируйте письменный аргументированный ответ на вопрос: «Какое определение конфликта соответствует содержанию актуальных нормативных документов?»

1 балл – определение выбрано, но аргументация выбора осуществлена не на основе актуальных нормативных документов, регламентирующих профессиональную педагогическую деятельность: на житейском уровне; практическая задача не указана.

2 балла – определение выбрано, аргументация выбора осуществлена формально; актуальные нормативные документы использованы выборочно; практическая задача указана формально.

3 балла – определение выбрано, аргументация осуществлена на основе всех актуальных документов, но качество аргументации низкое: существенные характеристики определения не объясняются содержанием нормативных документов; практическая задача указана формально.

4 балла – определение выбрано, аргументация осуществлена на основе всех актуальных документов, аргументация сделана качественно: существенные характеристики определения объясняются содержанием нормативных документов; практическая задача указана формально.

5 баллов – определение выбрано, аргументация осуществлена на основе всех актуальных документов, аргументация сделана качественно: существенные характеристики определения объясняются содержанием нормативных документов; практическая задача приведена в соответствии с результатами анализа.

### **Пример выполнения задания 4.2.1**

«Наиболее верным представляется определение..... (автор), потому что оно соответствует трудовому действию из профессионального стандарта педагога:..... Существенной характеристикой определения является....., что соответствует существенной характеристикой данной трудовой функции. Также это определение соответствует следующей характеристике из Единого квалификационного справочника должностей работников образования. Если анализировать ФГОС подготовки педагогов, то данное определение соответствует следующей компетенции.....»

Таким образом, данное определение является наиболее оптимальным, поскольку соотносится решением следующей практической задачи:.....»

**ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.**

#### **4.2.2. Составление экспертного заключения на тему «Роль конфликтологической компетенции педагога в структуре его профессиональной деятельности»**

*Методические рекомендации к выполнению письменного задания.*

Требования к оформлению.

Титульный лист согласно шаблону, размещенному в ЭУМК. Объем: 2-3 печатных страниц. Word. Шрифт: 12 кегль, Times New Roman, абзац: 1,25; выравнивание по двум краям; между абзацами интервала нет; межстрочный интервал: 1,5. Заголовки – жирным шрифтом, посередине страницы.

План экспертного заключения:

- Введение, в котором указываются типы профессиональной деятельности педагога и основные трудовые действия, связанные с разрешением конфликтов.
- Анализ нормативно-правовой основы профессиональной деятельности педагога с точки зрения компетенции в области регулирования конфликтов
- Вывод о роли конфликтологической компетенции педагога в структуре его профессиональной деятельности.

Критерии оценивания работы

| <b>Критерии</b>                                 | <b>Баллы</b>            |
|---|-------------------------|
| Корректность цитирования нормативных документов | 0-4 балла               |
| Соблюдение требований к оформлению              | 0-5 баллов              |
| Аргументация промежуточных и итоговых выводов   | 0-2 балла               |
| Учет всех участников образовательного процесса  | 0-4 балла               |
| <b>Итог</b>                                     | <b>До 15<br/>баллов</b> |

#### **4.2.3. Тест по теме 1.**

**УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки**

**ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений**

**Примерные вопросы к тесту**

1. Должен ли педагог помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации?

А. Да

Б. Нет

В. В зависимости от типа конфликта

2. Педагог говорит директору школы, что он не должен владеть технологиями разрешения конфликтных ситуаций. Выберите правильный вариант реагирования на ситуацию:

А. это необходимое умение педагогического работника на основе профессионального стандарта педагога

Б. это универсальная компетенция педагога на основе ФГОС

- В. В случае конфликтной ситуации педагог должен направлять учащегося к руководству  
Г. Он обязан решать педагогические конфликты на основе своих должностных инструкций

3. В каком документе описаны типы профессиональной деятельности?

- А. Закон об образовании в РФ  
Б. ФГОС  
В. ЕКС  
Г. Профессиональный стандарт  
Д. Должностные инструкции

4. Должен ли педагог уметь регулировать поведение учащихся с целью обеспечения безопасной образовательной среды

- А. Согласно должностным инструкциям, да, должен.  
Б. Согласно профессиональному стандарту, да, должен.  
В. Согласно ФГОС, да, должен  
Г. Нет, не должен

5. Должен ли педагог поддерживать учебную дисциплину?

- А. Согласно должностным инструкциям, да, должен.  
Б. Согласно профессиональному стандарту, да, должен.  
В. Согласно ФГОС, да, должен  
Г. Нет, не должен

**Тема 2.** Основные подходы к разрешению педагогических конфликтов. Роль конфликтологической компетенции педагога в структуре его профессиональной деятельности.

ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.

#### **4.2.4 . Письменная аналитическая работа. Сравнительный анализ подходов на основе кейса.**

Задание:

Уважаемые студенты! Повторите структуру профессиональной деятельности на основе регулирующих документов (профессиональный стандарт, ФГОС, ЕКС). Это задание направлено на развитие компетенции ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.

Изучите основные подходы к разрешению педагогических конфликтов и сделайте сравнительный анализ основных подходов к разрешению конфликтов на примере одного из кейсов. Кейсы Вы можете выбрать, изучив файл "Задание 4...". Работа выполняется в таблице.

Этапы работы:

1. Выберите один из предложенных кейсов.
2. Проанализируйте, пожалуйста, кейс с точки зрения каждого подхода. Заполните правый крайний столбик.
3. Сделайте аргументированный вывод о наиболее актуальном использовании подхода в регулировании конфликта по выбранному кейсу. Аргументация должна основываться не только на тексте учебных материалов, но и на основе изученных ранее нормативных документов.

