

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РУССКАЯ ХРИСТИАНСКАЯ ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Базовая часть

«ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ»

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРА
(программа академического бакалавриата)**

37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Квалификация выпускника Бакалавр

Форма обучения очная

Срок освоения ОПОП 4 года

Кафедра психологии

Переутверждено на заседании УМС
Протокол № 01/08/18 от **30.08.2018**

Переутверждено на заседании УМС
Протокол № 01/08/17 от **29.08.2017**

Переутверждено на заседании УМС
Протокол № 01/08/16 от **30.08.2016**

Утверждено на заседании УМС
Протокол № 01/08/15 от **31.08.2015**

Санкт-Петербург

СОДЕРЖАНИЕ

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

- 1.1. Цель и задачи освоения дисциплины
- 1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП
- 1.3. Роль дисциплины в формировании компетенций выпускника
- 1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
- 1.5. Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

II. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

III. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

- 3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам и виды контактной работы с обучающимися
- 3.2. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине
- 3.2.1 Распределение часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся
- 3.2.2 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

- 4.1. Основная литература
- 4.2. Дополнительная литература
- 4.3. Программное обеспечение: общесистемное и прикладное программное обеспечение
- 4.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы
- 4.5. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

V. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

VI. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПРИМЕРНЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование представлений о современных подходах в консультировании и консультативной психологии, о методах, которые используются в различных направлениях психологического консультирования.

Задачами изучения дисциплины являются:

- формирование понятийной базы, необходимой для профессионального описания психологического консультирования и понимания различных теоретических подходов консультативной практики;
- формирование способности к реализации базовых процедур анализа проблем человека;
- знакомство с возможностями и ограничениями различных технологий консультирования;
- формирование способности к самостоятельному теоретическому осмыслению и практическому внедрению технологий консультирования на основе полученных знаний;
- приобретение опыта профессионально оценивать проведенные или планируемые консультативные сессии.

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы консультативной психологии» относится к дисциплинам базовой части Блока 1 учебного плана. Дисциплина читается в 6 и 7 семестрах, форма промежуточной аттестации – экзамен.

1.3. Роль дисциплины в формировании компетенций выпускника

Дисциплина «Основы консультативной психологии» является составляющей в процессе формирования у обучающихся компетенций ОК-6 и ПК-9. Основные знания, необходимые для освоения общекультурной компетенции ОК-6 при изучении данной дисциплины, формируются на базе навыков, приобретенных в ходе изучения дисциплин Профессиональная этика, Культурология, Социальная психология, Методика преподавания психологии в общеобразовательных организациях. При освоении профессиональной компетенции ПК-9 данную дисциплину предваряют следующие дисциплины: Социальная психология, Психофизиология, Психология стресса, Введение в клиническую психологию, Психология развития и возрастная психология, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Психология личности, Психология труда, инженерная психология и эргономика, Основы нейропсихологии, Специальная психология. Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: Психология социальной работы, Психология семьи, Технология ведения тренингов, Преддипломная практика. Итоговая оценка сформированности компетенций ОК-6 и ПК-9 определяется в период государственной итоговой аттестации.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Основы консультативной психологии» направлен на формирование у обучающихся по программе бакалавриата, направление подготовки 37.03.01 Психология, общекультурной компетенции ОК-6 и профессиональной компетенции ПК-9. В результате освоения ОПОП обучающиеся должны обладать (содержание компетенции в соответствии с ФГОС):

Код компетенции	Содержание компетенции
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-9	способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Знать	Уметь	Владеть
ОК-6	-Основные формы и технологии взаимодействия с участниками коллектива; -Основные нормы профессиональной этики.	-Применять основные формы и технологии взаимодействия с участниками группы; -Применять в межкультурном и межличностном взаимодействии нормы профессиональной этики.	-Навыками толерантного взаимодействия со всеми участниками коллектива в условиях социальных, этнических, конфессиональных и культурах различий.
ПК-9	-Цели и задачи психологического консультирования; -Сходства и различия психологического консультирования и других видов психологической работы; -Стадии психоконсультационного процесса; -Технологии оказания психоконсультационной помощи.	-Адекватно применять техники активного слушания; -Чувствовать уверенность на стадиях установления контакта; -Выявлять первичный запрос, Ориентироваться в позиции клиента; -Выявлять вторичный запрос, заключать психологический контракт в консультативном процессе.	-Навыками самоанализа – анализа собственных сильных сторон в процессе консультирования, и сторон, нуждающиеся в доработке; -Навыками анализа успешности применения методов психологического консультирования другими членами группы – проведения процедуры качественной и корректной обратной связи.

1.5. Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Код и содержание компетенций	Этап освоения компетенции	Основные признаки сформированности компетенции (дескрипторное описание уровня)			
		Признаки оценки несформированности компетенции	Признаки оценки сформированности компетенции		
			минимальный	средний	максимальный
ОК-6- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	2	Не имеет представления о социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностях представителей тех или иных социальных общностей	Демонстрирует фрагментарное представление о социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностях представителей тех или иных социальных общностей	Понимает принципы функционирования профессионального коллектива, корпоративных норм и стандартов	Владеет на высоком уровне при работе в коллективе этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
		Отсутствует понимание значимости межкультурной коммуникации	Способен определить сферы межкультурной коммуникации	Владеет приемами коммуникативной стратегии и тактики	Критически оценивает аспекты межкультурного диалога в обществе
		Не воспринимает культурные и этнические различия	Способен воспринимать социальное разнообразие и культурные различия	Способен принимать социальные и этические обязательства вести диалог, деловой спор	Способен анализировать этический аспект в деятельности средств массовой информации в сфере межкультурных, этнических, конфессиональных и культурных различий

