

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Богатырёв Дмитрий Кириллович

Должность: Ректор

Дата подписания: 22.07.2026 10:26:56

Уникальный программный ключ:

dda1af705f677e4f7a7c7f6a8996df8089a02352bf4308e9ba776f8a05a1409

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«РУССКАЯ ХРИСТИАНСКАЯ ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ
им. Ф.М. Достоевского»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Обязательная часть

«Дистантные формы консультирования»

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ МАГИСТРА**

ПО НАПРАВЛЕНИЮ

37.04.01 Психология

профиль «Психологическое консультирование»

Квалификация выпускника Магистр

Форма обучения очно-заочная

Срок освоения ОПОП 2 года 3 месяца

Кафедра психологии

Утверждено на заседании УМС
Протокол № 11/06-2026 от 16.06.2026 г.

Санкт-Петербург

СОДЕРЖАНИЕ

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

- 1.1. Цель и задачи освоения учебной дисциплины (модуля)
- 1.2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре ОПОП
- 1.3. Роль дисциплины в формировании компетенций выпускника
- 1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
- 1.5. Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания.

II. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

III. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

- 3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, и виды контактной работы с обучающимися
- 3.2. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

IV. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- 4.1. Структура фонда оценочных средств
- 4.2. Содержание фонда оценочных средств
- 4.3. Инструменты контроля знаний и степени освоения компетенций

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- 5.1. Основная литература
- 5.2. Дополнительная литература
- 5.3. Программное обеспечение: общесистемное и прикладное программное обеспечение
- 5.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы
- 5.5. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

VII. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.

Приложение 1. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

I. Организационно-методический раздел

1.1. Цель и задачи освоения учебной дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является освоение теоретических и практических основ использования дистантных форм психологического консультирования.

Для достижения цели необходимо выполнение следующих **задач**:

- усвоение базовых понятий и задач дистантного консультирования;
- знакомство с различными видами, принципами и структурой дистантного консультирования;
- формирование умений применения конкретных приемов и техник в разных моделях дистантного консультирования в соответствии с потребностями и целями клиента;
- изучение особенностей психологической характеристики участников дистантного психологического консультирования;
- знакомство с практическими приемами и техниками индивидуального и группового консультирования в режиме онлайн.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Дистантные формы консультирования» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 Учебного плана. Дисциплина читается в 4 и 5 семестрах, форма промежуточной аттестации – зачет.

1.3. Роль дисциплины в формировании компетенций выпускника

Дисциплина «Дистантные формы консультирования» является составляющей в процессе формирования у обучающихся компетенций ОПК-5 и ОПК-6.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код компетенции	Содержание компетенции	Код и содержание индикатора достижения компетенции
ОПК-5	Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.	ОПК- 5.1: Определяет пути развития, коррекции или реабилитации отдельных лиц, групп и (или) организаций. ОПК- 5.2: Применяет разработанные программы вмешательства для решения конкретных психологических проблем отдельных лиц, групп и (или) организаций. ОПК- 5.3: Анализирует результаты психологического вмешательства для формирования в дальнейшем профилактических программ.
ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.	ОПК- 6.1: Определяет основные проблемы психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента. ОПК- 6.2: Оценивает проблематику клиентов в индивидуальном, семейном и групповом психологическом консультировании. ОПК- 6.3: Применяет комплексные программы предоставления психологических услуг в соответствии с потребностями клиентов.

1.5. Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Код и содержание компетенций	Этап освоения компетенции*	Основные признаки сформированности компетенции (дескрипторное описание уровня)			
		Признаки оценки несформированности компетенции	Признаки оценки сформированности компетенции		
			минимальный	средний	максимальный
ОПК-5- Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.	2	Не знает, как разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.	Плохо знает, как разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.	В целом, знает, как разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.	Хорошо знает, как разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.
		Не умеет разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.	Плохо умеет разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.	В целом, умеет разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.	Хорошо умеет разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.

		Не владеет навыками разработки и реализации научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.	Слабо владеет навыками разработки и реализации научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.	В целом, владеет навыками разработки и реализации научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.	Хорошо владеет навыками разработки и реализации научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.
ОПК-6- Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.	2	Не знает, как разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.	Плохо знает, как разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.	В целом, знает, как разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.	Хорошо знает, как разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.
		Не умеет разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.	Плохо умеет разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.	В целом, умеет разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.	Хорошо умеет разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.