Пример кейса.

Часть коллег «хронически» не заполняют и не ведут учебную документацию. Часть других коллег делает это с ошибками или с неряшливо. Представителям руководства иногда приходится заполнять часть документов за педагогов. Попытки «навести порядок» вызывают локальные конфликты, сопровождающиеся шантажом, длительными разговорами, жалобами на трудности на работе и в жизни. Явный конфликт произошёл тогда, когда представитель администрации перед занятием вошёл в аудиторию и потребовал педагога заполнить часть документации до конца рабочего дня. Педагог обвинил администратора в том, что тот «при детях» устраивает скандал, «портит ему настроение перед занятием» и пошел к директору с жалобой на «обидчика».

#### Критерии оценивания работы

| Критерии  | Баллы               |
|---|---------------------|
| Корректность цитирования учебных материалов и нормативных документов        | 0-4 балла           |
| Соблюдение требований к оформлению и использование всех изученных подходов. | 0-5 баллов          |
| Аргументация промежуточных и итоговых выводов                               | 0-2 балла           |
| Учет всех участников образовательного процесса в кейсе                      | 0-4 балла           |
| <b>Итог</b>   | <b>До 15 баллов</b> |

#### 4.2.5. Тест по теме 2.

ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.

Примерные вопросы к тесту:

1. Установите соответствие между автором конфликтологического подхода и ключевым понятием этого подхода.

|   |   |
|---|---|
| Конфликт - это процесс, состоящий из "цепочки" этапов. "Заморозка" на одном из этапов приводит к эскалации конфликта.                             | Г. Зиммель<br>К. Маркс<br>Р.<br>Дарендорф<br>Л. Козер |
| Конфликт - следствие процессов ассоциации и диссоциации, присущей любой социальной системе. Это приводит к необходимости эмоциональной регуляции. |   |
| Конфликт - следствие иерархичности, присущей любой социальной системе.  |   |
| Конфликт - следствие дефицита власти в социальной системе.  |   |

2. При решении конфликта с учеником учитель пытается выяснить, как ученик видит возникшую ситуацию. А затем - учитель представляет свое видение конфликта. Цель этого - в нахождении общих представлений о конфликте. Данный подход связан с именем следующего ученого.

- Д. Майерс
- К. Маркс
- Г. Зиммель
- В.А. Ганзен
- Д. Доллард

3. Установите соответствие между действием учителя и тем подходом, которым он руководствуется в разрешении конфликтов.

|   |  |
|---|--|
| Если в конфликте возникают сильные эмоции, снижает остроту конфликта, используя техники эмоциональной регуляции.                                | Д. Доллард<br>Р. Дарендорф<br>Л. Козер<br>Г. Зиммель<br>В.А. Ганзен,<br>М.С.<br>Мириманова |
| Учитель воспринимает конфликт как частный случай проблемной ситуации. Если решить проблему, то и фрустрации будет меньше.                       |  |
| Учитель воспринимает конфликт как процесс, который должен прийти к своему логическому завершению, поэтому не стремиться быстрее его "успокоить" |  |
| Восстанавливает равновесие в системе взаимодействия, удовлетворяя интенции участников конфликта   |  |
| Не дает учащимся усомниться в том, кто здесь главный.   |  |

4. В каком подходе важно анализировать жизненное поле педагога или учащихся, определять, в чем они чувствуют преграды, какие социальные дилеммы решают и т.п.?

- Д. Доллард  
 К. Маркс  
 В.А. Ганзен  
 К. Левин  
 Г. Зиммель

5. Учитель старается делать так, чтобы учащиеся не сравнивали друг друга по оценкам, создает ситуации, при которых каждый ориентируется только на себя, воспринимает себя равным по отношению к другим. Какой конфликтологический подход реализует учитель?

- Д. Доллард  
 К. Маркс  
 В.А. Ганзен  
 К. Левин  
 Р. Дарендорф

#### **4.2.6. Письменная аналитическая работа. Характеристика вербальной и невербальной сторон конфликтологической компетентности педагогического работника.**

Уважаемые студенты! Повторите структуру профессиональной деятельности на основе регулирующих документов (профессиональный стандарт, ФГОС, ЕКС). Изучите материалы по реализации этапов педагогической коммуникации в учебном процессе.

*Методические рекомендации к выполнению письменного задания.*

Требования к оформлению.

Титульный лист согласно шаблону, размещенному в ЭУМК. Формат: Word. Шрифт: 12 кегль, Times New Roman, абзац: 1,25; выравнивание по двум краям; между абзацами интервала нет; межстрочный интервал: 1,5. Заголовки – жирным шрифтом, посередине страницы.

#### **Этапы работы:**

1. Просмотрите видеурок иностранного языка.
2. Проанализируйте, пожалуйста, урок с точки зрения реализации учителем этапов общения, заполнив карту наблюдения за видеуроком.