				социальных и межэтнических отношениях	
3	Не готов к работе в коллективе, объединяющем представителей различных этнических, социальных и конфессиональных групп	Способен определить отдельные специфические черты различных этнических, конфессиональных социальных групп, особенности их становления, развития и функционирования в коллективе	Понимает специфику действия механизмов: толерантности, диалога и сотрудничества	Способен предугадать результат руководства в своем коммуникативном поведении и толерантностью, диалогом и сотрудничеством	
	Не способен к конструктивному диалогу при коллективной исследовательской работе	Способен элементарно взаимодействовать, вести диалог, деловой спор	Владеет приемами этно-культурологического исследования, анализа и сравнения различных концепций	Способен взаимодействовать устанавливать и поддерживать конструктивные отношения с коллегами, соотносить личные и групповые интересы, проявлять терпимость к иным взглядам и точкам зрения.	
	Отсутствуют понятия о методах изучения культурных процессов в различных социальных и конфессиональных сообществах	Владеет ограниченным понятийным аппаратом при формировании подхода к изучению культурных форм и процессов	Владеет достаточным понятийным аппаратом, познавательными подходами и методами изучения культурных форм и процессов	Владеет приемами этно-культурологического исследования, анализа и сравнения различных концепций	
ПК-9- способность к реализации	2	слабо владеет технологиями реализации базовых	владеет технологиями реализации базовых процедур анализа	хорошо владеет технологиями реализации базовых	отлично владеет технологиями реализации базовых процедур

базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях	<p>процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях; приемами целеполагания во временной перспективе, допускает существенные ошибки</p>	<p>проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях; приемами целеполагания во временной перспективе, допускает ошибки.</p>	<p>процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях; приемами целеполагания во временной перспективе, допускает незначительные ошибки</p>	<p>анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях; приемами целеполагания во временной перспективе, не допускает ошибок.</p>
	<p>испытывает серьезные затруднения при планировании цели; ошибочно использует методы и приемы реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных</p>	<p>может самостоятельно планировать цели использовать методы и приемы реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при</p>	<p>может самостоятельно планировать цели при использовании методов и приемов реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях;</p>	<p>умеет самостоятельно планировать цели при использовании методов и приемов реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях, не допускает ошибок.</p>

	заболеваниях	различных заболеваниях	допускает незначительные ошибки в установлении приоритетов деятельности.	
	слабо ориентируется в содержании базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях, допускает много ошибок при раскрытии основного содержания	знает содержание базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях, их особенности; допускает существенные ошибки при раскрытии специфики работы	знает содержание базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях, их особенности; допускает несущественные ошибки в изложении содержания	знает содержание базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях, их особенности; не допускает ошибок в раскрытии основного содержания
3	слабо владеет технологиями реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной	владеет технологиями реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной	хорошо владеет технологиями реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной	отлично владеет технологиями реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной

	<p>деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности; допускает существенные ошибки</p>	<p>деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности; допускает ошибки.</p>	<p>деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности; допускает незначительные ошибки</p>	<p>деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности; не допускает ошибок.</p>
	<p>испытывает серьезные затруднения при планировании цели; ошибочно использует методы и приемы реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной</p>	<p>может самостоятельно планировать цели и строить процесс овладения информацией, использовать методы и приемы реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и</p>	<p>может самостоятельно планировать цели при использовании методов и приемов реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию</p>	<p>умеет: самостоятельно планировать цели и устанавливать приоритеты при реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с</p>

		<p>деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях</p>	<p>образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях</p>	<p>людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях; допускает незначительные ошибки в установлении приоритетов деятельности.</p>	<p>ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях</p>
		<p>слабо ориентируется в содержании процессов самоорганизации и самообразования при изучении человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях, их особенностей и технологии реализации, исходя из целей совершенствования</p>	<p>демонстрирует осведомленность о содержании процессов самоорганизации и самообразования при изучении человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях, их особенностей и технологии реализации, исходя</p>	<p>знает содержание процессов самоорганизации и самообразования при изучении человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях, их особенностей и технологии реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной</p>	<p>свободно ориентируется в содержании процессов самоорганизации и самообразования при изучении человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях, их особенностей и технологии реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной</p>

		профессиональной деятельности.	из целей совершенствования профессиональной деятельности.	деятельности.	деятельности.
--	--	--------------------------------	---	---------------	---------------

II. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет **4** зачетные единицы, 144 часа

Вид учебной работы	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Консультации	Аттестация	Самостоятельная работа
Очная форма обучения/академических часов					
6 семестр					
Контактная работа в период теоретического обучения	-	18			18
7 семестр					
Контактная работа в период теоретического обучения	-	72			72
Промежуточная аттестация	-	-	2	Экзамен -0,3	33, 7
Итого: 144		90	2	0,3	90+33, 7 (123, 7)

III. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, и виды контактной работы с обучающимися

№ темы	Название темы с кратким содержанием	Контактная работа с обучающимися			
		Академических часов		Формы текущего контроля	Формируемые компетенции
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
6 семестр					
1	Цели и задачи консультативной психологии. Основные понятия консультативной помощи. Сходства и различия консультативной психологии и других видов		6	Опрос	ОК-6 ПК-9