		Не владеет навыками разработки и реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.	Слабо владеет навыками разработки и реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.	В целом, владеет навыками разработки и реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.	Хорошо владеет навыками разработки и реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.
--	--	---	--	---	---

*Формирование компетенций при освоении ОПОП магистратуры проходит в 2 этапа: 1-й этап - 1 курс; 2-й этап - 2 и 3 курсы.

II. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Дисциплина / семестр	Вид учебной работы					
	Занятия лекционного типа	Занятия практического типа	Самостоятельная работа	Консультации	Промежуточная аттестация	Контроль
4	12 (4+8)	4	56	-	-	-
5	12	4	19,8	-	Зачет	0,2
Всего	108 часа (3 з.е.)					

III. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, и виды контактной работы с обучающимися

№	Название темы с кратким содержанием	Контактная работа с обучающимися					
		Лекции	Лекции с применением ДОТ (Вебинары)	Практические занятия	Практические занятия применением ДО (Вебинары)	Формы текущего контроля	Формируемые компетенции
1.	Основные понятия, цели и задачи дистантных форм психологического консультирования. Модели дистантного психологического консультирования	4	—	-	—	Опрос, практические задания, тест	ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3); ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3)
2.	Теоретико-методологические		6	2	—	Опрос,	ОПК-

	подходы и технологии дистантного консультирования					практические задания, тест	5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3); ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3)
3.	Личность специалиста и клиента в дистантном психологическом консультировании		2	2	—	Опрос, практические задания, тест	ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3); ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3)
4.	Особенности дистантного консультирования кризисных клиентов		8	4	—	Опрос, практические задания, тест	ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3); ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3)
5.	Возможности и ограничения дистантных форм психологического консультирования		4	—	—	Опрос, практические задания, тест	ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-

							5.2, ОПК- 5.3); ОПК- 6 (ОПК- 6.1, ОПК- 6.2, ОПК- 6.3)
Итого		4	20	8			

Содержание курса

№ п/п	Тема и краткое содержание
1	Основные понятия, цели и задачи дистантных форм психологического консультирования. Модели дистантного психологического консультирования Психологическая помощь, предоставление психологических услуг, психологическая консультация и психотерапия. Виды психологического консультирования. Цели и задачи дистантных форм психологического консультирования и их место среди других видов консультативной практики. Теории психологического консультирования и теоретическая ориентация консультанта. Психологическая проблема, гипотеза. Воздействие психологического консультирования. Выбор консультантом теоретического подхода. Эклектический подход в консультировании. Стадии консультационного процесса в дистантных формах консультирования.
2	Теоретико-методологические подходы и технологии дистантного консультирования История развития дистантных форм консультирования. Модели дистантного психологического консультирования: в реальном времени и асинхронные; видео, аудио, переписка; краткосрочное и длительное; индивидуальное и групповое; работа с различными типами запросов клиентов. Основные методы и техники дистантного консультирования, особенности консультативного процесса. Использование технических возможностей для дистантного консультирования. Выбор технологий и методов для решения конкретной психологической проблемы. Вербальные и невербальные технологии. Нереплексивные и рефлексивные приемы. Выявление симптомов, ресурсов, результатов, причин, эффектов в работе с проблемным пространством.
3	Личность специалиста и клиента в дистантном психологическом консультировании Профессионально-важные качества и требования к личности консультанта. Рабочее место консультанта, работающего в дистанционном формате. Профилактика эмоционального выгорания консультанта. Основные запросы клиента при дистантном консультировании. Взаимодействие консультанта и клиента (правила, этические принципы,

	снижение рисков, повышение эффективности). Особенности работы с разными типами клиентов.
4	Особенности дистантного консультирования кризисных клиентов Психологическая помощь при кризисных состояниях. Кризисное консультирование, телефон доверия как форма дистантного консультирования. История становления телефона доверия. Основное содержание деятельности консультанта, работающего на телефоне доверия. Особенности консультирования суицидальных клиентов, клиентов, переживающих утрату, ПТСР, насилие.
5	Возможности и ограничения дистантных форм психологического консультирования Основные преимущества дистантного консультирования Трудности и специфика дистантного консультирования, ошибки консультанта.