3. Сделайте аргументированный вывод о тех аспектах коммуникации, которые могут привести к конфликту. Аргументируйте свой вывод содержанием учебных материалов и нормативных документов. Сформулируйте рекомендации

### Критерии оценивания работы

| Критерии  | Баллы              |
|---|--------------------|
| Корректность цитирования учебных материалов и нормативных документов    | 0-2 баллов         |
| Соблюдение требований к оформлению и использование изученных материалов | 0-1 балла          |
| Аргументация промежуточных и итоговых выводов                           | 0-1 балла          |
| Учет всех участников учебного процесса в анализе                        | 0-1 балла          |
| <b>Итог</b>   | <b>До 5 баллов</b> |

### Карта наблюдения за коммуникацией

Пожалуйста, понаблюдайте за ситуациями педагогической коммуникации (в процессе наблюдения за видеоуроками) и проанализируйте поведение педагога в контексте этапов коммуникации (максимально конкретно). Сделайте вывод относительно результатов коммуникации. Какие шаги учителя могли бы привести к педагогическому конфликту. Почему?

| Этапы коммуникации                      | Урок 1 (как реализован этап?) | Выводы о реализации этапа с точки зрения возникновения конфликта |
|---|-------------------------------|--|
| Подготовка к контакту                   |                               |  |
| Установление контакта                   |                               |  |
| 3. Взаимная ориентация в теме, проблеме |                               |  |
| Аргументация                            |                               |  |
| Выход из коммуникации                   |                               |  |

Вывод о связи между этапами общения и учебным процессом

.....  
 .....  
 .....

### Тема 3. Составление аргументации выбора действия на основе выбранной задачи.

#### 4.2.7. Выполнение задания по профессиональной педагогической профилактике эмоционального выгорания в конфликтной ситуации

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Уважаемые студенты! Повторите структуру профессиональной деятельности на основе регулирующих документов (профессиональный стандарт, ФГОС, ЕКС). Изучите материалы по конфликтогенным факторам в работе учителя.

Выполните аналитическое задание по профилактике профессионального (эмоционального) выгорания, заполнив «Настольный лист успешного педагога». Если Вы еще не имели опыта педагогической деятельности, но можно выполнить это задание, проведя интервью с учителем иностранного языка.

*Методические рекомендации к выполнению письменного задания.*

Требования к оформлению.

Титульный лист согласно шаблону, размещенному в ЭУМК. Формат: Word. Шрифт: 12 кегль, Times New Roman, абзац: 1,25; выравнивание по двум краям; между абзацами интервала нет; межстрочный интервал: 1,5. Заголовки – жирным шрифтом, посередине страницы.

**Этапы работы:**

1. Изучите материал презентации.
2. Проанализируйте, пожалуйста, параметры своей профессиональной деятельности с точки зрения возможных рисков конфликтогенных ситуаций и заполните «Настольный лист».
3. Сделайте аргументированный вывод о тех аспектах профессиональной деятельности, которые могут привести к конфликту. Аргументируйте свой вывод содержанием учебных материалов и нормативных документов. Сформулируйте рекомендации

**Критерии оценивания работы**

| <b>Критерии</b>   | <b>Баллы</b>        |
|---|---------------------|
| Корректность цитирования учебных материалов и нормативных документов    | 0-3 балла           |
| Соблюдение требований к оформлению и использование изученных материалов | 0-2 балла           |
| Аргументация промежуточных и итоговых выводов                           | 0-3 балла           |
| Формулировка рекомендаций   | 0-2 балла           |
| <b>Итог</b>   | <b>До 10 баллов</b> |

**Настольный лист успешного педагога**

.....

| <b>Я – сильная (сильный)</b>   |                         |
|--|-------------------------|
| <b>Упражнение</b>  | <b>Краткое описание</b> |
| «Радость завтрашнего дня»<br>(событие (-я), ради которого стоит вставать утром на работу)            |                         |
| «Место силы»<br>(место на работе, где приятно находиться)  |                         |
| Позитивные коллеги (перечислите инициалы коллег, общение с которыми даёт Вам силы)                   |                         |
| «Позитивные учащиеся» (перечислите инициалы учащихся, общение с которыми даёт Вам силы)              |                         |
| Награда (если выпал непростой день, то что Вы можете для себя сделать, чтобы быстро восполнить силы) |                         |
| <b>Я – важная (важный)</b>   |                         |
| 3 главных сферы (перечислите 3 направления работы, которые зависят только от Вас)                    |                         |

|   |  |
|---|--|
| 3 главных смысла (дайте, пожалуйста, 3 ответа на вопрос «Зачем Вы ходите на работу?»)                                 |  |
| Эмоция – это жизнь (назовите, пожалуйста, эмоцию, которую Вы переживаете на работе и которая даёт Вам ощущение жизни) |  |
| Моя территория жизни (Опишите коротко 1-2 ситуации на работе, которые дают Вам ощущение жизни)                        |  |
| <b>Я – успешная (успешный)</b>  |  |
| «Мои сильные стороны» (перечислите, пожалуйста, 3 вещи на работе, которые Вы умеете делать очень хорошо)              |  |
| Моя команда (перечислите инициалы тех коллег, которые Вам помогут, а Вы поможете им)                                  |  |
| Новые компетенции (перечислите, пожалуйста, чему Вы научились за последний год)                                       |  |
| Решенные проблемы (кратко опишите те проблемные ситуации, которые Вы успешно решили за прошедший год)                 |  |

#### 4.2.8. Примерные вопросы теста по теме 3.

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

1. Какому этапу общения соответствует задание: "Посмотрите 1-минутный фильм и сформулируйте своё мнение о нём, используя речевые конструкции, изученные нами на прошлом занятии"?

- Аргументация
- Ориентация в деятельности
- Подготовка к контакту
- Установление контакта
- Выход из коммуникации

2. Какому этапу общения соответствует следующее задание: "Используя предложенные слова и речевые конструкции, в парах составьте свое мнение о прочитанном тексте"?

- Аргументация
- Ориентация в деятельности
- Подготовка к контакту
- Установление контакта
- Выход из коммуникации

3. Восстановите соответствие между этапами общения и номерами этапов.

|              |   |
|--------------|---|
| Аргументация | 1 |
|--------------|---|

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Выход из коммуникации     | 2 |
| Ориентация в деятельности | 3 |
| Подготовка к контакту     | 4 |
| Установление контакта     | 5 |

4. Что такое конфликтоген в педагогической конфликтологии?