	<p>психологической помощи. Специфика психологического консультирования. Представление о психологическом консультировании в массовом сознании. Виды консультирования.</p>				
2	<p>Консультативная помощь в разных психологических школах. Неспецифические факторы, помогающие в психологическом консультировании. Психодинамический, когнитивно-бихевиориальный, экзистенциально-гуманистический подходы и их техники в консультировании. Область применения консультирования.</p>		6	Эссе	ОК-6 ПК-9
3	<p>Консультативный контакт. Определение консультативного контакта. Необходимые условия для проведения консультации. Факторы, способствующие установке контакта. Техники активного слушания. Навыки и умения создания и поддержания консультационного контакта.</p>		6	Контрольное задание	ОК-6 ПК-9
4	<p>Организационные условия консультирования. Требования к помещению и оборудованию для консультаций. Организация пространства с эстетической, психологической и терапевтической точки зрения. Диагностика. Оформление документации и формы отчетности.</p>		6	Опрос, контрольное задание	ОК-6 ПК-9
5	<p>Консультативный контракт. Контракт административный, финансовый, психологический. Основные параметры консультативного контракта.</p>		6	Контрольное задание	ОК-6 ПК-9

	7 семестр				
6	Личность психолога-консультанта. Профессиональные требования к личности консультанта. Система ценностей консультанта. Сензитивность и эмпатия. Тест на эмпанию Бойко.		6	Контрольное задание	ОК-6 ПК-9
7	Виды эмоциональной поддержки. Эмоциональные компоненты терапевтического климата. Признание сложности ситуации клиента, принятие, отражение чувств, похвала, самораскрытие, снятие уникальности, внушение надежды и прочие виды эмоциональной поддержки		6	Контрольное задание	ОК-6 ПК-9
8	Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Признаки профдеформации, и способы ее коррекции. Сидром выгорания, самодиагностика симптомов и технология его предотвращения.		6	Контрольное задание	ОК-6 ПК-9
9	Границы в консультировании. Варианты нарушений: расширение отношений, нарушение правил, нарушение телесных границ, денежные вопросы и прочее. Этические принципы в консультативной психологии. Этический кодекс РПО.		6	Контрольное задание	ОК-6 ПК-9
10	Основные причины обращения за консультацией. Понятие психологической проблемы. Частые проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью. Выявление истинного запроса. Критерии наличия клиента.		6	Контрольное задание	ОК-6 ПК-9
11	Процесс психологического консультирования. Первая встреча с клиентом. Основные принципы консультирования. Этапы.		6	Контрольное задание	ОК-6 ПК-9

	<p>Модель консультативного взаимодействия: достижение взаимопонимания, сбор информации, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение. Позиции клиента и консультанта. Проблема эффективности психологического консультирования. Базовые приемы и техники. Основные ошибки консультанта.</p>				
12	<p>Специальные проблемы психологического консультирования. Особенности консультирования скептических клиентов. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов. Особенности консультирования флиртующих клиентов. Особенности консультирования клиентов с жалобами на 3-х лиц. Особенности консультирования кризисных клиентов. Особенности консультирования клиентов с симптомами. Особенности консультирования клиентов с проблемами страха, вины, гнева.</p>		6	Контрольное задание	ОК-6 ПК-9
13	<p>Особенности различных видов консультирования. Индивидуальное консультирование. Виды группового консультирования. Основные подходы в семейном консультировании.</p>		6	Опрос	ОК-6 ПК-9
14	<p>Вопросы самопрезентации психолога-консультанта. Определение целевой аудитории. Способы поиска клиентов. Продвижение в информационном пространстве.</p>		6	Контрольное задание	ОК-6 ПК-9
15	<p>Профессиональные группы, сообщества. Балинтовские группы.</p>		6	Опрос	ОК-6 ПК-9

	Супервизии индивидуальные и групповые. Открытые консультации.				
	Промежуточная аттестация (экзамен)			Собеседование	ОК-6 ПК-9
	Итого:	-	90		

3.2. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

3.2.1. Распределение часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся

Самостоятельная работа	Всего часов по учебному плану
Работа с учебной и справочной литературой, подготовка к практическим занятиям, выполнение контрольных заданий, написание эссе подготовка к тестированию	90
Подготовка к промежуточной аттестации (экзамену)	33, 7
Всего	123, 7

3.2.2. Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

Для изучения дисциплины «Основы консультативной психологии» и получения аттестации студентам необходимо будет ознакомиться с рабочей программой дисциплины, изучить предложенную литературу по списку, выполнить ряд практических работ. На практических занятиях по дисциплине «Основы консультативной психологии» студенты будут приобретать базовые знания по основным методам, формам и технологиям, используемым в психологическом консультировании.

Важную роль в освоении дисциплины отводится самостоятельной работе, которая предполагает поиск и определение личной позиции психолога в консультационном процессе. Самостоятельная работа - это способ активного, целенаправленного приобретения обучающимися новых знаний и умений без непосредственного участия в этом процессе преподавателей, но под их методическим руководством. Самостоятельная работа обучающихся состоит из регулярной подготовки к практическим занятиям. Выполнение всех заданий оценивается преподавателем и учитывается при выставлении итоговой оценки.

При оценке эссе учитывается соответствие содержания заявленной теме, постановка проблемы и корректное изложение смысла основных научных идей, логичность и последовательность изложения, способность к анализу и обобщению информационного материала, обоснованность выводов и личного профессионального отношения к ним.

Объем эссе без списка используемых источников – не менее 3 стр. Требования к оформлению: лист формата А4, левое поле 3 см, верхнее и нижнее поле 2 см, правое поле 1,5 см, шрифт Times New Roman, размер основного текста 14 кегль, который выравнивается по ширине, межстрочный интервал 1,5 строки, «красная строка» (отступ первой строки в абзаце) 1,25 см.

Контроль самостоятельной работы студентов осуществляется с помощью текущего контроля успеваемости студентов. Формы отчетности: написание эссе, выполнение контрольных заданий, участие в тестировании, устные ответы на контрольные вопросы.