3.2. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа	Итого
Проработка лекций, подготовка к тестированию, подготовка ответов на контрольные вопросы по темам дисциплины, практические задания	71,8
Всего	71,8

IV. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Структура фонда оценочных средств

Наименование раздела (темы) дисциплины	Код и наименование компетенций	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства текущего контроля/ промежуточной аттестации
Основные понятия, цели и задачи дистантных форм психологического консультирования. Модели дистантного психологического консультирования	ОПК-5 ОПК-6	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3; ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3	Опрос, тест
Теоретико-методологические подходы и технологии дистантного консультирования	ОПК-5 ОПК-6	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3; ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3	Опрос, практические задания, тест
Личность специалиста и	ОПК-5 ОПК-6	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3;	Опрос, практические задания, тест

клиента в дистантном психологическом консультировании		ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3	
Особенности дистантного консультирования кризисных клиентов	ОПК-5 ОПК-6	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3; ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3	Опрос, практические задания, тест
Возможности и ограничения дистантных форм психологического консультирования	ОПК-5 ОПК-6	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3; ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3	Опрос, практические задания, тест

4.2. Содержание фонда оценочных средств

1. Примеры тестовых вопросов закрытого типа. Выберите один правильный ответ.

- 1) *Что не относится к мишеням первой психологической помощи в кризисной ситуации?*
 - a) Поддержка
 - b) Расстановка приоритетов
 - c) Развитие навыков
 - d) Стабилизация
- 2) *Эмоциональная сфера человека, нуждающегося в экстренной психологической помощи, характеризуется такими проявлениями, как:*
 - a) Страх перед потерей авторитета
 - b) Страх перед будущим
 - c) Агрессия и настойчивость в достижении цели
 - d) Тревога, ощущение вины или стыда
- 3) *К одному из базовых принципов кризисной интервенции относится*
 - a) Интервенция в глубокие слои сознания
 - b) Безотлагательность
 - c) Акцент на событиях раннего детства

2. Примеры тестовых вопросов открытого типа.

- 1) Перечислите техники рефлексивного слушания
- 2) Что означает термин "пресуппозиции"?
- 3) Вид слушания в дистанционном консультировании, который предполагает минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальной сосредоточенности на ней, называется...

3. Примеры теоретических заданий для самостоятельной работы

Ответьте на вопросы на основе материалов лекций и материалов для самостоятельного

изучения:

- 1) За счёт чего формируется эффект доверительности в телефонном консультировании?
- 2) Что может сделать психолог, если у клиента возникают затруднения в изложении своей ситуации?
- 3) Возможные варианты выхода из кризиса

4. Примеры практических заданий для самостоятельной работы

1. Составьте список из 5 полезных для дистанционных консультаций приложений, программ. Это могут быть: психологические методики, программы для работы с аудио-видео, конвертации, монтажа и т.д. Запишите название, для чего используется, чем может быть полезно в дистанционных консультациях.

2. Найдите видеозапись дистанционных консультаций в открытом доступе. Укажите ссылку. Проанализируйте проведенную сессию дистантного консультирования по предлагаемому плану.

План анализа:

1. Общая информация о клиенте:
 2. Запрос клиента:
 - a. Первичный запрос, жалоба,
 - b. Цель на консультацию,
 - c. К чему пришли, результат.
 3. Анализ этапов консультирования:
 - a. Установление контакта – что делает психолог, как реагирует клиент, что помогало/мешало установлению контакта, какое эмоциональное состояние психолога и клиента,
 - b. Работа психолога по выработке и проверке собственных гипотез – с помощью каких вопросов, тем. Какое эмоциональное состояние психолога и клиента,
 - c. Подведение итогов – к чему пришли, какой результат, какое эмоциональное состояние психолога/клиента.
 4. Анализ удачных моментов в работе психолога, что понравилось.
 5. Анализ неудачных моментов в работе психолога, что не понравилось.
 6. Описание альтернативных вариантов – какие другие вопросы бы задали, как темы подняли бы
3. Опишите свой опыт консультирования в дистанционной форме или другой профессиональный опыт в контексте курса, если вы уже занимаетесь консультированием.

5. Вопросы для промежуточной аттестации

1. Основные понятия, связанные с «дистантными формами консультирования».
2. История возникновения дистантных форм консультирования за рубежом и в России.
3. Цели и задачи дистантных форм консультирования

4. Отличие дистантных форм консультирования от других видов консультативной практики
5. Особенности проведения консультации в рамках телефонного консультирования
6. Особенности проведения консультации в формате видео.
7. Особенности проведения консультации в текстовом формате.
8. Проблема эмоционального выгорания при дистанционном консультировании. Меры профилактики.
9. Этические принципы в телефонном консультировании.
10. Стадии консультационного процесса.
11. Технологии изучения проблемного пространства (модель SCORE).
12. Этап завершения разговора.
13. Особенности консультирования манипулятивных клиентов.
14. Техники активного слушания и особенности их применения в дистанционном консультировании.
15. Понятие кризиса
16. Трехстадийная модель кризисной эрозии
17. Телефонное консультирование в острой кризисной ситуации
18. Технологии проведения кризисной интервенции
19. Работа с клиентами с суицидальным поведением.
20. Особенности консультирования разных категорий клиентов, оказавшихся в кризисной ситуации.
21. Развитие навыков дистантного консультирования психолога-консультанта