- все факторы среды, ведущие нарушению взаимодействия между педагогом и учащимся и снижающие эффективность обучения
- человек или свойство человека, наносящее вред окружающим, а также - нарушающее равновесие в системе педагогического взаимодействия
- элемент среды или свойство человека, которые направлены на блокировку или удаление одного из элементов психологической структуры деятельности
- этап коммуникации, при котором участники нарушают границы нормального взаимодействия и начинают конфликтовать

5. Установите соответствие между типом профессионального выгорания и рекомендацией по заполнению "Настольного листа успешного педагога" с целью профилактики негативных состояний.

|                                    |                            |
|------------------------------------|----------------------------|
| Список позитивных коллег           | Эмоциональное истощение    |
| Определение «территории жизни»     | Деперсонализация           |
| Список новых освоенных компетенций | Редукция личных достижений |

#### **Тема 4. Педагогическая профилактика негативных последствий конфликтных ситуаций**

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

##### **4.2.9. Письменная практическая работа.**

Уважаемые студенты! Изучите учебные материалы по медиации педагогического конфликта. В презентации представлено два кейса. Выберите любой из них и определите медиабельность – возможность урегулирования на основе процедуры медиации.

*Методические рекомендации к выполнению письменного задания.*

Требования к оформлению.

Объем: 1-2 страниц печатного текста. Титульный лист согласно шаблону, размещенному в ЭУМК. Формат: Word. Шрифт: 12 кегль, Times New Roman, абзац: 1,25; выравнивание по двум краям; между абзацами интервала нет; межстрочный интервал: 1,5. Заголовки – жирным шрифтом, посередине страницы.

##### **Этапы работы:**

1. Изучите материал презентации.
2. На основе презентации сформулируйте условия, при которых медиация возможна в условиях образовательной организации.
3. Сделайте аргументированный вывод о возможностях процедуры медиации для урегулирования представленного кейса.

##### **Пример кейса**

Мама (законный представитель) девочки дошкольного возраста, проявляет активность в плане качества дополнительного образования: изучает учебные планы, программы, квалификацию сотрудников. После получения девочкой травмы во время занятия хочет получить финансовую компенсацию и/или ещё одно бюджетное место на другой программе, которая уже некоторое время реализуется.

### Критерии оценивания работы

| Критерии  | Баллы              |
|---|--------------------|
| Корректность цитирования учебных материалов и нормативных документов    | 0-1 балла          |
| Соблюдение требований к оформлению и использование изученных материалов | 0-1 балла          |
| Аргументация промежуточных и итоговых выводов                           | 0-3 балла          |
| Формулировка рекомендаций   | 0-1 балла          |
| <b>Итог</b>   | <b>До 5 баллов</b> |

#### 4.2.10. Письменная проектировочная работа.

Уважаемые студенты! Повторите учебные материалы по медиации педагогического конфликта. Ниже представлен кейс (см в конце файла задания). На основе изученного материала спроектируйте проект медиации на основе содержания данного кейса.

Это задание направлено на развитие компетенции УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

*Методические рекомендации к выполнению письменного задания.*

Требования к оформлению.

Объем: 1-2 страницы печатного текста. Титульный лист согласно шаблону, размещенному в ЭУМК. Формат: Word. Шрифт: 12 кегль, Times New Roman, абзац: 1,25; выравнивание по двум краям; между абзацами интервала нет; межстрочный интервал: 1,5. Заголовки – жирным шрифтом, посередине страницы.

**Этапы работы:**

1. Повторите материал презентации.
2. Изучите кейс. Оцените его медиабельность.
3. Составьте аргументированный проект по организации процедуры медиации.

**Пример кейса**

Педагог вручал учащимся программы награды по итогам периода обучения. Ориентировался на некие внутренние критерии активности. На торжестве присутствовали родители. Большинство не получило наград и не выражало недовольства. После награждения родители одной из девочек сразу пошли в администрацию и потребовали, чтобы наградили её дочь, которая расстроена и обвинили педагога в предвзятости, в отсутствии критериев. Они требовали наградить и их дочь, а также – чтобы педагог извинился. Девочке вручили награду индивидуально, а педагог извинился дистанционно. Но родители снова пришли и потребовали личных извинений, продолжая обвинять педагога.

*Позиция родителей*

Мы считаем, что несправедливо и жестоко выделять одних детей и не замечать других. Для детей награда – не просто награда, а мотив продолжать учиться. Из-за таких педагогов дети теряют интерес к учебе. Очень хочется, чтобы педагог осознал это и перестал наносить детям вред. С такими педагогами администрация должна проводить серьезную работу!

#### *Позиция педагога*

Я оценила детей на основе их активности в течение всего полугодия. Количество наград ограничено. Если всем их вручать, то тогда награда обесценится. Да, критерии заранее не были озвучены, но я оценивала посещаемость и общую вовлеченность в процесс. И это не конкурс, а просто поощрение. Я могла вообще никого не выделять. Расстроенная девочка больше пропускала занятий и менее проявляла себя, чем активные ребята. Просто её подруга получила награду, а она – нет. Родители подняли скандал на пустом месте, а администрация пошла у них на поводу.