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

№ п.п.	Наименование учебников, учебно-методических, методических пособий, разработок и рекомендаций
1.	Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование: теория и практика : учебное пособие / Г.С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 362 с. [Электронный ресурс]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=483175
2.	Ташева, А.И. Консультативная психология: базовые методические проблемы : учебник / А.И. Ташева, Д.В. Воронцов, С.В. Гриднева ;. -Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 342 с. [Электронный ресурс]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=493323
3.	Човдырова, Г.С. Клиническая психология: общая часть : учебное пособие / Г.С. Човдырова, Т.С. Клименко. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 247 с. [Электронный ресурс]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=115311

4.2. Дополнительная литература

№ п.п.	Наименование учебников, учебно-методических, методических пособий, разработок и рекомендаций
1.	Абрамова, Г.С. Практическая психология : учебное пособие / Г.С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 541 с. [Электронный ресурс]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=483174
2.	Гриднева, С.В. Феноменология страхов: психологическая коррекция и профилактика : учебник / С.В. Гриднева, А.И. Ташёва ;; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 161 с. [Электронный ресурс]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=499625
3.	Куфтяк, Е.В. Основы психологической работы с семьей : учебное пособие / Е.В. Куфтяк. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 123 с. [Электронный ресурс]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=439458

4.3. Программное обеспечение: общесистемное и прикладное программное обеспечение

№ пп	Наименование ПО	Реквизиты подтверждающего документа
1	Операционная система Microsoft Windows Pro версии 7/8	Номер лицензии 64690501
2	Программный пакет Microsoft Office 2007	Номер лицензии 43509311
3	LibreOffice	Mozilla Public License v2.0.
4	ESET NOD32 Antivirus Business Edition	Публичный ключ лицензии: 3AF-4JD-N6K
5	Модульная объектно-ориентированная	GNU General Public License (GPL)

	динамическая учебная среда “LMS Moodle”	Свободное распространение, сайт http://docs.moodle.org/ru/
6	Архиватор 7-Zip	GNU Lesser General Public License (LGPL) Свободное распр,сайт https://www.7-zip.org/

4.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

№ пп	Наименование ресурса	Адрес в сети Интернет
	Профессиональные базы данных	
1	Профессиональная база данных «Психология на русском языке: подборка информационных ресурсов по вопросам психологии»	https://www.psychology.ru/
2	Профессиональная база данных «Мир психологии»	http://psychology.net.ru/
3	Психологическая библиотека «Моё слово»	http://psylib.myword.ru
4	Сайт «Флогистон», публикации и книги по психологии	http://flogiston.ru/library
5	Научный журнал «Психологические исследования»	http://psystudy.ru
6	Журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru
	Научная электронная библиотека	https://elibrary.ru/
	Информационно-справочные и поисковые системы	
1	Информационная справочная система Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/
2	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	http://www.consultant.ru/
3	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru
4	Сайт РАН – Российской академии наук	http://www.ras.ru

4.5. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

№ п/п	Наименование разработки в электронной форме	Ссылка на информационный ресурс	Доступность
1.	Электронно-библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека онлайн»	www.biblioclub.ru	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	Электронная информационно-образовательная среда РХГА (ЭИОС РХГА)	http://rhga.pro/	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

3.	Электронный учебный курс «Основы консультативной психологии» в ЭИОС	http://rhga.pro/course/view.php?id=97	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
----	---	---	---

V. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
При освоении учебной дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Помещения обеспечены доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ "РХГА" и к электронным библиотечным системам, оборудованы специализированной мебелью (рабочее место преподавателя, специализированная учебная мебель для обучающихся, доска ученическая) а также техническими средствами обучения (компьютер или ноутбук, переносной или стационарный мультимедийный комплекс, стационарный или переносной экран на стойке для мультимедийного проектора).
Помещение для самостоятельной работы	Помещение обеспечено доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ "РХГА" и к электронным библиотечным системам, оборудованы специализированной мебелью и компьютерной техникой.
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Помещение оснащенное специализированной мебелью (стеллажи, стол, стул).

VI. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Указанные ниже условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья применяются при наличии указанных лиц в группе обучающихся в зависимости от нозологии заболеваний или нарушений в работе отдельных органов.

Обучение студентов с нарушением слуха

Обучение студентов с нарушением слуха выстраивается через реализацию следующих педагогических принципов:

- наглядности, индивидуализации,
- коммуникативности на основе использования информационных технологий, разработанного учебно-дидактического комплекса, включающего пакет специальных учебно-методических презентаций
- использования учебных пособий, адаптированных для восприятия студентами с нарушением слуха.

К числу проблем, характерных для лиц с нарушением слуха, можно отнести:

- замедленное и ограниченное восприятие;
- недостатки речевого развития;
- недостатки развития мыслительной деятельности;
- пробелы в знаниях; недостатки в развитии личности (неуверенность в себе и неоправданная зависимость от окружающих, низкая коммуникабельность, эгоизм, пессимизм, заниженная или завышенная самооценка, неумение управлять собственным поведением);
- некоторое отставание в формировании умения анализировать и синтезировать воспринимаемый материал, оперировать образами, сопоставлять вновь изученное с изученным ранее; хуже, чем у слышащих сверстников, развит анализ и синтез объектов. Это выражается в том, что глухие и слабослышащие меньше выделяют в объекте детали, часто опускают малозаметные, но существенные признаки.

При организации образовательного процесса со слабослышащей аудиторией необходима особая фиксация на артикуляции выступающего - следует говорить громче и четче, подбирая подходящий уровень.

Специфика зрительного восприятия слабослышащих влияет на эффективность их образной памяти - в окружающих предметах и явлениях они часто выделяют несущественные признаки. Процесс запоминания у студентов с нарушенным слухом во многом опосредуется деятельностью по анализу воспринимаемых объектов, по соотнесению нового материала с усвоенным ранее.

Некоторые основные понятия изучаемого материала студентам необходимо объяснять дополнительно. На занятиях требуется уделять повышенное внимание специальным профессиональным терминам, а также использованию профессиональной лексики. Для лучшего усвоения специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение.