4.3. Инструменты контроля знаний и степени освоения компетенций

Аттестация по курсу предполагает зачёт. Для допуска к зачёту необходимо:

- Успешно выполнить четыре теста по каждой теме,
- Посещаемость минимум 5 занятий из 16 как в очном, так и дистанционном формате (посещаемость вебинаров учитывается за счёт активности на занятии)
- Проведена хотя бы одна консультация в роли психолога-консультанта в аудио или видеоформате
- Используется балльная система учёта посещаемости, выполнения тестов и заданий по самостоятельной работы, необходимо получить минимум 50 баллов
- В случае недостаточного для аттестации посещения занятий или баллов при выполнении теста на зачёте предполагается выполнение дополнительных заданий по пропущенным темам.

Для получения зачёта:

- Необходимо набрать минимум 70 баллов.
- Сдача зачёта добавляет 20 баллов к текущему количеству баллов.
- Если в процессе обучения набрали от 70 баллов – сдача зачёта как отдельная процедура не требуется
- Если в процессе обучения набрали 60 баллов – сдача зачёта проходит в форме устного ответа по теоретическому материалу по списку вопросов к зачёту
- Если в процессе обучения набрали 50 баллов – сдача зачёта проходит в форме устного ответа по теоретическому материалу по списку вопросов к зачёту и демонстрации практических навыков проведения консультации.
- Если в процессе обучения набрали менее 50 баллов, необходимо выполнить минимальные требования и сдать на проверку письменные задания для получения необходимого количества баллов

Получение баллов в процессе обучения

Категория	Баллы за одно задание	Максимальное количество заданий	Максимальная сумма баллов
Посещаемость занятий	1	16	16
Прохождение теста	1	4	4
Участие в Проведении видео консультации	6	3	18
Участие в Проведении аудио консультации	5	3	15
Участие в проведении письменной консультации	3	2	6
Письменное задание по теории	2	6	12
Письменное практическое задание	2	3	6
Транскрибация аудио или видеоконсультации для супервизии (только для консультанта)	1,5	2	3
Зачёт	20	1	20
Итого			100

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Рекомендации по изучению учебной литературы

Для выполнения самостоятельных письменных работ по теории рекомендуется использовать материалы презентаций и брать информацию из следующих источников.

Тема	Подтема	Источник	Страницы
Тема 1. Основные понятия, цели и задачи дистантных форм психологического консультирования	Психологическое консультирование: основные понятия	Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование : теория и практика : учебное пособие : [16+] / Г. С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 362 с. : ил. – Режим доступа: по подписке.– URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175 (дата обращения: 25.03.2026). – ISBN 978-5-906879-71-4. – Текст : электронный	8-16
	Теория психологического консультирования	Якиманская, И. С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 230 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901 (дата обращения: 25.03.2026). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7410-1253-6. – Текст : электронный.	41-50
	Консультирование как форма деятельности психолога: виды, особенности	Ишкова, М. А. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие : [16+] / М. А. Ишкова ; науч. ред. Д. П. Татарчук. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2025. – 115 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088 (дата обращения: 25.03.2026). – Библиогр.: с. 109-111. – ISBN 978-5-9765-2427-9. – Текст : электронный.	29-42
	Стадии психологического консультирования	Ишкова, М. А. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие : [16+] / М. А. Ишкова ; науч. ред. Д. П. Татарчук. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2025. – 115 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088 (дата обращения: 25.03.2026). – Библиогр.: с. 109-111. – ISBN 978-5-9765-2427-9. – Текст : электронный.	32-36
Тема 2. Теоретико-методологические подходы и технологии дистантного консультирования. Модели дистантного психологического	Обзор консультативных приёмов	Ишкова, М. А. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие : [16+] / М. А. Ишкова ; науч. ред. Д. П. Татарчук. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2025. – 115 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088 (дата обращения: 25.03.2026). – Библиогр.: с. 109-111. – ISBN 978-5-9765-2427-9. – Текст : электронный.	37-42