#### **Критерии оценивания работы**

| <b>Критерии</b>   | <b>Баллы</b>       |
|---|--------------------|
| Корректность цитирования учебных материалов и нормативных документов    | 0-1 балла          |
| Соблюдение требований к оформлению и использование изученных материалов | 0-1 балла          |
| Аргументация промежуточных и итоговых выводов                           | 0-3 балла          |
| Формулировка рекомендаций по результатам проекта                        | 0-1 балла          |
| <b>Итог</b>   | <b>До 5 баллов</b> |

#### **4.2.11 Итоговый тест**

Вопросы для подготовки к итоговому тесту

1. Нормативно-правовые основы регуляции педагогических конфликтов.
2. Профессиональная идентичность, профессиональная субъектность в контексте педагогической конфликтологии.
3. Структурное описание профессиональной деятельности в контексте педагогической конфликтологии.
4. Понятийное поле педагогической конфликтологии.
5. Понятие конфликтологической компетентности и конфликтологической компетенции педагогического работника.
6. Конфликтологическая культура образовательной организации. Типы конфликтологических культур в организации.
7. Основные подходы к регуляции педагогических конфликтов. Иерархическая модель К. Маркса.
8. Основные подходы к регуляции педагогических конфликтов. Концепция эмоциональной саморегуляции в конфликте Г. Зиммеля.
9. Основные подходы к регуляции педагогических конфликтов. Процессуальный подход Л. Козера.
10. Основные подходы к регуляции педагогических конфликтов. Дефицитарный подход Р. Дарендорфа.
11. Основные подходы к регуляции педагогических конфликтов. Концепция структурного насилия Й. Галтунга.
12. Основные подходы к регуляции педагогических конфликтов. Теория поля К. Левина.

13. Основные подходы к регуляции педагогических конфликтов. Субъективно-перцептивная модель разрешения конфликтов Д. Майерса.
14. Основные подходы к регуляции педагогических конфликтов. Проблемно-ориентированный подход Д. Долларда.
15. Основные подходы к регуляции педагогических конфликтов. Системный подход В.А. Ганзена и М.С. Миримановой.
16. Взаимосвязь между этапами педагогического общения, уровнями организации учебного процесса и педагогическим конфликтом.
17. Конликтогенность как фактор эмоционального выгорания.
18. Взаимосвязь между элементами эмоционального выгорания и конфликтным поведением участников образовательного процесса.
19. Основные направления профилактики выгорания как фактора конликтогенности педагогической среды.
20. Нормативно-правовая характеристика педагогической медиации.
21. Основные понятия и принципы проведения процедуры педагогической медиации.
22. Порядок проведения процедуры педагогической медиации.
23. Роль и место педагогической медиации в современном российском образовании.
24. Основные модели организации служб медиации в образовательных организациях.
25. Характеристика общих этапов педагогической медиации.
26. Оценка медиабельности педагогического конфликта.

Проведение итогового теста занимает 10 минут. За это время нужно правильно ответить на как можно большее количество вопросов.

#### **4.3 Инструменты контроля знаний и степени освоения компетенций**

По учебной дисциплине «Педагогическая конфликтология» используется балльно-рейтинговая система оценивания, итог оценивания уровня знаний обучающихся предусматривает зачет. В зачетно-экзаменационную ведомость вносится запись «зачтено». Обучающийся, набравший более 50 баллов (при условии выполнения всех обязательных заданий на минимальном уровне качества) получает «зачтено».

**Технологическая карта рейтинговой накопительной системы образовательных результатов студента (-ки) факультета мировых языков и культур АНО ВО «РХГА»**

**Ф.И.О.** \_\_\_\_\_

**Учебная дисциплина: Б1.О.06 Педагогическая конфликтология**

**Преподаватель: ст. преподаватель:**

**Период обучения: 1 курс (1-2 семестры)**

| <b>№ п/п</b> | <b>Темы и виды деятельности</b> | <b>Максимальное кол-во баллов</b> | <b>Фактическое кол-во баллов</b> | <b>Сроки</b> | <b>Коррекция</b> |
|--------------|---------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|--------------|------------------|
|              |                                 |                                   |                                  |              |                  |

|                            |   |                   |  |  |  |
|----------------------------|---|-------------------|--|--|--|
|                            | <i>Обязательная часть</i>   | <b>100 баллов</b> |  |  |  |
| 1.                         | Работа с понятиями конфликта.<br>Составление аргументации выбора понятия на основе выбранной практической задачи.   | 5 баллов          |  |  |  |
| 2.                         | Экспертное заключение «Роль конфликтологической компетенции педагога в структуре его профессиональной деятельности»                                       | 15 баллов         |  |  |  |
| 3.                         | Тренировочный тест  | 5 баллов          |  |  |  |
| 4.                         | Сравнительный анализ основных подходов к разрешению конфликтов на примере одного из кейсов.   | 15 баллов         |  |  |  |
| 5.                         | Тренировочный тест  | 5 баллов          |  |  |  |
| 6.                         | Характеристика вербальной и невербальной стороны конфликтологической компетенции педагогического работника  | 5 баллов          |  |  |  |
| 7.                         | Выполнение задания на профессиональную педагогическую профилактику эмоционального выгорания в конфликтной ситуации («Настольный лист успешного педагога») | 10 баллов         |  |  |  |
| 8.                         | Тренировочный тест  | 10 баллов         |  |  |  |
| 9.                         | Оценка медиабельности кейсов.<br>Аргументация.  | 5 баллов          |  |  |  |
| 10.                        | Проектирование медиации на основе кейсов  | 5 баллов          |  |  |  |
| 11.                        | Итоговый тест   | 20 баллов         |  |  |  |
| <i>Накопительная часть</i> |   | 20 баллов         |  |  |  |
| 12.                        | Дополнительные кейсы. Проектирование медиации.  | 20 баллов         |  |  |  |