Внимание в большей степени зависит от изобразительных качеств воспринимаемого материала: чем они выразительнее, тем легче слабослышащим студентам выделить информативные признаки предмета или явления.

В процессе обучения рекомендуется использовать разнообразный наглядный материал. Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим количеством наглядного материала. Особую роль в обучении лиц с нарушенным слухом, играют видеоматериалы. По возможности, предъявляемая видеoinформация может сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдологическим переводом.

Видеоматериалы помогают в изучении процессов и явлений, поддающихся видеофиксации, анимация может быть использована для изображения различных динамических моделей, не поддающихся видеозаписи.

Обучение студентов с нарушением зрения.

Специфика обучения слепых и слабовидящих студентов заключается в следующем:

- дозирование учебных нагрузок;
- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий, а также оптических и тифлопедагогических устройств, расширяющих познавательные возможности студентов;
- специальное оформление учебных кабинетов;
- организация лечебно-восстановительной работы;

– усиление работы по социально-трудоустройственной адаптации.

Во время проведения занятий следует чаще переключать обучающихся с одного вида деятельности на другой.

Во время проведения занятия педагоги должны учитывать допустимую продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих студентов. К дозированию зрительной работы надо подходить строго индивидуально.

Искусственная освещенность помещений, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, должна составлять от 500 до 1000 лк, поэтому рекомендуется использовать дополнительные настольные светильники. Свет должен падать с левой стороны или прямо. Ключевым средством социальной и профессиональной реабилитации людей с нарушениями зрения, способствующим их успешной интеграции в социум, являются информационно-коммуникационные технологии.

Ограниченность информации у слабовидящих обуславливает схематизм зрительного образа, его скудность, фрагментарность или неточность.

При слабовидении страдает скорость зрительного восприятия; нарушение бинокулярного зрения (полноценного видения двумя глазами) у слабовидящих может приводить к так называемой пространственной слепоте (нарушению восприятия перспективы и глубины пространства), что важно при черчении и чтении чертежей.

При зрительной работе у слабовидящих быстро наступает утомление, что снижает их работоспособность. Поэтому необходимо проводить небольшие перерывы.

Слабовидящим могут быть противопоказаны многие обычные действия, например, наклоны, резкие прыжки, поднятие тяжестей, так как они могут способствовать ухудшению зрения. Для усвоения информации слабовидящим требуется большее количество повторений и тренировок.

При проведении занятий в условиях повышенного уровня шума, вибрации, длительных звуковых воздействий, может развиваться чувство усталости слухового анализатора и дезориентации в пространстве.

При лекционной форме занятий слабовидящим следует разрешить использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры, как способ конспектирования, во время занятий.

Информацию необходимо представлять исходя из специфики слабовидящего студента: **крупный шрифт (16–18 размер)**, дисковый накопитель (чтобы прочитать с помощью компьютера со звуковой программой), аудиофайлы. Всё записанное на доске должно быть озвучено.

Необходимо комментировать свои жесты и надписи на доске и передавать словами то, что часто выражается мимикой и жестами. При чтении вслух необходимо сначала предупредить об этом. Не следует заменять чтение пересказом.

При работе на компьютере следует использовать принцип максимального снижения зрительных нагрузок, дозирование и чередование зрительных нагрузок с другими видами деятельности, использование специальных программных средств для увеличения изображения на экране или для озвучивания информации; — принцип работы с помощью клавиатуры, а не с помощью мыши, в том числе с использованием «горячих» клавиш и освоение слепого десятипальцевого метода печати на клавиатуре.

Обучение студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата (ОДА).

Студенты с нарушениями ОДА представляют собой многочисленную группу лиц, имеющих различные двигательные патологии, которые часто сочетаются с нарушениями в познавательном, речевом, эмоционально-личностном развитии. Обучение студентов с нарушениями ОДА должно осуществляться на фоне лечебно-восстановительной работы, которая должна вестись в следующих направлениях: посильная медицинская коррекция двигательного дефекта; терапия нервно-психических отклонений.

Специфика поражений ОДА может замедленно формировать такие операции, как сравнение, выделение существенных и несущественных признаков, установление причинно-следственной зависимости, неточность употребляемых понятий.

При тяжелом поражении нижних конечностей руки присутствуют трудности при овладении определенными предметно-практическими действиями.

Поражения ОДА часто связаны с нарушениями зрения, слуха, чувствительности, пространственной ориентации. Это проявляется замедленном формировании понятий, определяющих положение предметов и частей собственного тела в пространстве, неспособности узнавать и воспроизводить фигуры, складывать из частей целое. В письме выявляются ошибки в графическом изображении букв и цифр (асимметрия, зеркальность), начало письма и чтения с середины страницы.

Нарушения ОДА проявляются в расстройстве внимания и памяти, расщепленности, сужении объёма внимания, преобладании слуховой памяти над зрительной. Эмоциональные нарушения проявляются в виде повышенной возбудимости, проявлении страхов, склонности к колебаниям настроения.

Продолжительность занятия не должна превышать 1,5 часа (в день 3 часа), после чего рекомендуется 10—15-минутный перерыв. Для организации учебного процесса необходимо определить учебное место в аудитории, следует разрешить студенту самому подбирать комфортную позу для выполнения письменных и устных работ (сидя, стоя, облокотившись и т.д.).

При проведении занятий следует учитывать объём и формы выполнения устных и письменных работ, темп работы аудитории и по возможности менять формы проведения занятий. С целью получения лицами с поражением опорно-двигательного аппарата информации в полном объёме звуковые сообщения нужно дублировать зрительными, использовать наглядный материал, обучающие видеоматериалы.

При работе со студентами с нарушением ОДА необходимо использовать методы, активизирующие познавательную деятельность учащихся, развивающие устную и письменную речь и формирующие необходимые учебные навыки.