Тема	Подтема	Источник	Страницы
консультирования	Дистантное психологическое консультирование	Консультирование в практической психологии. Методология и технология : учебное пособие : [16+]. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2025. – 236 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=726583 (дата обращения: 25.03.2026). – ISBN 978-5-9729-2429-5. – Текст : электронный.	60-72
Тема 3. Личность специалиста и клиента в дистантном психологическом консультировании	Консультант и клиент как субъекты профессиональной психологической помощи	Якиманская, И. С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 230 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901 (дата обращения: 25.03.2026). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7410-1253-6. – Текст : электронный.	61-70
	Типичные проблемы консультирования (проблемные отношения с клиентом; синдром профессионального выгорания; трудные клиенты)	Иванова, Е. Н. Конфликтологическое консультирование: учебное пособие / Е. Н. Иванова. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012. – 151 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964 (дата обращения: 25.03.2026). – ISBN 978-5-7782-2040-9. – Текст : электронный.	119-134
	Становление личности психолога: роль гуманитарной и этической составляющих профессиональной деятельности	Прикладные технологии профессионального психологического сопровождения / Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2021. – 104 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692122 (дата обращения: 25.03.2026). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8064-2994-1. – Текст : электронный.	30-44

Тема	Подтема	Источник	Страницы
Тема 4. Дистантное кризисное консультирование	Психологическое сопровождение детей и подростков в ситуации утраты	Прикладные технологии профессионального психологического сопровождения /Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2021. – 104 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692122 (дата обращения: 25.03.2026). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8064-2994-1. – Текст : электронный.	93-101
	Кризисы возрастного развития	Кризисная психология : учебное пособие : [16+] / авт.-сост. Е. С. Гольдшмидт, Н. И. Корытченкова, С. С. Смагина, Н. К. Будницкая [и др.]. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2019. – 140 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600274 (дата обращения: 25.03.2026). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8353-2444-6. – Текст : электронный.	48-61
	Экзистенциальные кризисы	Будницкая [и др.]. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2019. – 140 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600274 (дата обращения: 25.03.2026). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8353-2444-6. – Текст : электронный.	65-76
	Профессиональные кризисы	Будницкая [и др.]. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2019. – 140 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600274 (дата обращения: 25.03.2026). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8353-2444-6. – Текст : электронный.	78-98

5.2. Программное обеспечение: общесистемное и прикладное программное обеспечение:

№	Наименование ПО	Реквизиты подтверждающего документа	Комментарий
1	Операционная система MS Windows Pro версии 7/8	Номер лицензии 64690501	
2	Операционная система "Альт Рабочая станция" 10	Лицензия: АОВ.1365.00	
3	Программный пакет MS Office 2007-2010	Номер лицензии 66572106	
4	Антивирус: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition	Лицензия: 2B1E-250603-125047-2-305-30542	
5	Антивирус: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition	Лицензия: 2B1E-240918-082537-2-2-11520	
6	Модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда "LMS Moodle"	GNU General Public License (GPL)	Свободное распространение, сайт http://docs.moodle.org/ru/
7	«Интернет платформа Пруффми 2.0.»	Лицензионный договор № 512873-6	
8	Программная система для обнаружения заимствований в	Лицензионный договор № 11438	

	учебных научных работах. «Антиплагиат. Эксперт 5.0»		
--	--	--	--

5.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы Информационные справочные системы Федеральный портал «Российское образование» <https://edu.ru/>.

Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <http://biblioclub.ru/>.

5.4. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) <http://rhga.pro/>.

VI. Материально-техническое оснащение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений самостоятельной работы
Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.	Помещения обеспечены доступом к информации телекоммуникационной сети Интернет, в электро информационно-образовательную среду АНО ВО «РХГ Ф.М. Достоевского» и к электронным библиотечным сист оборудованы специализированной мебелью (рабочее преподавателя, специализированная учебная мебель обучающихся, доска ученическая) а также техниче средствами обучения (компьютер или ноутбук, переносно стационарный мультимедийный комплекс, стационарны переносной экран на стойке для мультимедийного проект <u>Перечень лицензионного программного обеспечения</u> : MicrosoftOfficeProfessionalPlus 2016№ лицензии 66572106 Kaspersky Endpoint Security длябизнеса№ лицензии: 220419-092930-5-25186
Помещение для самостоятельной работы.	Помещение обеспечено доступом к информации телекоммуникационной сети Интернет, в электро информационно-образовательную среду АНО ВО «РХГ Ф.М. Достоевского» и к электронным библиотечным сист оборудованы специализированной мебелью и компьютерной техникой.
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.	Помещение оснащенное специализированной ме (стеллажи, стол, стул).

VII. Специализированные условия для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Указанные ниже условия для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья применяются при наличии указанных лиц в группе обучающихся в зависимости от нозологии заболеваний или нарушений в работе отдельных органов и систем.