**Зачтено:** выше 50 баллов (при условии выполнения всех заданий обязательной части выше минимального уровня качества)

**Незачтено:** ниже 50 баллов (либо выполнение любого задания из обязательной части ниже минимального уровня)

## **V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**5.1. Основная литература (доступна в ЭБС "Университетская библиотека онлайн" <http://biblioclub.ru/> )**

| <b>№ п.п.</b> | <b>Наименование и выходные данные учебников, учебно-методических, методических пособий, разработок и рекомендаций, прямая ссылка на данный источник в ЭБС</b> |
|---------------|---|
| 1.            | Дормидонтов, Р. А. Педагогическая конфликтология : учебное пособие : [16+] /  |

|    |  |
|----|--|
|    | Р. А. Дормидонтов ; Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского. – Липецк : Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2021. – 91 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=693781">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=693781</a> (дата обращения: 17.01.2026). – Библиогр.: с. 72-78. – ISBN 978-5-907335-56-1. – Текст : электронный.   |
| 2. | Педагогическая конфликтология : курс лекций : учебное пособие : [16+] / авт.-сост. Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 142 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563296">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563296</a> (дата обращения: 17.01.2026). – Библиогр.в кн. – Текст : электронный. |

### 5.2. Дополнительная литература (доступна в ЭБС "Университетская библиотека онлайн" <http://biblioclub.ru/> )

| № п.п. | Наименование и выходные данные учебников, учебно-методических, методических пособий, разработок и рекомендаций, прямая ссылка на данный источник в ЭБС   |
|--------|--|
| 1.     | Гаврилюк, Н. П. Педагогическая конфликтология / Н. П. Гаврилюк, Н. А. Зыкова ; Нижневартковский государственный университет. – Нижневартковск : Нижневартковский государственный университет, 2020. – 114 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=619521">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=619521</a> (дата обращения: 17.01.2026). – Библиогр.: с. 97-101. – ISBN 978-5-00047-578-2. – Текст : электронный. |

### 5.3. Программное обеспечение: общесистемное и прикладное программное обеспечение

| № | Наименование ПО  | Реквизиты подтверждающего документа                      | Комментарий  |
|---|--|--|--|
| 1 | Операционная система Microsoft Windows Pro версии 7/8                      | Номер лицензии<br>64690501                               |  |
| 2 | MS Office 2007   | Номер лицензии<br>43509311                               |  |
| 3 | Программный пакет Microsoft Office Professional Plus 2016                  | Номер лицензии<br>66572106                               |  |
| 4 | ABBY FineReader 14   | Код позиции af14-2s1w01-102                              |  |
| 5 | Kaspersky Endpoint Security для бизнеса                                    | Код продукта:<br>KL4863RASFAQ                            |  |
| 6 | Модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда "LMS Moodle" | <a href="#">GNU General Public License (GPL)</a>         | Свободное распространение, сайт<br><a href="http://docs.moodle.org/ru/">http://docs.moodle.org/ru/</a> |
| 7 | Архиватор 7-Zip  | <a href="#">GNU Lesser General Public License (LGPL)</a> | Свободное распространение, сайт<br><a href="https://www.7-zip.org/">https://www.7-zip.org/</a>         |

#### 5.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы Информационные справочные системы Федеральный портал «Российское образование» <https://edu.ru/>.

Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <http://biblioclub.ru/>.

#### 5.5. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) <http://rhga.pro/>.

ЭУМК по учебной дисциплине «Педагогическая конфликтология» размещен по адресу: <https://rhga.pro/course/view.php?id=1260>

### VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы   | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы   |
|---|---|
| При освоении учебной дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. | Помещения обеспечены доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду АНО ВО "РХГА им. Ф.М. Достоевского" и к электронным библиотечным системам, оборудованы специализированной мебелью (рабочее место преподавателя, специализированная учебная мебель для обучающихся, доска ученическая) а также техническими средствами обучения (компьютер или ноутбук, переносной или стационарный мультимедийный комплекс, стационарный или переносной экран на стойке для мультимедийного проектора). |
| Помещение для самостоятельной работы  | Помещение обеспечено доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду АНО ВО "РХГА им. Ф.М. Достоевского" и к электронным библиотечным системам, оборудованы специализированной мебелью и компьютерной техникой.  |
| Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования   | Помещение, оснащенное специализированной мебелью (стеллажи, стол, стул).  |

## **VII. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Указанные ниже условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья применяются при наличии указанных лиц в группе обучающихся в зависимости от нозологии заболеваний или нарушений в работе отдельных органов.

### **Обучение студентов с нарушением слуха**

**Обучение студентов с нарушением слуха** выстраивается через реализацию следующих педагогических принципов:

- наглядности,
- индивидуализации,
- коммуникативности на основе использования информационных технологий, разработанного учебно-дидактического комплекса, включающего пакет специальных учебно-методических презентаций
- . использования учебных пособий, адаптированных для восприятия студентами с нарушением слуха.

### **К числу проблем, характерных для лиц с нарушением слуха, можно отнести:**

- замедленное и ограниченное восприятие;
- недостатки речевого развития;
- недостатки развития мыслительной деятельности;
- пробелы в знаниях; недостатки в развитии личности (неуверенность в себе и неоправданная зависимость от окружающих, низкая коммуникабельность, эгоизм, пессимизм, заниженная или завышенная самооценка, неумение управлять собственным поведением);
- некоторое отставание в формировании умения анализировать и синтезировать воспринимаемый материал, оперировать образами, сопоставлять вновь изученное с изученным ранее; хуже, чем у слышащих сверстников, развит анализ и синтез объектов. Это выражается в том, что глухие и слабослышащие меньше выделяют в объекте детали, часто опускают малозаметные, но существенные признаки.