Физический недостаток существенно влияет на социальную позицию студента, на его отношение к окружающему миру, следствием чего является искажение ведущей деятельности и общения с окружающими. У таких студентов наблюдаются нарушения личностного развития: пониженная мотивация к деятельности, страхи, связанные с передвижением и перемещением, стремление к ограничению социальных контактов.

Эмоционально-волевые нарушения проявляются в повышенной возбудимости, чрезмерной чувствительности к внешним раздражителям и пугливости. У одних отмечается беспокойство, суетливость, расторможенность, у других - вялость, пассивность и двигательная заторможенность.

При общении с человеком в инвалидной коляске, нужно сделать так, чтобы ваши глаза находились на одном уровне. На неё нельзя облокачиваться.

Всегда необходимо лично убеждаться в доступности мест, где запланированы занятия.

Лица с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства. Если человек, имеющим такие нарушения, расстроен, нужно спросить его спокойно, что можно сделать, чтобы помочь ему. Не следует говорить резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если для этого имеются основания. Если собеседник проявляет дружелюбность, то лицо с ОВЗ будет чувствовать себя спокойно.

При общении с людьми, испытывающими затруднения в речи, не допускается перебивать и поправлять. Необходимо быть готовым к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет больше времени.

Необходимо задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

Общие рекомендации по работе с обучающимися-инвалидами.

- Использование указаний, как в устной, так и письменной форме;
- Поэтапное разъяснение заданий;
- Последовательное выполнение заданий;
- Повторение студентами инструкции к выполнению задания;
- Обеспечение аудиовизуальными техническими средствами обучения;
- Разрешение использовать диктофон для записи ответов учащимися;
- Составление индивидуальных планов занятий, позитивно ориентированных и учитывающих навыки и умения студента.

VII. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучающимся, приступающим к изучению дисциплины, целесообразно ознакомиться со следующими нормативными документами:

- Рабочей программой, раскрывающей содержание и последовательность прохождения учебного материала, объем часов, виды контроля;
- Учебными, научными и методическими материалами по дисциплине.

Рекомендации по подготовке к аудиторным занятиям

Лекционные занятия

Умение сосредоточенно слушать лекции, активно воспринимать излагаемые сведения – это важнейшее условие освоения данной дисциплины. Кроме того, в конце каждой лекции с целью создания условий для осмысления содержания лекционного материала обучающимся предлагается ответить на вопросы для размышления. Краткие записи лекций, их конспектирование помогают усвоить материал. Поэтому в ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на самое важное и существенное в нем. Имеет смысл оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, замечания, дополнения. Целесообразно разработать собственную "маркографию" (значки, символы), сокращения слов.

Практические занятия

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом важно учитывать рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Важно также опираться на конспекты лекций. В ходе занятия важно

внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы, активно участвовать в обсуждении изучаемых вопросов. В ходе своего выступления целесообразно использовать как технические средства обучения, так и традиционные (при необходимости).

Организация внеаудиторной деятельности обучающихся

Внеаудиторная деятельность обучающегося по данной дисциплине предполагает самостоятельный поиск информации, необходимой, во-первых, для выполнения заданий самостоятельной работы и, во-вторых, подготовку к текущей и промежуточной аттестации. Важную роль в освоении дисциплины играет самостоятельная работа. Самостоятельная работа направлена на подготовку к практическим занятиям, а также на получение дополнительной информации по изучаемой теме, самообразование и совершенствование знаний в каком-либо вопросе. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у обучающегося умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий.

Подготовка к экзамену

В процессе подготовки к экзамену обучающемуся рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы все виды работ и заданий, предусмотренные рабочей программой, были выполнены в срок. Основное в подготовке к экзамену - это повторение всего материала учебной дисциплины. В дни подготовки к экзамену необходимо избегать чрезмерной перегрузки умственной работой, чередуя труд и отдых. При подготовке к сдаче экзамена старайтесь весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к экзамену, контролировать каждый день выполнения работы. Лучше, если можно перевыполнить план. Тогда всегда будет резерв времени. При подготовке к экзамену целесообразно повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, заданий, которые выносятся на зачет и содержащихся в данной программе.

Авторы программы: Вахрушева И.А., доц. каф. психологии, к.психол.н.,
Крылова Л.В., асс. каф. психологии

ПРИМЕРНЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

№ п/п	Компетенция	Этапы формирования	Критерии оценивания по пятибалльной шкале, уровни освоения			
			Менее 55% (неудовлетворительно) ниже минимального	55-64% (удовлетворительно) минимальный	65-84% (хорошо) средний	85-100% (отлично) высокий
1	ОК-6- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знает и понимает:	Не знает основных принципов работы в группе, которые можно было бы применить к выбранной теме и выбранным целям; не понимает роли групповых форм работы для достижения метапредметных и личностных результатов	Знает основные формы и некоторые технологии взаимодействия с участниками группы, а также основные нормы взаимодействия при работе в коллективе.	Знает основные формы и технологии взаимодействия с участниками группы, основные нормы этики, особенности межкультурного и личностного взаимодействия	Знает основные формы и технологии взаимодействия с участниками группы, нормы этики, принципы, законы и способы межкультурного и личностного взаимодействия, принципы толерантного восприятия различий
		Умеет применять:	Не умеет применять технологии взаимодействия с участниками группы	Умеет определять основные формы взаимодействия с участниками группы, в отдельных случаях может воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Умеет определить и выбрать адекватные формы и способы взаимодействия с участниками группы, воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Умеет применять в практической деятельности знания и технологии взаимодействия с участниками группы, грамотно применять нормы, законы личностного и профессионального саморазвития в межкультурном и межличностном