Обучение студентов с нарушением слуховой функции

К числу особенностей, характерных для лиц с нарушением слуха (глухих и слабослышащих), можно отнести:

1. Замедленное и ограниченное восприятие устной речи; основной способ восприятия устной речи – слухо-зрительный, зачастую с использованием слухового аппарата или кохлеарного импланта;
2. Замедленность развития устной речи; одновременное владение несколькими видами речи – словесной (устной и письменной) и жестовой;
3. Особенности психологического развития (неуверенность в себе, низкая коммуникабельность);
4. Некоторое отставание в развитии процессов восприятия и узнавания, формировании умения анализировать и синтезировать воспринимаемый материал, сопоставлять вновь изученное с изученным ранее;
5. Специфика зрительного восприятия слабослышащих влияет на эффективность их образной памяти: в окружающих предметах и явлениях они часто выделяют несущественные признаки;
6. При проведении занятий в условиях повышенного уровня шума, вибрации, длительных звуковых воздействий, может развиваться чувство усталости слухового анализатора и дезориентации в пространстве.

Обучение студентов с нарушением слуха выстраивается через реализацию следующих педагогических принципов:

1. Наглядности. В процессе обучения рекомендуется использовать разнообразный наглядный материал. Видеоматериалы помогают в изучении процессов и явлений, поддающихся видеофиксации, анимация может быть использована для изображения различных динамических моделей, не поддающихся видеозаписи. По возможности, предъявляемая видеоинформация может сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдологическим переводом.
2. Коммуникативности. На занятиях требуется уделять повышенное внимание специальным профессиональным терминам, а также использованию профессиональной лексики. Для лучшего усвоения специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение.
3. Индивидуализации. Некоторые основные понятия изучаемого материала студентам необходимо объяснять дополнительно. при организации образовательного процесса с глухими или слабослышащими обучающимися необходима особая фиксация на артикуляции выступающего: следует говорить громче и четче, подбирая подходящий уровень. При общении с людьми, испытывающими затруднения в речи, не допускается перебивать и поправлять. Необходимо быть готовым к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет больше времени. Необходимо задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
4. Использования учебных пособий, адаптированных для восприятия студентами с нарушением слуха.

Обучение студентов с нарушением зрения.

К числу особенностей, характерных для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих), можно отнести:

1. Ограниченность поступающей информации, схематизм зрительного образа, его скудность, фрагментарность или неточность.
2. При слабовидении страдает скорость зрительного восприятия;
3. нарушение бинокулярного зрения (полноценного видения двумя глазами) может приводить к так называемой пространственной слепоте (нарушению восприятия перспективы и глубины пространства), что может быть важно при черчении и чтении чертежей
4. При зрительной работе быстро наступает утомление, что снижает работоспособность слабовидящего лица;
5. Слабовидящим могут быть противопоказаны такие действия, наклоны, резкие прыжки, поднятие тяжестей, так как они могут способствовать ухудшению зрения.

Специфика обучения слепых и слабовидящих студентов заключается в следующем:

1. Дозирование учебных нагрузок. К дозированию зрительной работы надо подходить строго индивидуально. Во время проведения занятия педагоги должны учитывать допустимую продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих студентов.
2. Индивидуальный подход. Всё записанное на доске должно быть озвучено. Необходимо комментировать свои жесты и надписи на доске и передавать словами то, что часто выражается мимикой и жестами. При чтении вслух необходимо сначала предупредить об этом. Не следует заменять чтение пересказом.
3. Применение специальных методов обучения, учебников и наглядных пособий, а также оптических устройств, расширяющих познавательные возможности студентов.
4. специальное оформление учебных кабинетов. Искусственная освещенность помещений, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, должна составлять от 500 до 1000 лк.
5. Использование информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе. При лекционной форме занятий слабовидящим следует разрешить использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры, как способ конспектирования, во время занятий. Информацию необходимо представлять исходя из специфики слабовидящего студента: крупный шрифт (16-18 размер), аудиофайлы. Использование специальных программных средств для увеличения изображения на экране или для озвучивания информации; — принцип работы с помощью клавиатуры, а не с помощью мыши, в том числе с использованием «горячих» клавиш и освоение слепого десятипальцевого метода печати на клавиатуре.

Обучение студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата (ОДА).