При организации образовательного процесса со слабослышащей аудиторией необходима особая фиксация на артикуляции выступающего - следует говорить громче и четче, подбирая подходящий уровень.

**Специфика зрительного восприятия** слабослышащих влияет на эффективность их образной памяти - в окружающих предметах и явлениях они часто выделяют несущественные признаки. Процесс запоминания у студентов с нарушенным слухом во многом опосредуется деятельностью по анализу воспринимаемых объектов, по соотнесению нового материала с усвоенным ранее.

Некоторые основные понятия изучаемого материала студентам необходимо объяснять дополнительно. На занятиях требуется уделять повышенное внимание специальным профессиональным терминам, а также использованию профессиональной лексики. Для лучшего усвоения специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение.

Внимание в большей степени зависит от изобразительных качеств воспринимаемого материала: чем они выразительнее, тем легче слабослышащим студентам выделить информативные признаки предмета или явления.

**В процессе обучения рекомендуется использовать разнообразный наглядный материал.** Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим

количеством наглядного материала. Особую роль в обучении лиц с нарушенным слухом, играют видеоматериалы. По возможности, предъявляемая видеoinформация может сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдологическим переводом.

Видеоматериалы помогают в изучении процессов и явлений, поддающихся видеофиксации, анимация может быть использована для изображения различных динамических моделей, не поддающихся видеозаписи.

### **Обучение студентов с нарушением зрения.**

Специфика обучения слепых и слабовидящих студентов заключается в следующем:

- дозирование учебных нагрузок;
- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий, а также оптических и тифлопедагогических устройств, расширяющих познавательные возможности студентов;
- специальное оформление учебных кабинетов;
- организация лечебно-восстановительной работы;
- усиление работы по социально-трудовой адаптации.

Во время проведения занятий следует чаще переключать обучающихся с одного вида деятельности на другой.

Во время проведения занятия педагоги должны учитывать допустимую продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих студентов. К дозированию зрительной работы надо подходить строго индивидуально.

**Искусственная освещенность помещений, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, должна составлять от 500 до 1000 лк, поэтому рекомендуется использовать дополнительные настольные светильники. Свет должен падать с левой стороны или прямо. Ключевым средством социальной и профессиональной реабилитации людей с нарушениями зрения, способствующим их успешной интеграции в социум, являются информационно-коммуникационные технологии.**

Ограниченность информации у слабовидящих обуславливает схематизм зрительного образа, его скудность, фрагментарность или неточность.

При слабовидении страдает скорость зрительного восприятия; нарушение бинокулярного зрения (полноценного видения двумя глазами) у слабовидящих может приводить к так называемой пространственной слепоте (нарушению восприятия перспективы и глубины пространства), что важно при черчении и чтении чертежей.

При зрительной работе у слабовидящих быстро наступает утомление, что снижает их работоспособность. Поэтому необходимо проводить небольшие перерывы.

Слабовидящим могут быть противопоказаны многие обычные действия, например, наклоны, резкие прыжки, поднятие тяжестей, так как они могут способствовать ухудшению зрения. Для усвоения информации слабовидящим требуется большее количество повторений и тренировок.

При проведении занятий в условиях повышенного уровня шума, вибрации, длительных звуковых воздействий, может развиваться чувство усталости слухового анализатора и дезориентации в пространстве.

При лекционной форме занятий слабовидящим следует разрешить использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры, как способ конспектирования, во время занятий.

Информацию необходимо представлять исходя из специфики слабовидящего студента: **крупный шрифт (16–18 размер)**, дисковый накопитель (чтобы прочитать с помощью компьютера со звуковой программой), аудиофайлы. Всё записанное на доске должно быть озвучено.

Необходимо комментировать свои жесты и надписи на доске и передавать словами то, что часто выражается мимикой и жестами. При чтении вслух необходимо сначала предупредить об этом. Не следует заменять чтение пересказом.

При работе на компьютере следует использовать принцип максимального снижения зрительных нагрузок, дозирование и чередование зрительных нагрузок с другими видами деятельности, использование специальных программных средств для увеличения изображения на экране или для озвучивания информации; — принцип работы с помощью клавиатуры, а не с помощью мыши, в том числе с использованием «горячих» клавиш и освоение слепого десятипальцевого метода печати на клавиатуре.

### **Обучение студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата (ОДА).**

Студенты с нарушениями ОДА представляют собой многочисленную группу лиц, имеющих различные двигательные патологии, которые часто сочетаются с нарушениями в познавательном, речевом, эмоционально-личностном развитии. Обучение студентов с нарушениями ОДА должно осуществляться на фоне лечебно-восстановительной работы, которая должна вестись в следующих направлениях: усиленная медицинская коррекция двигательного дефекта; терапия нервно-психических отклонений.

Специфика поражений ОДА может замедленно формировать такие операции, как сравнение, выделение существенных и несущественных признаков, установление причинно-следственной зависимости, неточность употребляемых понятий.

При тяжелом поражении нижних конечностей руки присутствуют трудности при овладении определенными предметно-практическими действиями.

Поражения ОДА часто связаны с нарушениями зрения, слуха, чувствительности, пространственной ориентации. Это проявляется замедленном формировании понятий, определяющих положение предметов и частей собственного тела в пространстве, неспособности узнавать и воспроизводить фигуры, складывать из частей целое. В письме выявляются ошибки в графическом изображении букв и цифр (асимметрия, зеркальность), начало письма и чтения с середины страницы.