						взаимодействии
		Владеет:	Не владеет навыками взаимодействия с участника группы	Владеет навыками взаимодействия с отдельными участниками группы	Владеет основными навыками взаимодействия в группе, но испытывает затруднения толерантного взаимодействия в конкретных ситуациях	Владеет навыками толерантного взаимодействия с участниками группы с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
2	ПК-9 -способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях	Знает и понимает:	Не знает основные понятия организации и проведения консультативной помощи	В общих чертах характеризует основные виды и принципы проведения консультативной психологической помощи	Знает основные цели и задачи, стадии и принципы психологического консультирования, но затрудняется с выбором технологии оказания психологического воздействия	Знает цели и задачи психологического консультирования, сходства и различие психологического консультирования и других видов психологической помощи, принципы и технологии оказания консультационной помощи
		Умеет применять:	Не умеет устанавливать контакт с клиентом в процессе консультирования и прояснять запрос клиента	Умеет применять техники активного слушания клиента, но испытывает трудности в выявлении истинного запроса	Умеет применять техники активного слушания и устанавливать первичный контакт, выявлять истинный запрос, но делает ошибки при заключении консультационного контракта	Умеет применять техники активного слушания, устанавливать контакт, ориентироваться в позиции клиента, выявлять истинный запрос и заключать консультационный контракт, и на основании этого подбирать технологию психологического

						воздействия
		Владеет:	Не владеет навыками самоанализа и анализа применяемых методов психологического консультирования другими членами группы	Владеет некоторыми навыками анализа выбора психологических методов, используемых в консультационном процессе другими участниками группы, но не владеет навыками самоанализа	Владеет основными навыками анализа консультационной ситуации, основными навыками самоанализа участия в ней. В анализе ситуаций других членов группы фиксируется больше на недостатках, чем достоинствах, затрудняется предложить свои варианты ведения консультационного процесса	Владеет навыками самоанализа собственных сильных сторон в процессе консультирования и сторон, нуждающихся в доработке, Навыками анализа используемых методов консультирования другими членами группы, а также процедурой качественной и корректной обратной связи

Примерные оценочные материалы к ОК - 6

1. Текущий контроль

1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ ОПРОСА:

1. Какой документ контролирует этическую деятельность психолога-консультанта?
2. Назовите типичные ошибки консультанта.
3. Какие возможны позиции клиента и консультанта?
4. Назовите преимущества и недостатки индивидуальной формы работы с клиентом и групповой?
5. Какие основные подходы используются в семейном консультировании?

1.2 ТЕМЫ ЭССЕ*:

1. Когнитивно-поведенческая традиция: основные понятия, методы, приемы и техники.
2. Гуманистическая традиция: основные понятия, методы, приемы и техники.

3. Психоаналитическая традиция: основные понятия, методы, приемы и техники.
4. Гештальттерапия: основные понятия, методы, приемы и техники.
5. Новые направления в психологическом консультировании.

* студент может выбрать из предлагаемого перечня тему для написания эссе или по согласованию с преподавателем сформулировать ее самостоятельно, при условии рассмотрения в эссе одного из аспектов изучаемой в рамках дисциплины проблематики.

1.3 КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ: (Практические задания)

Задание 1. Подберите в открытых источниках анекдоты, шутки на тему психологии. Проанализируйте их на предмет того, какая информация о психологах «зашифрована» в них. Обсудите результаты в группе.

Задание 2. Подготовьте короткий текст о том, что должен содержать консультационный контракт. В парах проговорите его, отвечая на вопросы собеседника. Обсудите в группе то, что удалось, а что подлежит изменению.

Задание 3. Клиент: «Я сказала по секрету своей подруге личную информацию, а она всем разболтала. Было неприятно». Окажите эмоциональную поддержку. Обсудите возможные варианты поведения других участников группы.

Задание 4. Сформулируйте список собственных ограничений в работе. Составьте короткий текст о том, как Вы сообщите об этом клиенту. Проговорите этот текст в паре. Обсудите в группе полученные результаты.

Задание 5. Напишите небольшой текст о себе как о психологе. Презентуйте себя. Проанализируйте обратную связь от участников группы.

2. Промежуточная аттестация

2.1 ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ (ЭКЗАМЕН):

1. Индивидуальная и культурная эмпатия.
2. Личность консультанта и его профессиональная позиция.
3. Профессиональный этический кодекс терапевта.
4. Директивный и недирективный стили взаимодействия консультанта и клиента.
5. Психическая норма и психопатология. Понятие психологического здоровья.

2.2. СИТУАТИВНЫЕ ЗАДАЧИ (К ЭКЗАМЕНУ): (Практические задания)

Задача 1. Психолог решил уточнить данные, которые клиент сообщил о себе. Для этого психолог искал в Интернете и социальных сетях информацию о своем

клиенте и его окружении.

Этично ли поступил психолог? Предложите свои варианты поведения.

Задача 2. На телефон доверия позвонил мальчик-подросток 14 лет нерусской национальности. Говорит с акцентом. Живет с родителями в городе. Запрос: «Не хочу быть «черным». Хочу быть как все. Не хочу, чтобы меня дразнили. Хочу жениться на русской девушке. Ненавижу свою нацию. Они из-за денег могут даже убить».

Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Задача 3. На телефон доверия позвонила женщина 36 лет, мать троих детей. Она беременна, и они с мужем решили делать аборт – зачем плодить нищету. Но что-то не дает ей покоя, не позволяет примериться с принятым решением.

Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Примерные оценочные материалы к ПК - 9

1. Текущий контроль

1.1 ВОПРОСЫ ДЛЯ ОПРОСА:

1. Назовите задачи консультативной психологии.
2. Чем психологическое консультирование отличается от терапии?
3. Назовите основные стадии процесса психологического консультирования.
4. Что такое «раппорт» в психологии?
5. В каком виде может заключаться «консультационный контракт»?