Поражения ОДА – это группа различных двигательных патологий, которые часто сочетаются с нарушениями в познавательном, речевом, эмоционально-личностном развитии. К числу особенностей, характерных для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата можно отнести:

1. Поражения ОДА часто связаны с нарушениями зрения, слуха, чувствительности, пространственной ориентации. Это проявляется замедленном формировании понятий, определяющих положение предметов и частей собственного тела в пространстве, неспособности узнавать и воспроизводить фигуры, складывать из частей целое. В письме выявляются ошибки в графическом изображении букв и цифр (асимметрия, зеркальность), начало письма и чтения с середины страницы.
2. При тяжелом поражении верхних и/или нижних конечностей присутствуют трудности при овладении определенными предметно-практическими действиями.
3. Специфика поражений ОДА может приводить к замедлению формирования способности проводить сравнение, выделение существенных и несущественных

признаков, установление причинно-следственной зависимости, неточность употребляемых понятий.

4. Нарушения ОДА проявляются в расстройстве внимания и памяти, рассредоточенности, сужении объёма внимания, преобладании слуховой памяти над зрительной. Эмоциональные нарушения проявляются в виде повышенной возбудимости, проявлении страхов, склонности к колебаниям настроения.

5. Физический недостаток влияет на социальную позицию студента, на его отношение к окружающему миру, следствием чего является затруднение общения с окружающими, пониженная мотивация к деятельности, страхи, связанные с передвижением и перемещением, стремление к ограничению социальных контактов. Эмоционально-волевые нарушения проявляются в повышенной возбудимости, чрезмерной чувствительности к внешним раздражителям и пугливости. У одних лиц отмечается беспокойство, суетливость, расторможенность, у других – вялость, пассивность и двигательная заторможенность.

Специфика обучения студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата заключается в следующем:

1. Обучение студентов с нарушениями ОДА должно осуществляться на фоне лечебно-восстановительной работы, которая должна вестись в следующих направлениях: усиленная медицинская коррекция двигательного дефекта; терапия нервно-психических отклонений.

2. Места проведения занятий должны быть доступны для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата.

3. Продолжительность занятия не должна превышать 1,5 часа, после чего рекомендуется 10–15-минутный перерыв. Для организации учебного процесса необходимо определить место в аудитории, следует разрешить студенту самому подбирать комфортную позу для выполнения письменных и устных работ (сидя, стоя, облокотившись и т.д.).

4. При проведении занятий следует учитывать объём и формы выполнения устных и письменных работ, темп работы аудитории и по возможности менять формы проведения занятий. С целью получения лицами с поражением опорно-двигательного аппарата информации в полном объёме звуковые сообщения нужно дублировать зрительными, использовать наглядный материал, обучающие видеоматериалы.

5. При работе со студентами с нарушением ОДА необходимо использовать методы, активизирующие познавательную деятельность учащихся, развивающие устную и письменную речь и формирующие необходимые учебные навыки.

6. При общении с человеком в инвалидной коляске, нужно сделать так, чтобы ваши глаза находились на одном уровне. На неё нельзя облакачиваться.

Общие рекомендации по работе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья:

1. Использование указаний как в устной, так и письменной форме;
2. Поэтапное разъяснение заданий;
3. Последовательное выполнение заданий;
4. Повторение студентами инструкции к выполнению задания;
5. Обеспечение доступности учебных помещений;
6. Обеспечение аудио-визуальными техническими средствами обучения;
7. Разрешение использовать диктофон для записи ответов учащимися;
8. Составление индивидуальных планов занятий, позитивно ориентированных и учитывающих навыки и умения студента.

VIII. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Особенностью данного курса являются:

- Использование активных форм обучения на очных занятиях (дискуссии, анализ кейсов, элементы супервизии, задания на тренировку практических навыков и т.д.)
- Большой объём часов самостоятельной работы по освоению теоретических материалов, практических упражнений, подготовки к тестированию и зачёту (75,8 часов самостоятельной работы),
- Необходимость использования аудио-видеозаписи дистанционных консультаций в качестве одной из форм самостоятельной работы, которые требуют соответствующих технических устройств с большим объёмом памяти.

Курс включает: 24 академических часа занятий лекционного типа в очном и заочном формате (2 очных занятия, 10 вебинаров) и 8 академических часов занятий семинарского (практического) типа (4 очных занятий).

На очных теоретических занятиях используются короткие информационные сообщения, а также активные методы обучения, форматы дискуссии, с использованием опыта обучения на других дисциплинах, обсуждение теоретических материалов, которые были изучены на самостоятельной работе. Основная часть теоретического материала размещается в ЭИОС для самостоятельного изучения. На вебинарах также используется теоретический материал, задаются вопросы обучающимся, возможна демонстрация записей дистанционных консультаций для анализа и обсуждения. Ведутся записи вебинаров (только теоретическая часть), которые в дальнейшем доступны в ЭИОС.