Нарушения ОДА проявляются в расстройстве внимания и памяти, рассредоточенности, сужении объема внимания, преобладании слуховой памяти над зрительной. Эмоциональные нарушения проявляются в виде повышенной возбудимости, проявлении страхов, склонности к колебаниям настроения.

Продолжительность занятия не должна превышать 1,5 часа (в день 3 часа), после чего рекомендуется 10—15-минутный перерыв. Для организации учебного процесса необходимо определить учебное место в аудитории, следует разрешить студенту самому подбирать комфортную позу для выполнения письменных и устных работ (сидя, стоя, облокотившись и т.д.).

При проведении занятий следует учитывать объем и формы выполнения устных и письменных работ, темп работы аудитории и по возможности менять формы проведения занятий. С целью получения лицами с поражением опорно-двигательного аппарата информации в полном объеме звуковые сообщения нужно дублировать зрительными, использовать наглядный материал, обучающие видеоматериалы.

При работе со студентами с нарушением ОДА необходимо использовать методы, активизирующие познавательную деятельность учащихся, развивающие устную и письменную речь и формирующие необходимые учебные навыки.

Физический недостаток существенно влияет на социальную позицию студента, на его отношение к окружающему миру, следствием чего является искажение ведущей деятельности и общения с окружающими. У таких студентов наблюдаются нарушения личностного развития: пониженная мотивация к деятельности, страхи, связанные с передвижением и перемещением, стремление к ограничению социальных контактов.

Эмоционально-волевые нарушения проявляются в повышенной возбудимости, чрезмерной чувствительности к внешним раздражителям и пугливости. У одних отмечается беспокойство, суетливость, расторможенность, у других - вялость, пассивность и двигательная заторможенность.

При общении с человеком в инвалидной коляске, нужно сделать так, чтобы ваши глаза находились на одном уровне. На неё нельзя облакачиваться.

Всегда необходимо лично убеждаться в доступности мест, где запланированы занятия.

Лица с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства. Если человек, имеющим такие нарушения, расстроен, нужно спросить его спокойно, что можно сделать, чтобы помочь ему. Не следует говорить резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если для этого имеются основания. Если собеседник проявляет дружелюбность, то лицо с ОВЗ будет чувствовать себя спокойно.

При общении с людьми, испытывающими затруднения в речи, не допускается перебивать и поправлять. Необходимо быть готовым к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет больше времени. Необходимо задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

#### **Общие рекомендации по работе с обучающимися-инвалидами.**

- Использование указаний, как в устной, так и письменной форме;
- Поэтапное разъяснение заданий;
- Последовательное выполнение заданий;
- Повторение студентами инструкции к выполнению задания;
- Обеспечение аудиовизуальными техническими средствами обучения;
- Разрешение использовать диктофон для записи ответов учащимися;
- Составление индивидуальных планов занятий, позитивно ориентированных и учитывающих навыки и умения студента.

### **VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Обучающимся, приступающим к изучению дисциплины, целесообразно ознакомиться со следующими нормативными документами:

- Учебный план по программе магистратуры 44.04.01 Педагогическое образование, Профиль Технологии преподавания иностранного языка в высшей школе, рабочая программа дисциплины «Педагогическая конфликтология».

*Рекомендации по подготовке к аудиторным занятиям*

*Лекционные занятия*

Умение сосредоточенно слушать лекции, активно воспринимать излагаемые сведения – это важнейшее условие освоения данной дисциплины. Кроме того, в конце каждой лекции с целью создания условий для осмысления содержания лекционного материала обучающимся предлагается ответить на вопросы для размышления. Краткие записи лекций, их конспектирование помогают усвоить материал. Поэтому в ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на самое важное и существенное в нем. Имеет смысл оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, замечания, дополнения. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов.

### *Практические занятия*

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом важно учитывать рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Важно также опираться на конспекты лекций. В ходе занятия важно внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы, активно участвовать в обсуждении изучаемых вопросов. В ходе своего выступления целесообразно использовать как технические средства обучения, так и традиционные (при необходимости).

### *Организация внеаудиторной деятельности обучающихся*

Внеаудиторная деятельность обучающегося по данной дисциплине предполагает самостоятельный поиск информации, необходимой, во-первых, для выполнения заданий самостоятельной работы и, во-вторых, подготовку к текущей и промежуточной аттестации. Важную роль в освоении дисциплины играет самостоятельная работа. Самостоятельная работа направлена на подготовку к практическим занятиям, а также на получение себя и свое время для выполнения предложенных домашних заданий.

### *Подготовка к зачету*

В процессе подготовки к зачету обучающемуся рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы все виды работ и заданий, предусмотренные рабочей программой, были выполнены в срок. Основное в подготовке к зачету – это повторение всего материала учебной дисциплины. В дни подготовки к зачету необходимо избегать чрезмерной перегрузки умственной работой, чередуя труд и отдых. При подготовке к сдаче зачета старайтесь весь объем работы распределять равномерно. При подготовке к зачету целесообразно повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, заданий, которые выносятся на зачет и содержащихся в данной программе.

#### **Разработчики:**

|                         |                   |           |                     |
|-------------------------|-------------------|-----------|---------------------|
| <u>ст.преподаватель</u> | <u>без звания</u> | <u></u>   | <u>И.О. Загашев</u> |
| (должность)             | (звание)          | (подпись) | (ФИО)               |

#### **Заведующий кафедрой культурологии, педагогики и искусств:**

|                            |               |           |                      |
|----------------------------|---------------|-----------|----------------------|
| <u>канд. культурологии</u> | <u>доцент</u> | <u></u>   | <u>В.Б. Высоккий</u> |
| (уч. степень, звание)      |               | (подпись) | (ФИО)                |