1.2 ТЕМЫ ЭССЕ*:

1. Особенности работы с одиночеством в консультировании.
2. Специфика психологического консультирования по проблемам, связанным с аддиктивным поведением.
3. Факторы личностного роста клиента в психологическом консультировании.
4. Особенности психологического консультирования психосоматических пациентов.
5. Психологическое консультирование в системе профотбора и профориентации.

* студент может выбрать из предлагаемого перечня тему для написания эссе или по согласованию с преподавателем сформулировать ее самостоятельно, при условии рассмотрения в эссе одного из аспектов изучаемой в рамках дисциплины проблематики.

2. Промежуточная аттестация

2.1 ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ (ЭКЗАМЕН):

1. Структура первой сессии.
2. Этапы психологического консультирования.
3. Заключение контракта.
4. Сопротивление клиента: причины, проявления, работа с сопротивлением в процессе консультирования.
5. Консультирование по вопросам семьи и брака, детско-родительских отношений: теория, методы, техники.

2.2 СИТУАТИВНЫЕ ЗАДАЧИ (К ЭКЗАМЕНУ): (Практические задания)

Задача 1. Женщина средних лет, мать-одиночка жалуется на отсутствие психологической близости с дочкой 14 лет, снижение успеваемости у дочери. Дочь требует одежду, которую мать не одобряет, тайком от матери курит.

Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Задача 2. На прием обратилась женщина 35 лет с жалобами на периодически возникающую головную боль. Была на приеме у терапевта, прошла обследование у невролога. Врачи ничего не обнаружили, посоветовали обратиться к психологу.

Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Задача 3. На консультацию обратилась немолодая женщина, у которой недавно в армии трагически погиб сын. Никак не может успокоиться.

Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

**Вопросы для подготовки к экзамену
(ОК-6, ПК-9)**

1. Психологическое консультирование как один из видов психологической помощи.
2. Объект, предмет, субъект, цели психологического консультирования.
3. Сходства и различия консультативной психологии с другими видами психологической помощи.
4. Виды психологического консультирования.
5. Неспецифические факторы, помогающие в психологическом консультировании.
6. Психоаналитическая модель в консультировании.
7. Гуманистическая и экзистенциальная модели в консультировании.
8. Техники когнитивно-поведенческого подхода в консультировании.
9. Основные понятия и техники клиент-центрированной терапии К.Роджерса.
10. Консультативный контакт. Уровни взаимодействия.
11. Факторы, способствующие установке контакта.
12. Техники активного слушания.
13. Вербальные и невербальные средства взаимодействия с клиентом.
14. Организационные условия процесса консультирования.
15. Заключение консультационного контракта.
16. Личность консультанта и его профессиональная позиция.
17. Индивидуальная и культурная эмпатия.
18. Виды эмоциональной поддержки.
19. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
20. Признаки профдеформации и способы ее коррекции.
21. Синдром выгорания и технология его предотвращения.
22. Варианты нарушений границ в консультировании.
23. Этические и правовые аспекты консультирования.
24. Этический кодекс РПО.
25. Основные причины обращения за консультацией.
26. Первичный запрос. Выявление истинного запроса.
27. Психическая норма и психопатология. Понятие психологического здоровья и его уровни.
28. Критерии наличия клиента.

29. Структура первой сессии.
30. Модель консультативного взаимодействия.
31. Диагностика в процессе консультирования.
32. Этапы психологического консультирования.
33. Проблема эффективности психологического консультирования.
34. Терапевтические отношения и мотивация к изменению.
35. Роль интерпретации в процессе консультирования.
36. Сопротивление клиента: причины, проявления, работа с сопротивлением в процессе консультирования.
37. Возможные ошибки консультанта.
38. Особенности консультирования скептических клиентов.
39. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов.
40. Особенности консультирования флиртующих клиентов.
41. Особенности консультирования с жалобами на 3-х лиц.
42. Особенности консультирования кризисных клиентов.
43. Особенности консультирования клиентов с симптомами.
44. Особенности консультирования клиентов с проблемами страха, вины, гнева.
45. Особенности группового консультирования.
46. Терапевтический процесс, центрированный на личности.
47. Консультирование по вопросам зависимости: теория, методы, техники.
48. Консультирование по вопросам семьи и брака, детско-родительских отношений: теория, методы, техники.
49. Особенности самопрезентации консультанта.
50. Профессиональные группы и сообщества.

КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

Инструменты контроля знаний и степени освоения компетенций

Для проверки знаний и степени освоения компетенций обучающихся по дисциплине используются как электронные средства, так и бумажные носители информации.

К бумажным носителям относятся экзаменационные билеты.

К электронным средствам, используемым для обучения и контроля, относится программа на платформе **Moodle**, позволяющая программировать варианты тестов и контрольных заданий и задач как в режиме = **обучение** =, так и в режиме = **контроль** =.

Студент, войдя в программу по индивидуальному паролю, получает свой вариант тестов или ситуационных задач случайным образом сформированных.

Оценка результатов производится автоматически в соответствии с утверждённой шкалой оценивания.

Шкала оценивания

оценку «отлично» - заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные рабочей программой по учебной дисциплине (модулю), усвоивший обязательную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.

При использовании для контроля тестовой программы, если студент набрал 85 - 100% правильных ответов;

оценку "хорошо" - заслуживает студент, показавший полное знание программного материала, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, способный к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшего обучения и профессиональной деятельности.

При использовании для контроля тестовой программы, если студент набрал 65 - 84% правильных ответов;

оценку "удовлетворительно" - заслуживает студент, показавший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшего обучения и профессиональной деятельности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой по программе курса.

При использовании для контроля тестовой программы, если студент набрал 55 - 64% правильных ответов;

оценка "неудовлетворительно" - выставляется студенту, показавшему пробелы в знании основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

При использовании для контроля тестовой программы, если студент набрал менее 55 % правильных ответов.

