

Основы информационного менеджмента

Перечень основных рассматриваемых тем: Понятие архитектуры предприятия (EA). Стандарты EA (Схема Захмана, FEA, TOGAF). ИТ - архитектура предприятия. Архитектура приложений. Информационная архитектура (EIA). Архитектура прикладных решений (ESA). Техническая архитектура предприятия (ETA). Архитектура интеграции. Архитектура общих сервисов. Архитектура информации. Архитектура инфраструктуры. Принципы построения архитектуры предприятия. Методы организации работы ИТ-служб. Сервисный подход при организации работ. Библиотека мирового передового опыта ITIL (IT Infrastructure Library). ITSM - IT Service Management - концепция управления инфраструктурой ИТ. Системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия. MOF - Microsoft Operations Framework. Стандарт CobiT: управление и аудит ИТ. Особенности отечественного ИТ-рынка и организация продаж.