В ходе подготовки к занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях. В ходе занятия важно внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы, активно участвовать в обсуждении изучаемых вопросов.

Самостоятельная работа

Важную роль в освоении дисциплины играет самостоятельная работа. Самостоятельная работа направлена на подготовку к занятиям, а также на получение дополнительной информации по изучаемой теме, самообразование и совершенствование знаний в каком-либо вопросе. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у обучающегося умения организовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий.

- Изучение теоретических материалов, выложенных в ЭИОС по каждой теме,
- Письменные практические и теоретические задания
- Дистанционные консультации обучающихся между собой
- Подготовка к тестам и зачёту

Работа с электронными учебными материалами

В ЭИОС обучающиеся могут познакомиться с рабочей программой дисциплины, структурой курса. Во время практических занятий обучающиеся могут ознакомиться в ЭИОС с инструкциями к практическим заданиям и дополнительными материалами. Учебные материалы становятся доступными в ЭИОС после прохождения очных и дистанционных занятий по соответствующим темам. Материалы презентаций и рекомендуемых источников являются основой для выполнения письменных теоретических самостоятельных работ и подготовки к тестам, задания для которых также

расположены в ЭИОС. Обучающиеся размещают свои выполненные работы в ЭИОС для проверки. Обучающиеся проходят тесты по ранее изученным темам.

Список учебных материалов в ЭИОС

Тема 1. Основные понятия, цели и задачи дистантных форм психологического консультирования

- Презентации:
 - Психологическое консультирование: основные понятия
 - Цели и задачи психологического консультирования
 - Стадии психологической консультации
 - Модель SCORE
- Самостоятельная письменная работа по теории по теме 1
- Самостоятельная письменная практическая работа 1 – визитка психолога

Тема 2. Теоретико-методологические подходы и технологии дистантного консультирования.

Модели дистантного психологического консультирования

- Записи вебинаров после завершения вебинаров по темам «Аудио-консультирование», «Письменное консультирование», «Видео-консультирование».
- Презентации:
 - Аудио-консультирование
 - Текстовое консультирование
 - Видео-консультирование
- Практические задания в парах и тройках обучающихся:
 - Дистанционное аудио-консультирование
 - Дистанционное текстовое консультирование
 - Дистанционное видео-консультирование
- Дополнительные материалы:
 - Рефлексивное слушание
 - Кейс 1 к практическому занятию
 - Кейс 2 к практическому занятию
- Самостоятельная письменная практическая работа 2 – приложения для дистантной работы психолога
- Дополнительная самостоятельная письменная практическая работа – описание своего опыта дистанционного консультирования

Тема 3. Личность специалиста и клиента в дистантном психологическом консультировании

- Записи вебинаров после завершения вебинаров по темам «Развитие консультанта», «Личность психолога. Трудные клиенты».
- Презентации:
 - Развитие консультанта
 - Личность психолога. Трудные клиенты. Манипуляции».
- Самостоятельная письменная работа по теории 3

Тема 4. Дистантное кризисное консультирование

- Записи вебинаров после завершения вебинаров по темам «Дистантное консультирование кризисных клиентов», «Телефон доверия. Этапы кризисной консультации», «Адаптация к стрессу», «Консультирование при травме. КПТ-подходы»
- Презентации:
 - «Дистантное консультирование кризисных клиентов»,
 - «Телефон доверия. Этапы кризисной консультации»,
 - «Адаптация к стрессу»,
 - «Консультирование при травме. КПТ-подходы»
- Самостоятельная письменная работа по теории 4
- Самостоятельная письменная работа по теории 5

Тема 5. Возможности и ограничения дистанционного консультирования

- Запись вебинара после завершения вебинара по теме Возможности и ограничения дистанционного консультирования
- Презентации:
 - «Возможности и ограничения дистанционного консультирования»
 - «Завершение консультирования»
 - Самостоятельная работа по теории 6
- Кейсы 1 к практическому занятию
- Кейсы 2 к практическому занятию

Тесты по темам 1, 2, 3, 4. В каждом тесте по 10 вопросов, 5 открытых и 5 закрытых.

Разработчик:

АНО ВО «РХГА»
(место работы)

Старший преподаватель
(уч. степень, должность, звание)

Жукова Н.В.
(ФИО)

Заведующий кафедрой:

Канд. псих. наук, доцент
(уч. степень, звание)

Вахрушева И.А.
(ФИО)

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]